

ふじみ野市
図書館の利用に関するアンケート
報告書

平成26年10月
ふじみ野市立図書館

目次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査の種類	3
3. 調査方法と回収状況	3
4. 調査項目	3
5. 地域区分	4
6. 調査結果を見る上での注意事項	4
第2章 調査結果の詳細	5
1. 基本属性	7
(1) 年齢	7
(2) 職業	7
(3) 居住地区	8
(4) 通勤・通学先	8
2. 図書館の利用状況	9
(1) 最も多く利用する図書館	9
(2) 図書館を利用しない理由	11
(3) 利用しない理由が解消された時の図書館の利用意向	13
(4) 図書館の利用頻度	14
3. 図書館の満足度	16
(1) 図書館の資料の利用頻度・満足度	16
(2) 図書館での調べものの利用頻度・満足度	17
(3) 図書館事業の利用頻度・満足度	18
(4) 利用頻度・満足度の相関関係	19
(5) 総合的に見た図書館の満足度	41
4. 図書館への要望	43
(1) 資料の貸出点数	43
(2) 図書館ホームページに望む機能や情報	44
(3) 図書館で利用したい資料	46
(4) 図書館の開館時間	48
(5) 重点的に充実してほしいサービス	52
(6) 参加したい図書館の講座	53
(7) 読書環境	55
(8) 自由記入	59
第3章 調査票	63

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的

本調査は、第2次ふじみ野市図書館サービス計画を策定するにあたり、市民の図書館の利用状況や要望等を把握し、計画に反映させるために実施した。

2. 調査の種類

調査名	調査対象
図書館の利用に関するアンケート	市内に住所のある18歳以上の市民2,000名

3. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：平成26年7月4日（金）～7月22日（火）

<回収状況>

調査名	発送数	回収数	回収率
図書館の利用に関するアンケート	2,000件	723件	36.2%

4. 調査項目

調査名	調査項目
図書館の利用に関するアンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・あなたご自身について ・最も多く利用する図書館 ・図書館を利用しない理由 ・利用しない理由が解消された時の図書館の利用意向 ・図書館の利用頻度 ・図書館の資料の利用頻度・満足度 ・図書館の調べものの利用頻度・満足度 ・図書館事業の利用頻度・満足度 ・総合的に見た図書館の満足度 ・資料の貸出点数 ・図書館ホームページに望む機能や情報 ・図書館で利用したい資料 ・図書館の開館時間 ・重点的に充実してほしいサービス ・参加したい図書館の講座 ・読書環境 ・自由記入

5. 地域区分

本調査では図書館からの距離に応じて以下のように地域を区分した。

地域区分	町名
北側地域 (上福岡図書館エリア)	花ノ木、霞ヶ丘、丸山、駒西、駒林、駒林元町、元福岡、松山、上ノ原、上福岡、上野台、新駒林、新田、水宮、清見、西、西原、川崎、大原、滝、谷田、池上、築地、中ノ島、中丸、中福岡、仲、長宮、鶴ヶ舞、東久保、南台、富士見台、福岡、福岡新田、福岡中央、福岡武蔵野、北野、本新田
西側地域 (大井図書館エリア)	ふじみ野、亀久保、桜ヶ丘、西鶴ヶ岡、大井中央、大井武蔵野、鶴ヶ岡、緑ヶ丘
南側地域 (図書館から半径1 kmに入らない南側エリア)	うれし野、旭、市沢、大井、苗間

6. 調査結果を見る上での注意事項

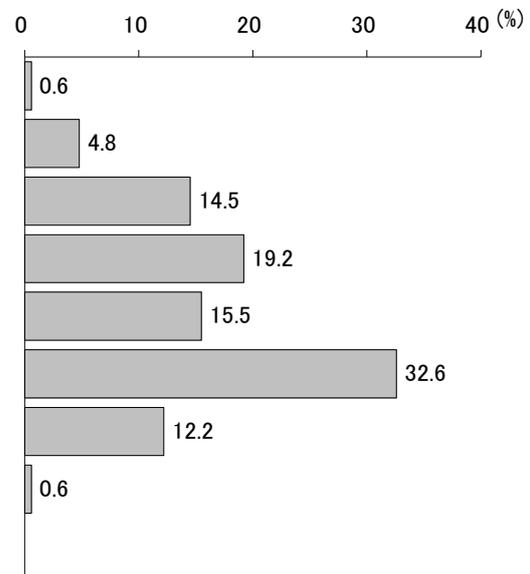
- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数（人）である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ・「最も多く利用する図書館」を「利用館」と見なして分析しているが、複数の図書館を利用している人が、各設問の回答に当たり「最も多く利用する図書館」を想定しているとは限らない。したがって、回答の内容が「利用館」と一致しない場合がある。

第2章 調査結果の詳細

1. 基本属性

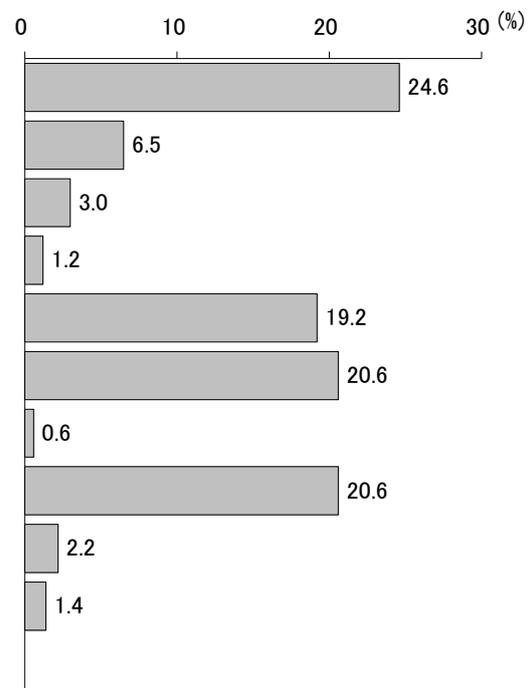
(1) 年齢

	基数	構成比
10代	4	0.6%
20代	35	4.8%
30代	105	14.5%
40代	139	19.2%
50代	112	15.5%
60歳～74歳	236	32.6%
75歳以上	88	12.2%
無回答	4	0.6%
全体	723	100.0%



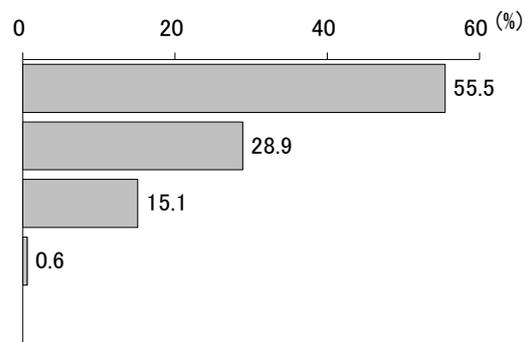
(2) 職業

	基数	構成比
会社員	178	24.6%
自営業	47	6.5%
公務員	22	3.0%
団体職員	9	1.2%
パート・アルバイト	139	19.2%
専業主婦・主夫	149	20.6%
学生	4	0.6%
無職	149	20.6%
その他	16	2.2%
無回答	10	1.4%
全体	723	100.0%



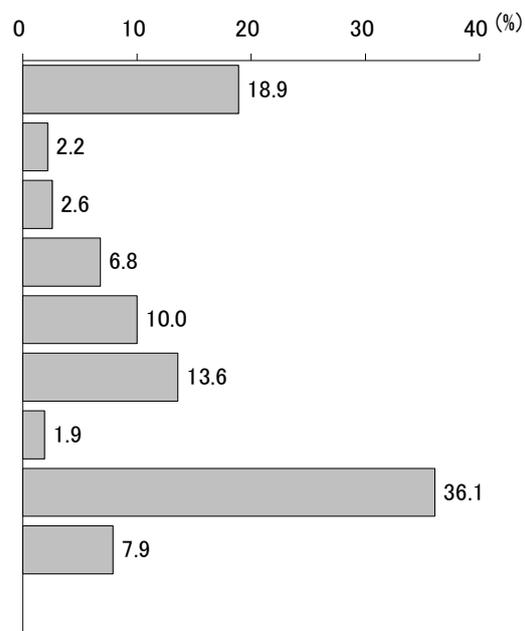
(3) 居住地区

	基数	構成比
北側地域	401	55.5%
西側地域	209	28.9%
南側地域	109	15.1%
無回答	4	0.6%
全体	723	100.0%



(4) 通勤・通学先

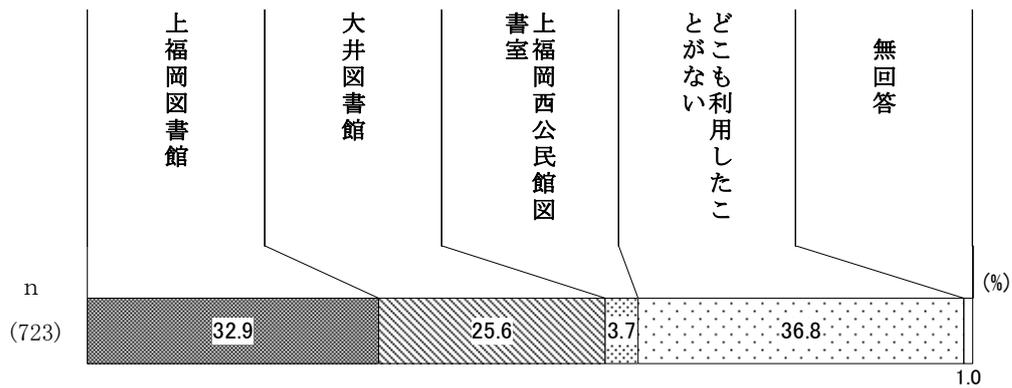
	基数	構成比
ふじみ野市内	137	18.9%
富士見市	16	2.2%
三芳町	19	2.6%
川越市	49	6.8%
上記以外の埼玉県内	72	10.0%
東京都内	98	13.6%
その他	14	1.9%
通勤・通学していない	261	36.1%
無回答	57	7.9%
全体	723	100.0%



2. 図書館の利用状況

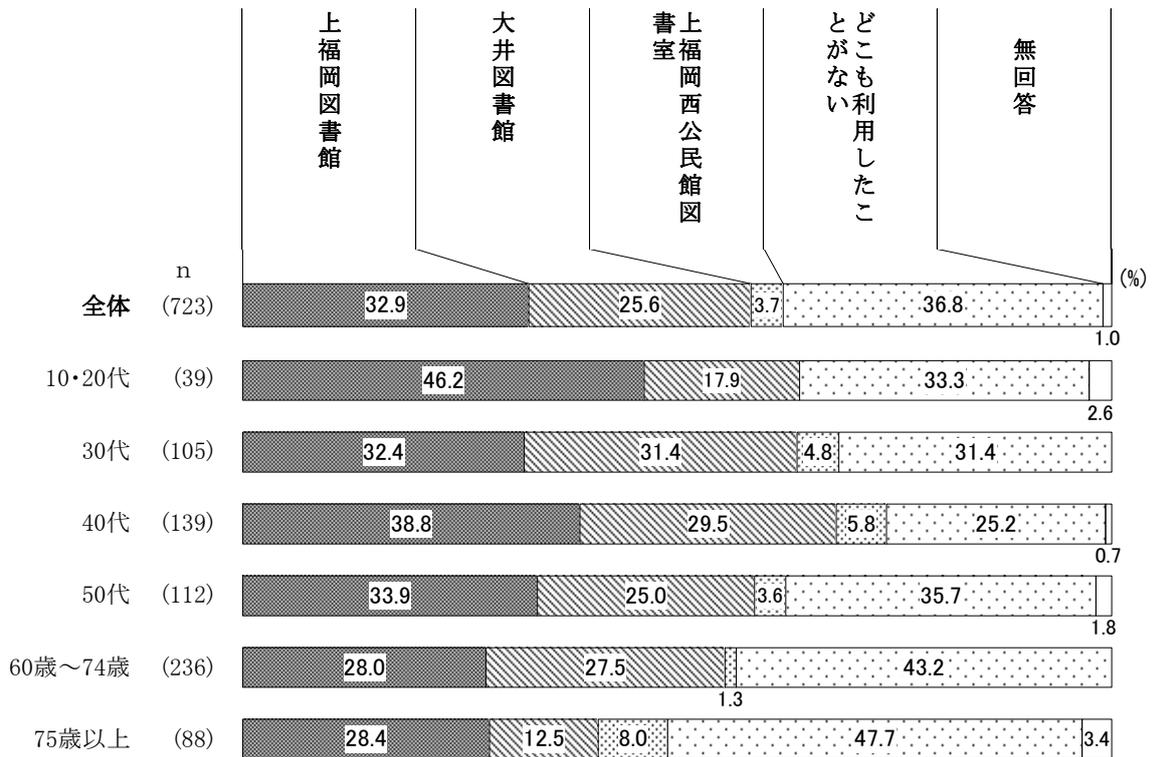
(1) 最も多く利用する図書館

問2 上福岡図書館・大井図書館・上福岡西公民館図書室の中で、最も多く利用しているのはどこですか。(〇は1つ)



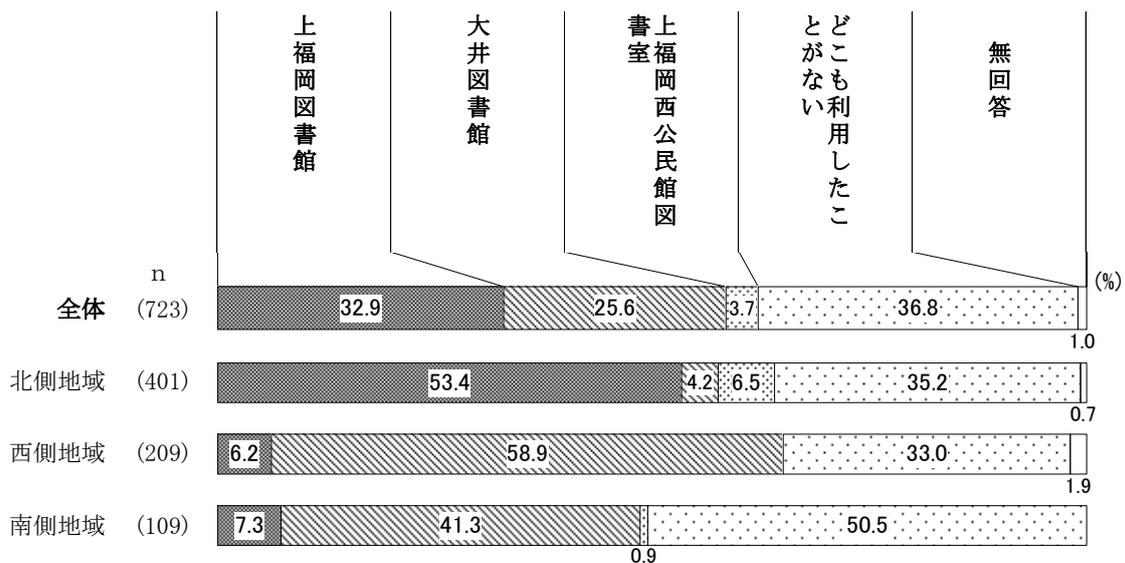
最も多く利用する図書館については、「上福岡図書館」(32.9%)、「大井図書館」(25.6%)、「上福岡西公民館図書室」(3.7%)の順となっている。一方、「どちらも利用したことがない」は36.8%と最も高くなっている。

【年齢別】



年齢別にみると、「上福岡図書館」は10・20代で46.2%と最も高く、「大井図書館」は30代で31.4%と最も高く、「上福岡西公民館図書室」は75歳以上で8.0%と最も高くなっている。また、「どこも利用したことがない」は75歳以上で47.7%と最も高くなっている。

【地域3区分別】

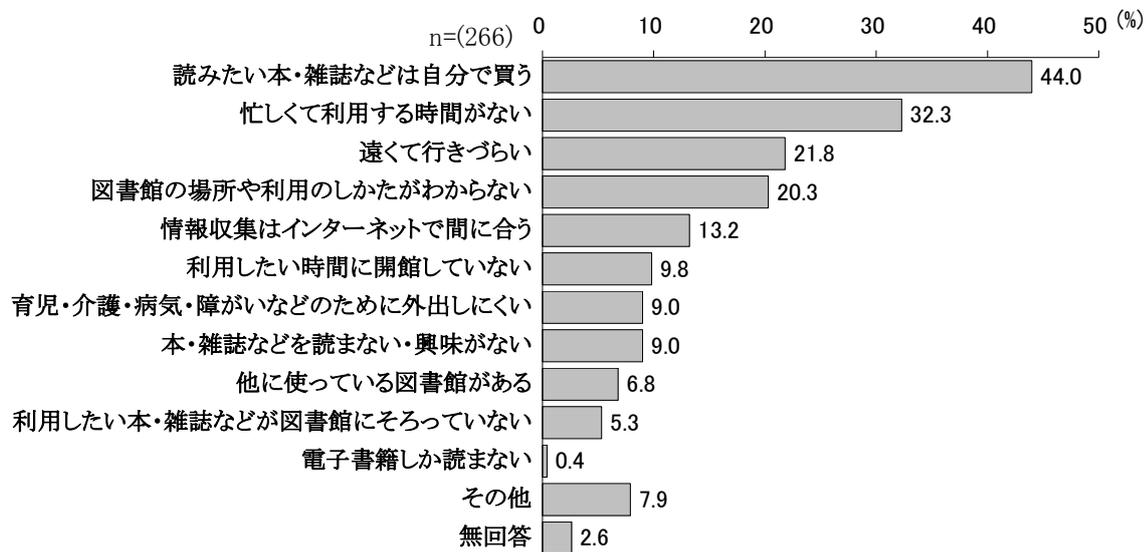


地域3区分別にみると、「上福岡図書館」は北側地域で53.4%と最も高く、「大井図書館」は西側地域で58.9%と最も高く、「上福岡西公民館図書室」は北側地域で6.5%と最も高くなっている。また、「どこも利用したことがない」は南側地域で50.5%と最も高くなっている。

(2) 図書館を利用しない理由

<問2で「どこも利用したことがない」と回答された方にお伺いします。>

問3 図書館を利用しない理由は何ですか。(○は3つまで)

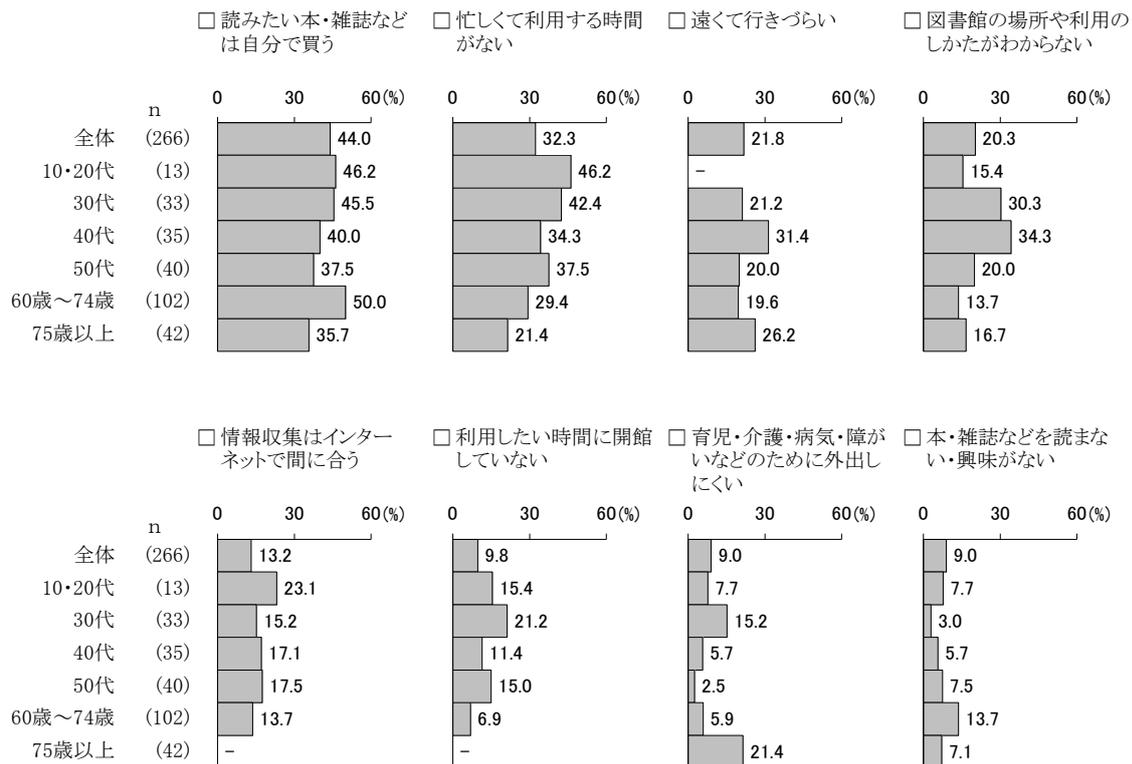


図書館を利用しない理由については、「読みたい本・雑誌などは自分で買う」が44.0%で最も高く、次いで、「忙しくて利用する時間がない」が32.3%、「遠くて行きづらい」(21.8%)、「図書館の場所や利用のしかたがわからない」(20.3%)、「情報収集はインターネットで間に合う」(13.2%)の順となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「引っ越したばかりのため」、「目的がない」、「自宅から交通が不便」などの記載があった。

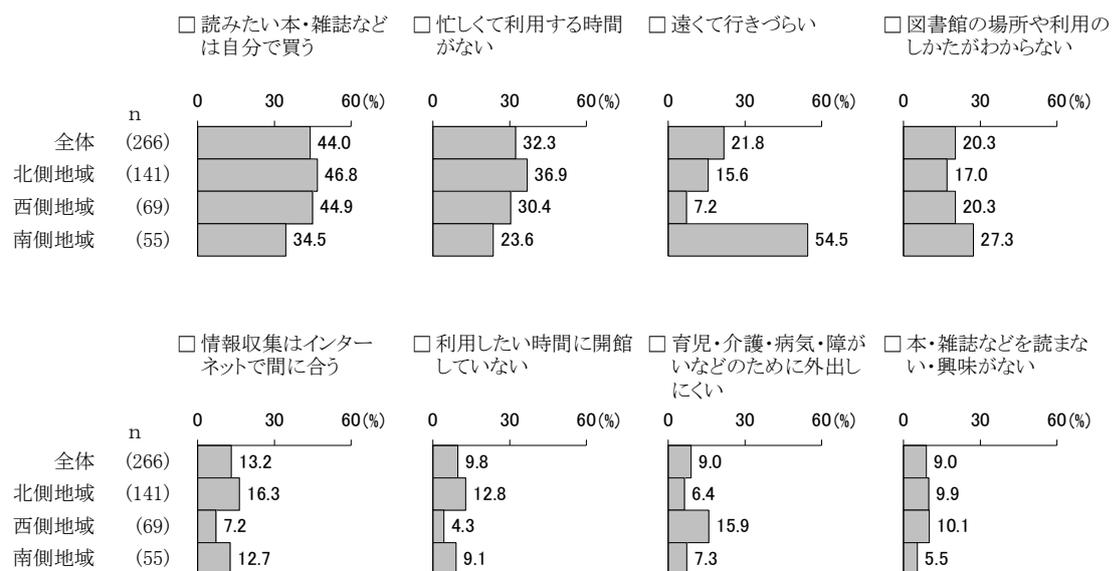
第2章 調査結果の詳細

【年齢別（上位8項目）】



上位8項目について年齢別にみると、「図書館の場所や利用のしかたがわからない」は40代（34.3%）、30代（30.3%）で3割台と高くなっている。また、「育児・介護・病気・障がいなどのために外出しにくい」は75歳以上で21.4%と最も高くなっている。

【地域3区分別（上位8項目）】

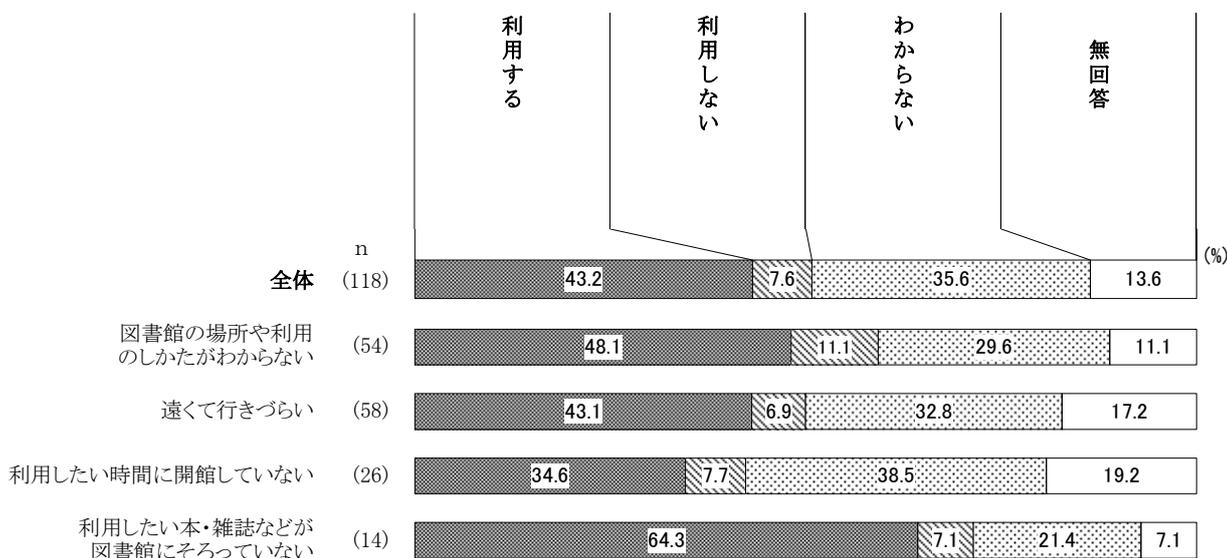


上位8項目について地域3区分別にみると、「遠くて行きづらい」は南側地域で54.5%と最も高くなっている。

(3) 利用しない理由が解消された時の図書館の利用意向

＜問3で「図書館の場所や利用のしかたがわからない」、「遠くて行きづらい」、「利用したい時間に開館していない」、「利用したい本・雑誌などが図書館にそろっていない」のいずれかに○を付けた方にお伺いします。＞

問3-1 図書館を利用しない理由が解消されたら、図書館を利用しますか。(○は1つ)

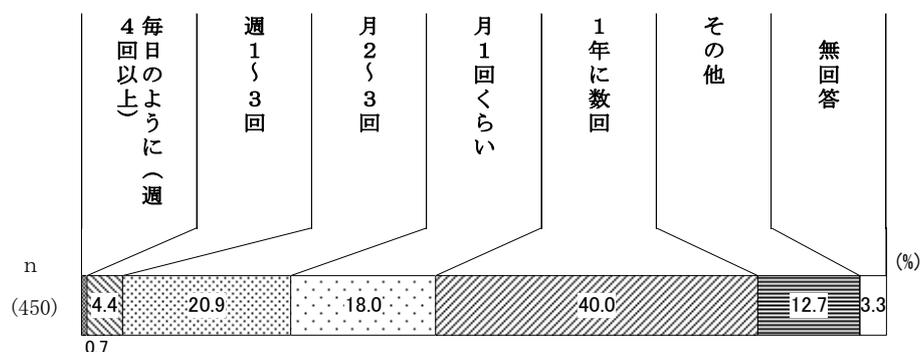


利用しない理由が解消された時の図書館の利用意向については、「利用したい本・雑誌などが図書館にそろっていない」ことが解消された場合に「利用する」が64.3%と最も高く、次いで「図書館の場所や利用のしかたがわからない」ことが解消された場合に「利用する」が48.1%、「遠くて行きづらい」ことが解消された場合に「利用する」が43.1%となっており、「利用したい時間に開館していない」ことが解消された場合に「利用する」は34.6%と最も低くなっている。

(4) 図書館の利用頻度

<問4～問10は、問2で「上福岡図書館」、「大井図書館」、「上福岡西公民館図書室」のいずれかに○を付けた方にお伺いします。>

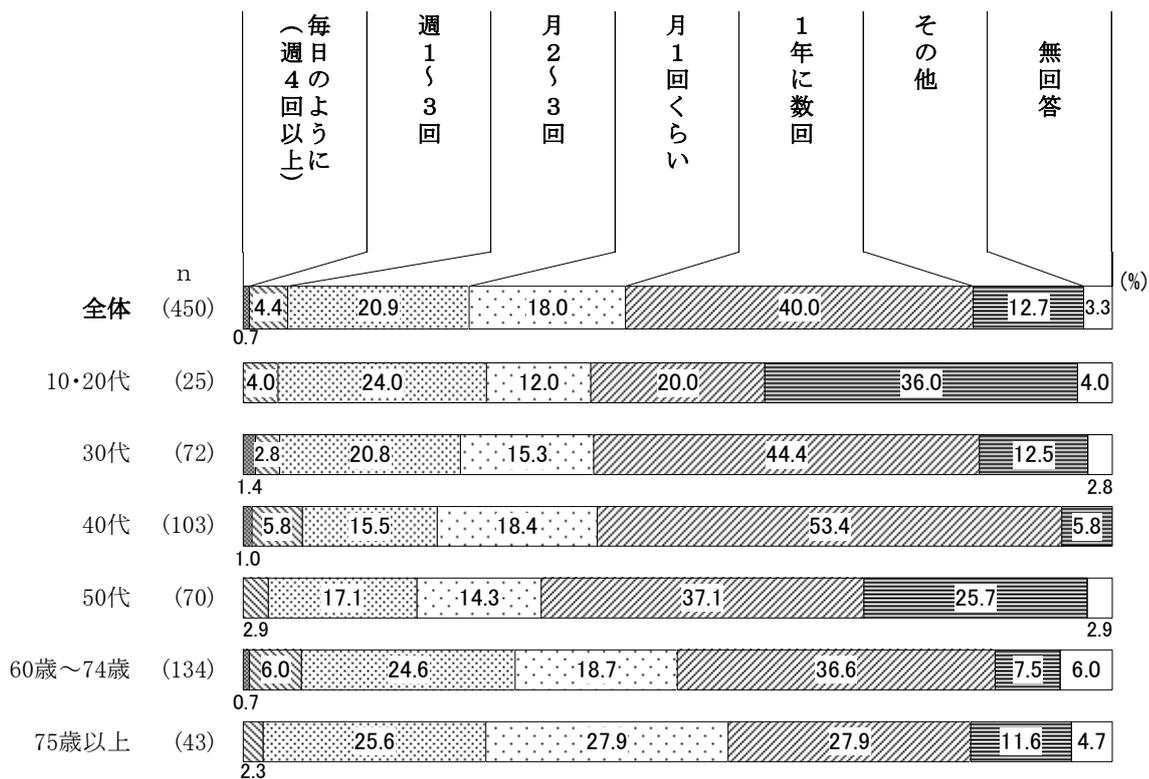
問4 どのくらい図書館をご利用されますか。(○は1つ)



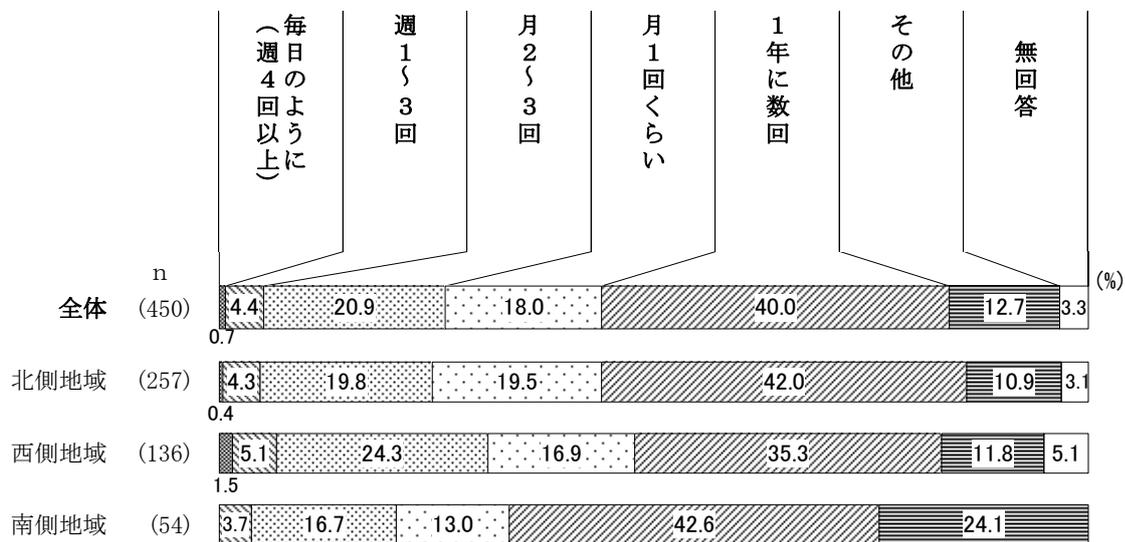
図書館の利用頻度については、「1年に数回」が40.0%で最も高く、次いで「月2～3回」(20.9%)、「月1回くらい」(18.0%)の順となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「数年に1回」、「最近は利用していない」、「必要があるとき」などの記載があった。

【年齢別】



【地域3区分別】

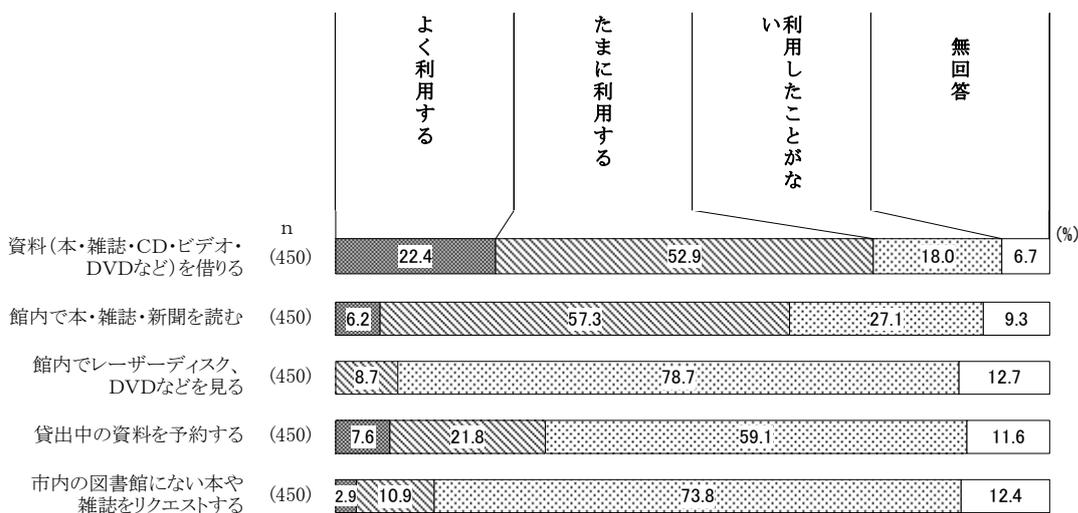


3. 図書館の満足度

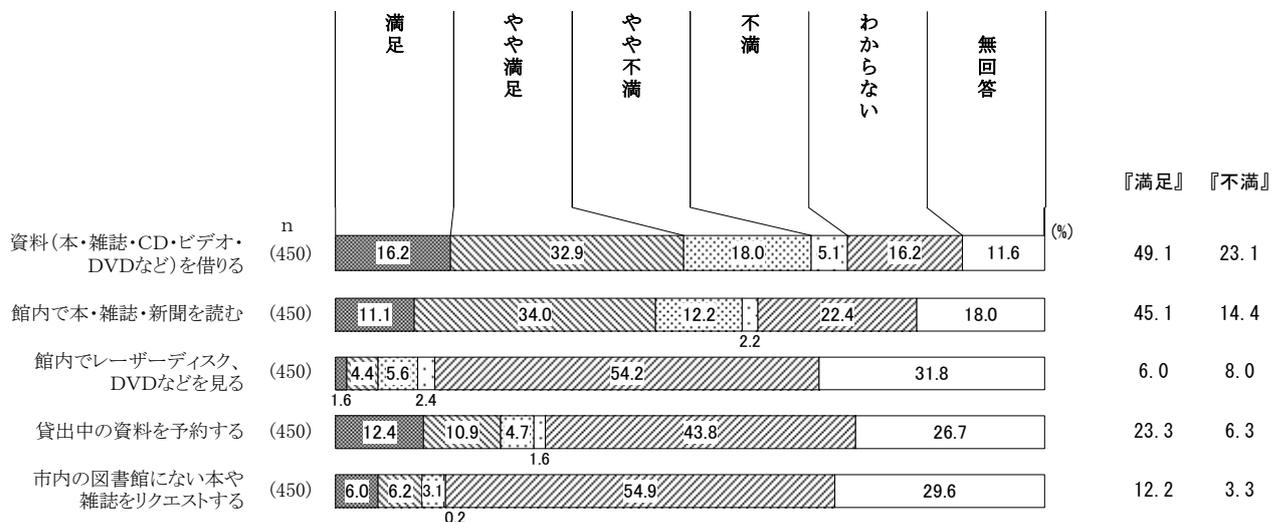
(1) 図書館の資料の利用頻度・満足度

問5 図書館の資料についてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。(それぞれ〇は1つずつ)

【利用頻度】



【満足度】



図書館の資料の利用頻度については、「資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる」および「館内で本・雑誌・新聞を読む」において、「たまに利用する」が5割を超えて高くなっている。それ以外の項目では「利用したことがない」が5割を超えている。

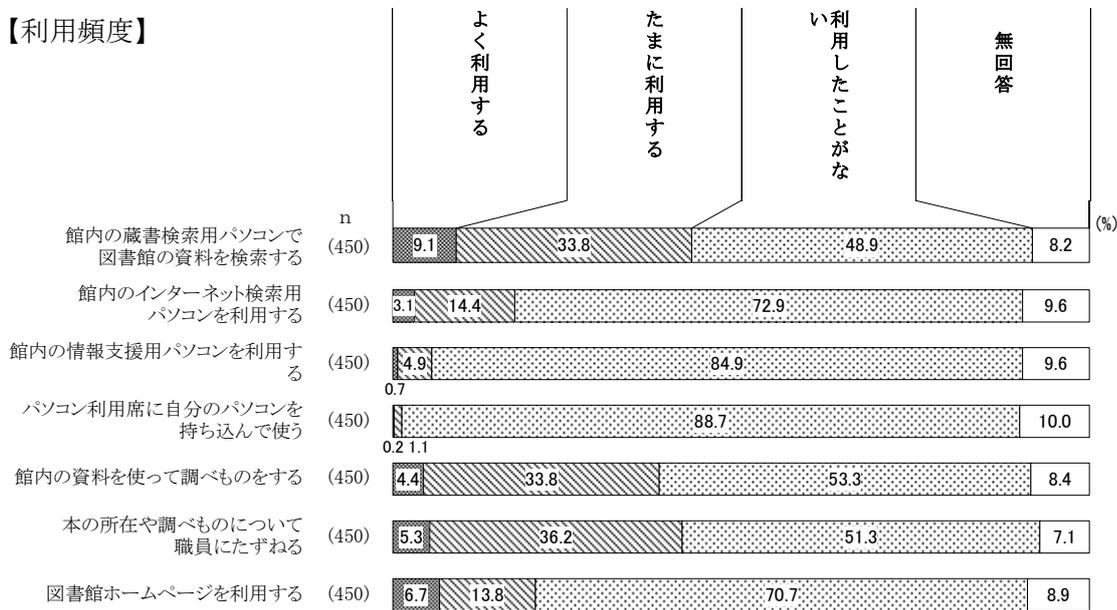
図書館の資料の満足度については、「資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる」において「やや満足」が32.9%で最も高く、「満足」(16.2%)と合わせた『満足』は49.1%となっている。

また、「館内で本・雑誌・新聞を読む」において、「やや満足」が34.0%で最も高く、「満足」(11.1%)と合わせた『満足』は45.1%となっている。それ以外の項目では「わからない」が4割を超えている。

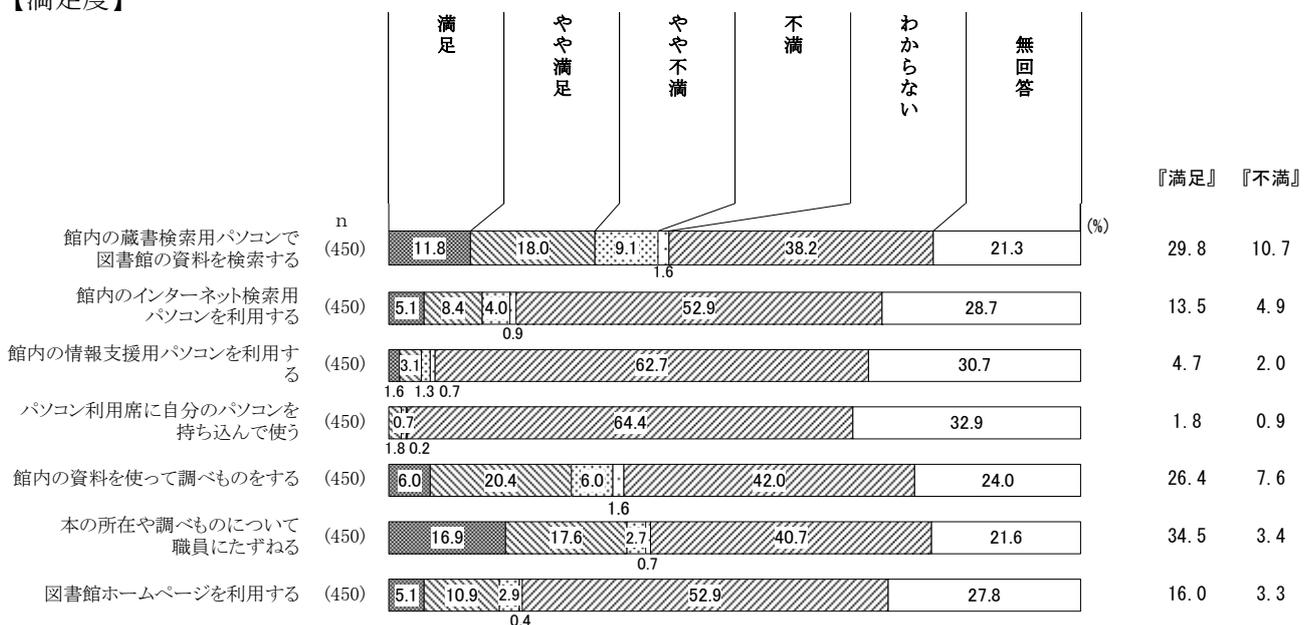
(2) 図書館での調べものの利用頻度・満足度

問6 図書館での情報検索や調べものについてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。(それぞれ〇は1つずつ)

【利用頻度】



【満足度】



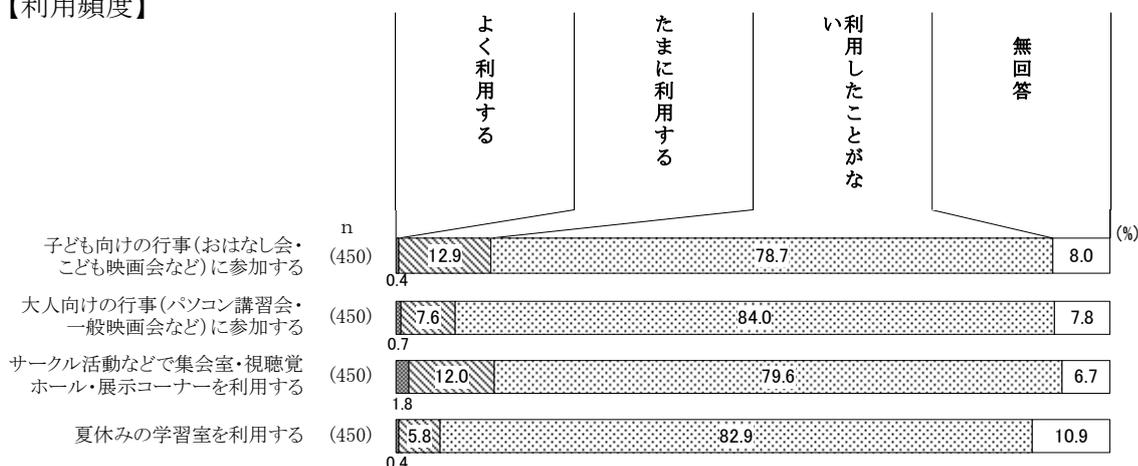
図書館での調べものの利用頻度については、各項目とも「利用したことがない」が最も高く、特に「パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う」において88.7%となっている。一方、「館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する」、「館内の資料を使って調べものをする」、「本の所在や調べものについて職員にたずねる」では、「たまに利用する」は3割を超えている。

図書館での調べものの満足度については、各項目とも「わからない」が最も高く、「館内の情報支援用パソコンを利用する」および「パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う」において6割を超えている。一方、「本の所在や調べものについて職員にたずねる」において『満足』（「満足」と「やや満足」の合計）は34.5%と他の項目に比べて高くなっている。

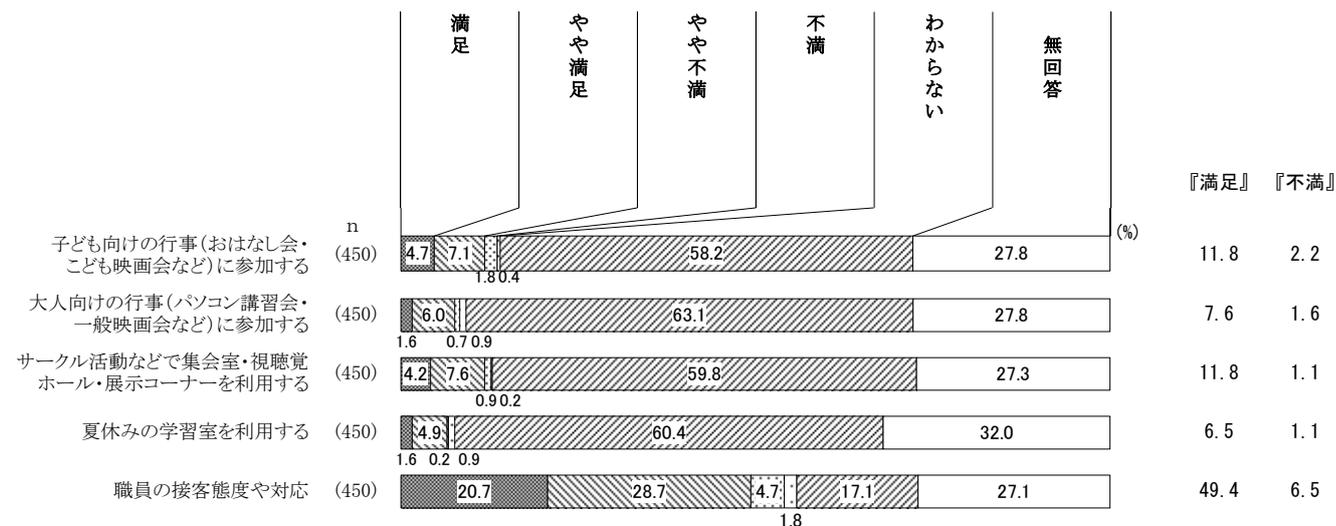
(3) 図書館事業の利用頻度・満足度

問7 図書館の利用についてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。(それぞれ〇は1つずつ)

【利用頻度】



【満足度】



図書館事業の利用頻度については、各項目とも「利用したことがない」が7割を超えて最も高くなっている。

図書館事業の満足度については、「職員の接客態度や対応」において「やや満足」が28.7%で最も高く、「満足」(20.7%)と合わせた『満足』は49.4%となっている。一方、「職員の接客態度や対応」を除く各項目で「わからない」が5割を超えて最も高くなっている。

(4) 利用頻度・満足度の相関関係

【1】利用頻度、満足度の指標化について

問5から問7の各項目（利用頻度を聞いていない“職員の接客態度や対応”を除く）について、利用頻度と満足度の各選択肢に得点をつけ、利用頻度、満足度の評価点を算出した。これによって、市民の利用頻度と満足度の相関関係を分析する。なお、各選択肢への点数の配分は下記の表の通りである。

《得点配分》

利用頻度	
よく利用する	2
たまに利用する	1
利用したことがない	0

満足度	
満足	2
やや満足	1
やや不満	-1
不満	-2
わからない	

※「わからない」は母数から除くためポイントをつけない。

《計算式》

$$\text{利用頻度} = \frac{\text{「よく利用する」} \times 2 + \text{「たまに利用する」} \times 1 + \text{「利用したことがない」} \times 0}{\text{「無回答」を除く有効回答者数}}$$

$$\text{満足度} = \frac{\text{「満足」} \times 2 + \text{「やや満足」} \times 1 + \text{「やや不満」} \times (-1) + \text{「不満」} \times (-2)}{\text{「わからない」、「無回答」を除く有効回答者数}}$$

【2】利用頻度について

16項目の利用頻度は、最も高い“資料（本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど）を借りる”の1.05から、最も低い“パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う”の0.02の間に分布しており、16項目の平均値は0.32となっている。

【3】満足度について

16項目の満足度は、最も高い“本の所在や調べものについて職員にたずねる”の1.25と、最も低い“館内でレーザーディスク、DVDなどを見る”の-0.21の間に分布しており、16項目の平均値は0.72となっている。

【4】利用頻度、満足度のプロット図

利用頻度を縦軸に、満足度を横軸にとって16項目を相対的に評価するため、平均値（利用頻度平均値0.32、満足度平均値0.72）を境として、4つの領域に分類した。

4つの領域の特性は、以下のとおりである。

A 利用頻度が平均値より高く、満足度が平均値より低い項目

グラフ左上のAゾーンに位置する項目は、広く市民に利用されているが、サービスについての改善に対する市民のニーズが高い項目と考えられる。従来のサービスについて検討を加え、改善していくことが求められる。

B 利用頻度、満足度ともに平均値より高い項目

グラフ右上のBゾーンに位置する項目は、広く市民に利用されているとともに、現在のサービスにも満足している市民が多い項目と考えられる。今後も現在の水準を維持し、着実に取り組んでいくことが求められる。

		満足度平均値 (0.72)			
《 利 用 頻 度 》	《Aゾーン》	《Bゾーン》			
	利用頻度：平均値より高い 満足度：平均値より低い	利用頻度：平均値より高い 満足度：平均値より高い	利用頻度 平均値 (0.32)		
《Cゾーン》	《Dゾーン》				
	利用頻度：平均値より低い 満足度：平均値より低い	利用頻度：平均値より低い 満足度：平均値より高い			
		《満足度》			

C 利用頻度、満足度ともに平均値より低い項目

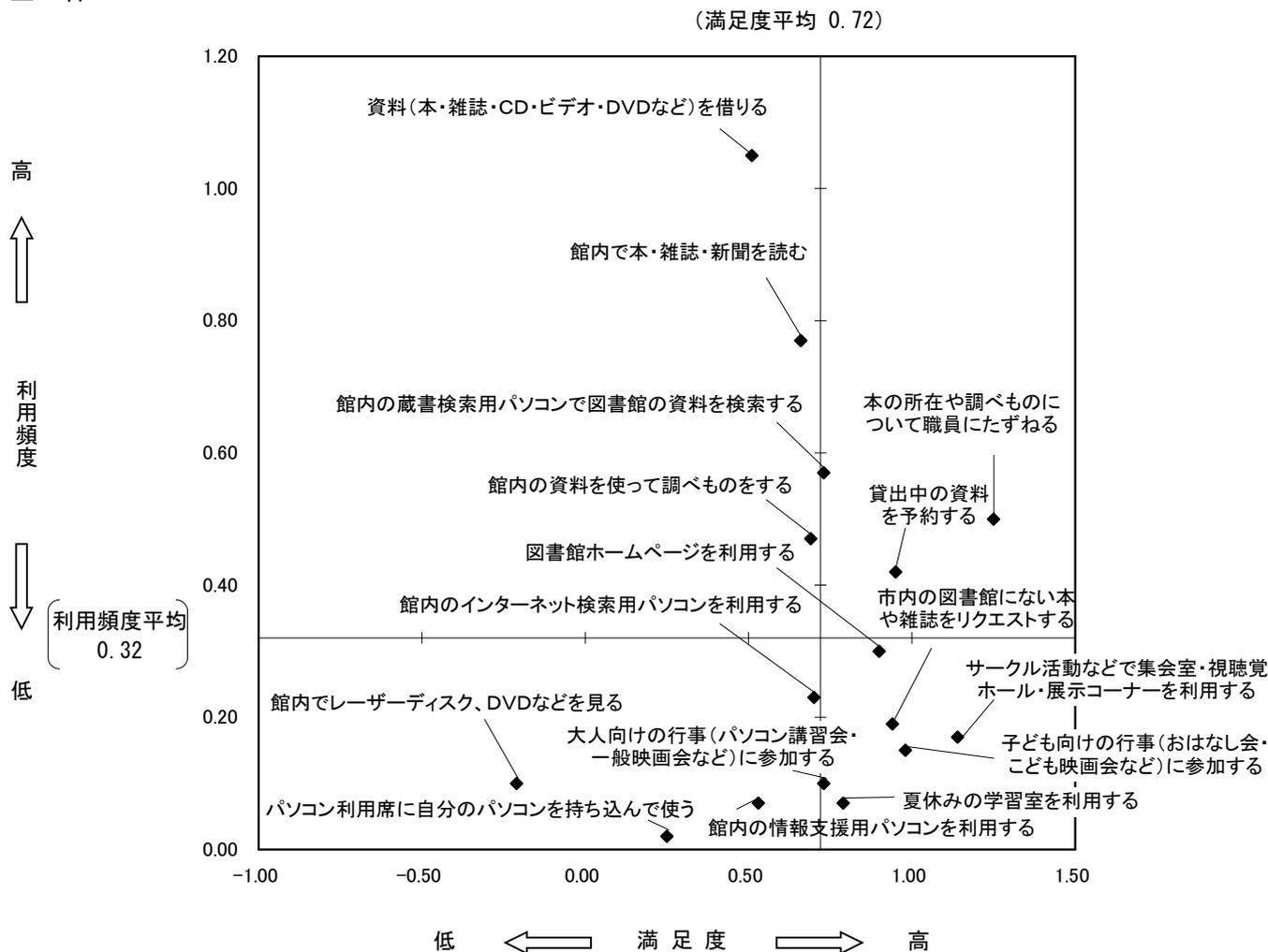
グラフ左下のCゾーンに位置する項目は、サービスについての市民の認識が低い項目と考えられる。従来のサービスについて改善を検討するとともに、サービスの認知を高めていくことが求められる。

D 利用頻度が平均値より低く、満足度が平均値より高い項目

グラフ右下のDゾーンに位置する項目は、市民の認識は高くないものの、現状のサービスには満足している項目と考えられる。今後も現在の水準を維持するとともに、サービスについての認知を高めていくことが求められる。

《各項目の利用頻度と満足度》

全 体

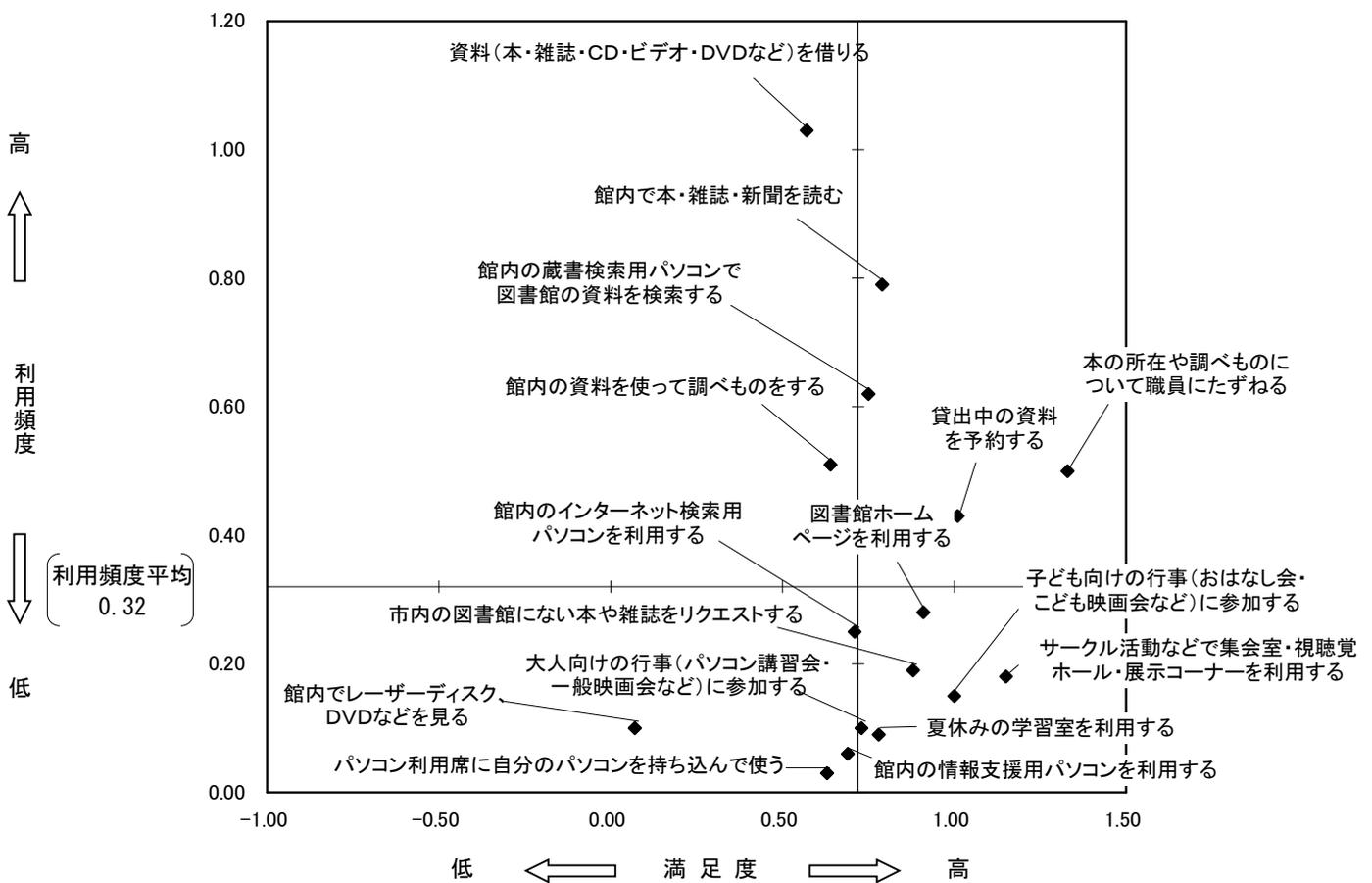


A : 利用頻度が高く、満足度が低い項目	B : 利用頻度が高く、満足度も高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる 館内で本・雑誌・新聞を読む 館内の資料を使って調べものをする 	<ul style="list-style-type: none"> 貸出中の資料を予約する 館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する 本の所在や調べものについて職員にたずねる
C : 利用頻度が低く、満足度も低い項目	D : 利用頻度が低く、満足度が高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 館内でレーザーディスク、DVDなどを見る 館内のインターネット検索用パソコンを利用する 館内の情報支援用パソコンを利用する パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う 	<ul style="list-style-type: none"> 市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする 図書館ホームページを利用する 子ども向けの行事(おはなし会・こども映画会など)に参加する 大人向けの行事(パソコン講習会・一般映画会など)に参加する サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する 夏休みの学習室を利用する

《利用館別》

上福岡図書館

(満足度平均 0.72)

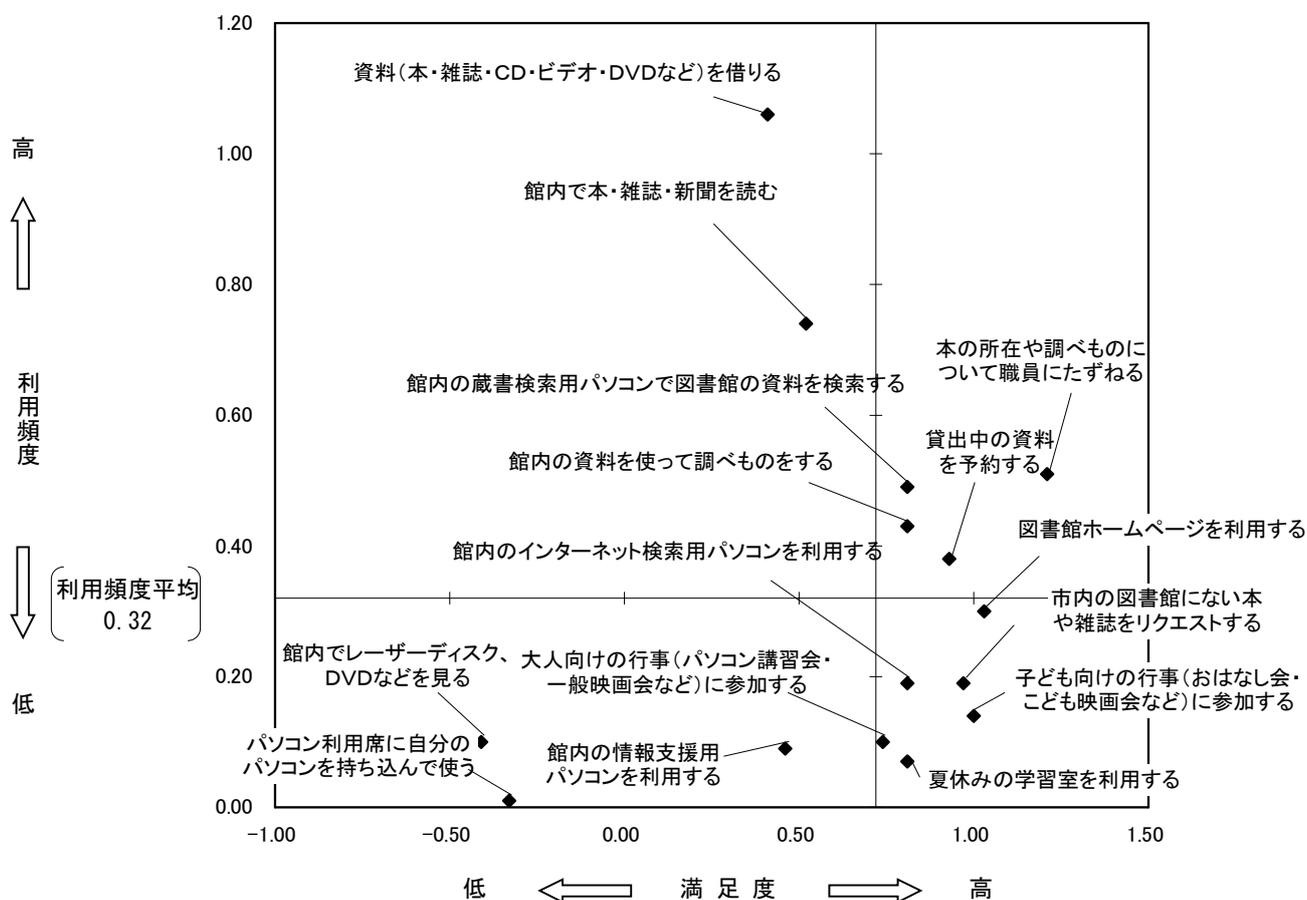


A : 利用頻度が高く、満足度が低い項目	B : 利用頻度が高く、満足度も高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる 館内の資料を使って調べものをする 	<ul style="list-style-type: none"> 館内で本・雑誌・新聞を読む 貸出中の資料を予約する 館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する 本の所在や調べものについて職員にたずねる
C : 利用頻度が低く、満足度も低い項目	D : 利用頻度が低く、満足度が高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 館内でレーザーディスク、DVDなどを見る 館内のインターネット検索用パソコンを利用する 館内の情報支援用パソコンを利用する パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う 	<ul style="list-style-type: none"> 市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする 図書館ホームページを利用する 子ども向けの行事(おはなし会・子ども映画会など)に参加する 大人向けの行事(パソコン講習会・一般映画会など)に参加する サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する 夏休みの学習室を利用する

《利用館別》

大井図書館

(満足度平均 0.72)



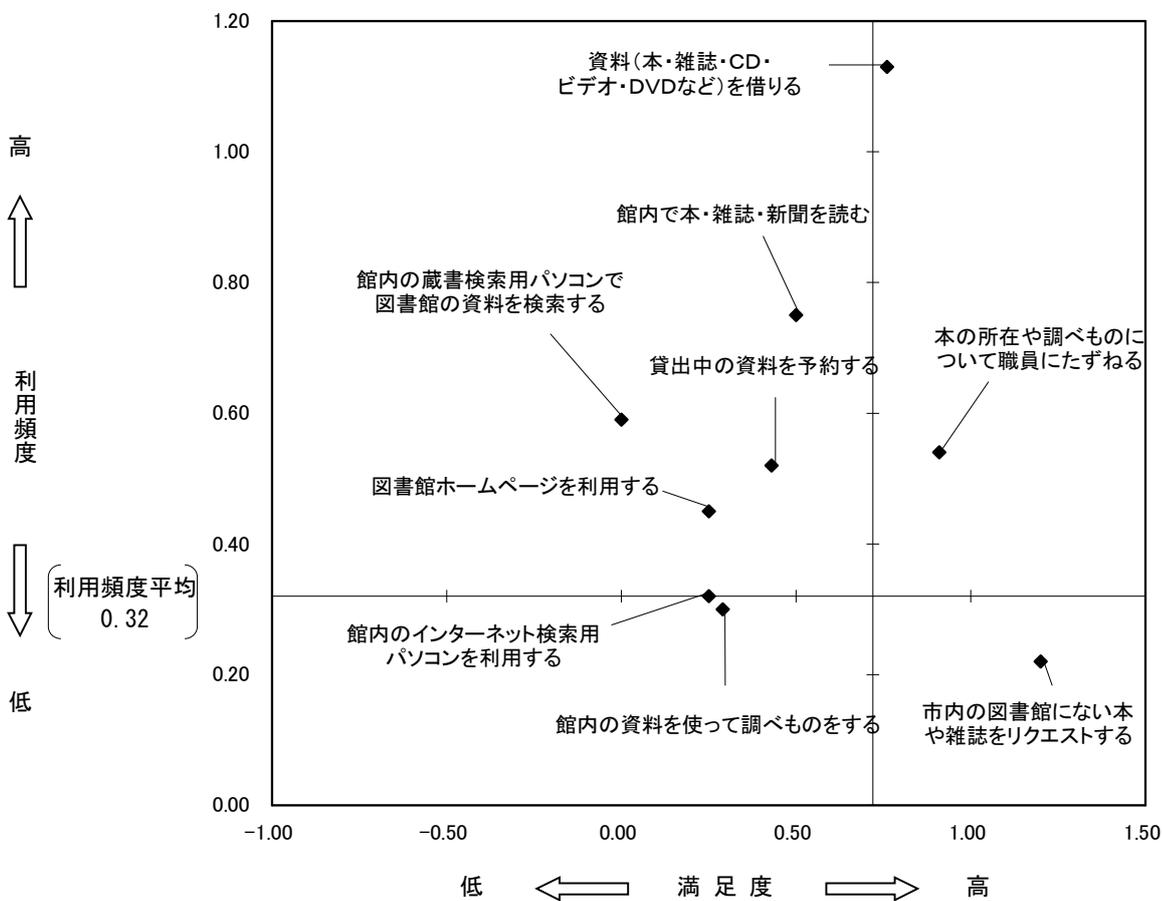
A : 利用頻度が高く、満足度が低い項目	B : 利用頻度が高く、満足度も高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる 館内で本・雑誌・新聞を読む 	<ul style="list-style-type: none"> 貸出中の資料を予約する 館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する 館内の資料を使って調べものをする 本の所在や調べものについて職員にたずねる
C : 利用頻度が低く、満足度も低い項目	D : 利用頻度が低く、満足度が高い項目
<ul style="list-style-type: none"> 館内でレーザーディスク、DVDなどを見る 館内の情報支援用パソコンを利用する パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う 	<ul style="list-style-type: none"> 市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする 館内のインターネット検索用パソコンを利用する 図書館ホームページを利用する 子ども向けの行事(おはなし会・こども映画会など)に参加する 大人向けの行事(パソコン講習会・一般映画会など)に参加する 夏休みの学習室を利用する

※大井図書館では「サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する」は実施していない

《利用館別》

上福岡西公民館図書室

(満足度平均 0.72)



A : 利用頻度が高く、満足度が低い項目	B : 利用頻度が高く、満足度も高い項目
<ul style="list-style-type: none"> ・館内で本・雑誌・新聞を読む ・貸出中の資料を予約する ・館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する ・図書館ホームページを利用する 	<ul style="list-style-type: none"> ・資料(本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど)を借りる ・本の所在や調べものについて職員にたずねる
C : 利用頻度が低く、満足度も低い項目	D : 利用頻度が低く、満足度が高い項目
<ul style="list-style-type: none"> ・館内の資料を使って調べものをする ・館内のインターネット検索用パソコンを利用する 	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする

※上福岡西公民館図書室では「館内でレーザーディスク、DVDなどを見る」、「館内の情報支援用パソコンを利用する」、「パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う」、「子ども向けの行事(おはなし会・子ども映画会など)に参加する」、「大人向けの行事(パソコン講習会・一般映画会など)に参加する」、「サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する」、「夏休みの学習室を利用する」は実施していない。

資料（本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど）を借りる

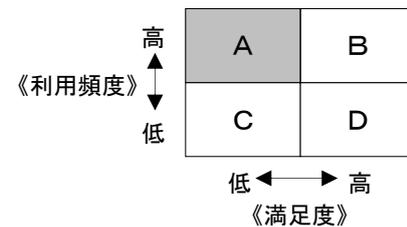
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	22.4%	満足	16.2%
たまに利用する	52.9%	やや満足	32.9%
利用したことがない	18.0%	やや不満	18.0%
		不満	5.1%
無回答	6.7%	わからない	16.2%
		無回答	11.6%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
1.05	0.51

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	1.03	1.09	1.04
満足度	0.59	0.50	0.31

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	1.03	1.06	1.13
満足度	0.57	0.41	0.76

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	1.00	1.04	1.15	0.96	1.08	0.85
満足度	0.72	0.73	0.49	-0.04	0.54	1.18

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.73ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.21ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度は西側地域で最も高く、満足度は南側地域で最も低くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度、満足度ともに上福岡西公民館図書室で最も高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は40代で最も高くなっており、満足度は50代で最も低く、0を下回っている。

館内で本・雑誌・新聞を読む

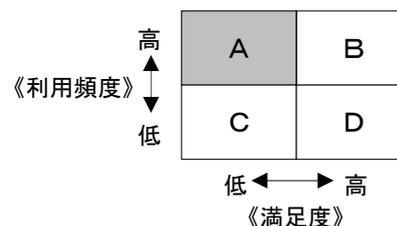
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	6.2%	満足	11.1%
たまに利用する	57.3%	やや満足	34.0%
利用したことがない	27.1%	やや不満	12.2%
		不満	2.2%
無回答	9.3%	わからない	22.4%
		無回答	18.0%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.77	0.66

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.79	0.73	0.78
満足度	0.75	0.52	0.63

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.79	0.74	0.75
満足度	0.79	0.52	0.50

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	1.04	0.80	0.81	0.61	0.72	0.90
満足度	0.89	0.46	0.64	0.21	0.78	1.29

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.45ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.06ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度、満足度ともに西側地域で最も低くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度、満足度ともに上福岡図書館で最も高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は10・20代で最も高くなっている。満足度は75歳以上で1.29と高くなっているが、50代で0.21と最も低くなっている。

館内でレーザーディスク、DVDなどを見る

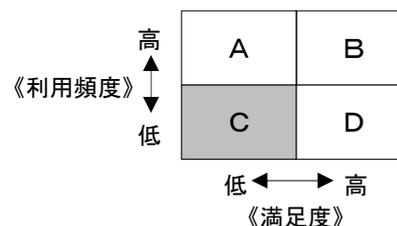
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	—	満足	1.6%
たまに利用する	8.7%	やや満足	4.4%
利用したことがない	78.7%	やや不満	5.6%
		不満	2.4%
無回答	12.7%	わからない	54.2%
		無回答	31.8%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.10	-0.21

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.10	0.09	0.12
満足度	-0.03	-0.29	-0.56

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.10	0.10	※
満足度	0.07	-0.41	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.24	0.16	0.10	0.09	0.06	0.00
満足度	0.57	-0.60	-0.64	-0.83	0.29	1.00

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.22ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.93ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度の最も高い南側地域で満足度は最も低くなっている。
- ・利用館別でみると、満足度は大井図書館のほうが上福岡図書館より低くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は10・20代で最も高くなっており、満足度は50代で-0.83と最も低くなっている。

貸出中の資料を予約する

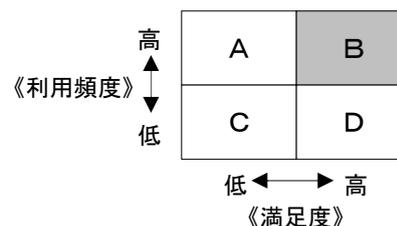
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	7.6%	満足	12.4%
たまに利用する	21.8%	やや満足	10.9%
利用したことがない	59.1%	やや不満	4.7%
		不満	1.6%
無回答	11.6%	わからない	43.8%
		無回答	26.7%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.42	0.95

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.43	0.37	0.47
満足度	1.03	1.08	0.40

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.43	0.38	0.52
満足度	1.01	0.93	0.43

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.44	0.37	0.52	0.35	0.38	0.46
満足度	1.13	1.00	1.10	0.45	1.00	0.91

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.10ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.23ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度の最も高い南側地域で満足度は最も低くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度の最も高い上福岡西公民館図書室で満足度は最も低くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は40代で最も高く、満足度は50代で最も低くなっている。

市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする

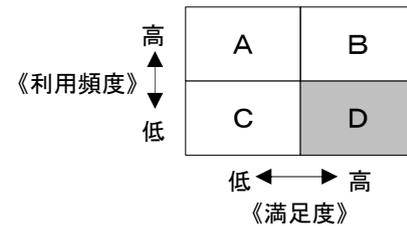
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	2.9%	満足	6.0%
たまに利用する	10.9%	やや満足	6.2%
利用したことがない	73.8%	やや不満	3.1%
		不満	0.2%
無回答	12.4%	わからない	54.9%
		無回答	29.6%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.19	0.94

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.19	0.20	0.18
満足度	0.95	1.09	0.78

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.19	0.19	0.22
満足度	0.88	0.97	1.20

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳～74歳	75歳以上
利用頻度	0.16	0.13	0.15	0.17	0.25	0.39
満足度	1.00	0.89	0.76	1.00	1.13	0.71

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.13ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.22ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別で見ると、利用頻度の最も高い西側地域で満足度は最も高くなっている。
- ・利用館別で見ると、利用頻度の最も高い上福岡西公民館図書室で満足度は最も高くなっている。
- ・年齢別で見ると、利用頻度は75歳以上で最も高く、満足度は60歳～74歳で最も高くなっている。

館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する

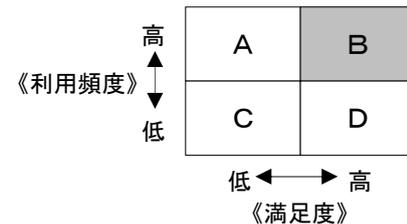
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	9.1%	満足	11.8%
たまに利用する	33.8%	やや満足	18.0%
利用したことがない	48.9%	やや不満	9.1%
		不満	1.6%
無回答	8.2%	わからない	38.2%
		無回答	21.3%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.57	0.73

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.61	0.49	0.55
満足度	0.65	0.96	0.83

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西 公民館図書室
利用頻度	0.62	0.49	0.59
満足度	0.75	0.81	0.00

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	1.16	0.73	0.68	0.51	0.33	0.30
満足度	1.33	0.71	0.84	0.72	0.36	0.33

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.25ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.01ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度は北側地域で最も高く、満足度は西側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度は上福岡図書館で最も高くなっており、満足度は大井図書館で0.81と最も高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は年齢が下がるにつれて高くなる傾向にあり、満足度は利用頻度の最も高い10・20代で最も高くなっている。

館内のインターネット検索用パソコンを利用する

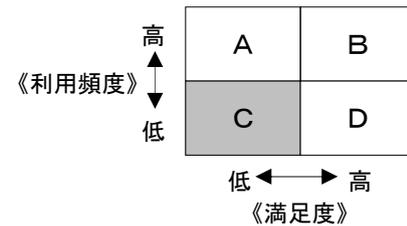
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	3.1%	満足	5.1%
たまに利用する	14.4%	やや満足	8.4%
利用したことがない	72.9%	やや不満	4.0%
		不満	0.9%
無回答	9.6%	わからない	52.9%
		無回答	28.7%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.23	0.70

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.22	0.26	0.18
満足度	0.60	0.96	0.90

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.25	0.19	0.32
満足度	0.71	0.81	0.25

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.44	0.33	0.37	0.10	0.12	0.00
満足度	1.38	0.56	0.97	0.67	0.21	-2.00

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.09ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.02ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別で見ると、利用頻度、満足度ともに西側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別で見ると、利用頻度の最も高い上福岡西公民館図書室で満足度は最も低くなっている。
- ・年齢別で見ると、利用頻度、満足度ともに10・20代で最も高くなっている。

館内の情報支援用パソコンを利用する

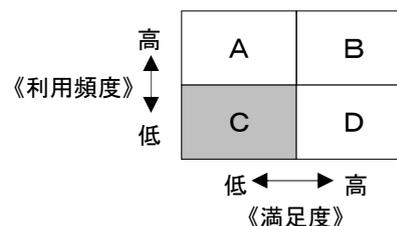
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	0.7%	満足	1.6%
たまに利用する	4.9%	やや満足	3.1%
利用したことがない	84.9%	やや不満	1.3%
		不満	0.7%
無回答	9.6%	わからない	62.7%
		無回答	30.7%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.07	0.53

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.05	0.10	0.10
満足度	0.47	0.44	0.83

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.06	0.09	※
満足度	0.69	0.46	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.12	0.11	0.06	0.04	0.07	0.00
満足度	1.67	0.20	0.78	0.67	0.33	-2.00

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.25ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.19ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度は北側地域で最も低く、満足度は南側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度は大井図書館のほうが高く、満足度は上福岡図書館のほうが高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度、満足度ともに10・20代で最も高くなっている。

パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う

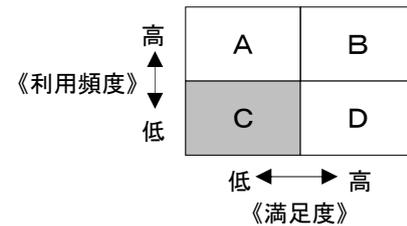
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	0.2%	満足	—
たまに利用する	1.1%	やや満足	1.8%
利用したことがない	88.7%	やや不満	0.7%
		不満	0.2%
無回答	10.0%	わからない	64.4%
		無回答	32.9%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.02	0.25

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.02	0.00	0.02
満足度	0.38	-1.00	0.00

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.03	0.01	※
満足度	0.63	-0.33	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.00	0.01	0.01	0.04	0.02	0.00
満足度	—	1.00	0.00	1.00	0.33	-2.00

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.30ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.47ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度はいずれの地域も低く、満足度は北側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度はいずれも低く、満足度は大井図書館で-0.33と低くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度はいずれの年齢も低く、満足度は30代と50代で最も高くなっている。

館内の資料を使って調べものをする

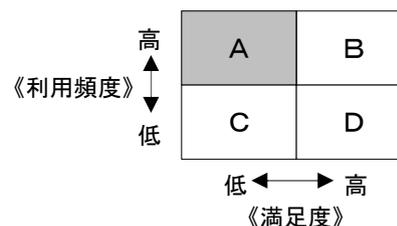
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	4.4%	満足	6.0%
たまに利用する	33.8%	やや満足	20.4%
利用したことがない	53.3%	やや不満	6.0%
		不満	1.6%
無回答	8.4%	わからない	42.0%
		無回答	24.0%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.47	0.69

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.48	0.42	0.49
満足度	0.61	0.76	1.00

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.51	0.43	0.30
満足度	0.64	0.81	0.29

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.83	0.59	0.38	0.40	0.37	0.70
満足度	0.87	0.63	0.71	0.64	0.67	0.64

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.15ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.03ポイント低くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度は西側地域で最も低く、満足度は南側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度は上福岡図書館で最も高く、満足度は大井図書館で最も高くなっている。また、上福岡西公民館図書室では利用頻度、満足度とも最も低くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度、満足度ともに10・20代で最も高くなっている。

本の所在や調べものについて職員にたずねる

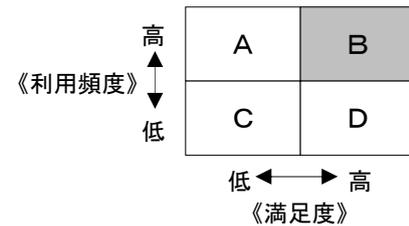
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	5.3%	満足	16.9%
たまに利用する	36.2%	やや満足	17.6%
利用したことがない	51.3%	やや不満	2.7%
		不満	0.7%
無回答	7.1%	わからない	40.7%
		無回答	21.6%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.50	1.25

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.51	0.49	0.53
満足度	1.24	1.24	1.32

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.50	0.51	0.54
満足度	1.33	1.21	0.91

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.52	0.44	0.51	0.34	0.56	0.84
満足度	1.60	1.41	1.28	0.76	1.27	1.32

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.18ポイント高く、満足度は平均値（0.72）より0.53ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度、満足度ともに南側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度は上福岡西公民館図書室で最も高く、満足度は上福岡図書館で最も高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は75歳以上で最も高く、満足度は10・20代で最も高くなっている。

図書館ホームページを利用する

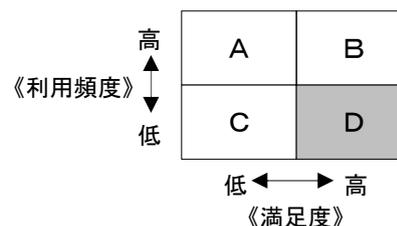
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	6.7%	満足	5.1%
たまに利用する	13.8%	やや満足	10.9%
利用したことがない	70.7%	やや不満	2.9%
		不満	0.4%
無回答	8.9%	わからない	52.9%
		無回答	27.8%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.30	0.90

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.29	0.31	0.27
満足度	0.85	1.04	1.00

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.28	0.30	0.45
満足度	0.91	1.03	0.25

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.48	0.46	0.31	0.29	0.22	0.04
満足度	1.71	0.81	0.91	0.56	1.17	-0.33

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.02ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.18ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別で見ると、利用頻度、満足度ともに西側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別で見ると、利用頻度の最も高い上福岡西公民館図書室で満足度は最も低くなっている。
- ・年齢別で見ると、利用頻度、満足度ともに10・20代で最も高くなっている。

子ども向けの行事（おはなし会・こども映画会など）に参加する

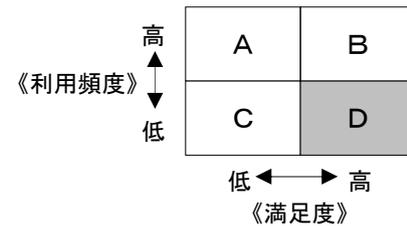
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	0.4%	満足	4.7%
たまに利用する	12.9%	やや満足	7.1%
利用したことがない	78.7%	やや不満	1.8%
		不満	0.4%
無回答	8.0%	わからない	58.2%
		無回答	27.8%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.15	0.98

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.16	0.14	0.13
満足度	0.86	1.21	1.00

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.15	0.14	※
満足度	1.00	1.00	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.20	0.22	0.24	0.16	0.03	0.11
満足度	1.80	0.87	0.84	0.89	1.40	1.00

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.17ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.26ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別で見ると、利用頻度は北側地域で最も高く、満足度は西側地域で最も高くなっている。
- ・利用館別で見ると、上福岡図書館と大井図書館ではあまり違いはみられない。
- ・年齢別で見ると、利用頻度は40代で最も高く、満足度は10・20代で最も高くなっている。

大人向けの行事（パソコン講習会・一般映画会など）に参加する

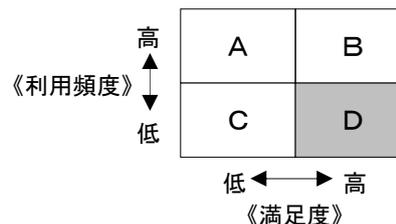
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	0.7%	満足	1.6%
たまに利用する	7.6%	やや満足	6.0%
利用したことがない	84.0%	やや不満	0.7%
		不満	0.9%
無回答	7.8%	わからない	63.1%
		無回答	27.8%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.10	0.73

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.10	0.11	0.06
満足度	0.64	1.08	0.20

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.10	0.10	※
満足度	0.73	0.74	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.00	0.01	0.02	0.09	0.18	0.37
満足度	-	1.00	0.50	0.50	0.95	0.50

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.22ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.01ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別で見ると、利用頻度の最も低い南側地域で満足度は最も低くなっている。
- ・利用館別で見ると、上福岡図書館と大井図書館ではあまり違いはみられない。
- ・年齢別で見ると、利用頻度は年齢が上がるにつれて高くなる傾向にある。満足度は30代で最も高くなっている。

サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する

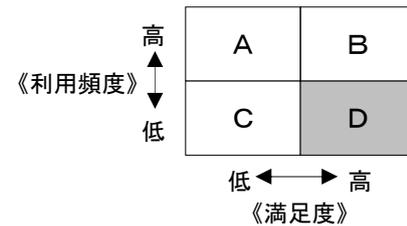
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	1.8%	満足	4.2%
たまに利用する	12.0%	やや満足	7.6%
利用したことがない	79.6%	やや不満	0.9%
		不満	0.2%
無回答	6.7%	わからない	59.8%
		無回答	27.3%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.17	1.14

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.20	0.10	0.15
満足度	1.10	1.17	1.40

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.18	※	※
満足度	1.15	※	※

※大井図書館、上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.08	0.09	0.10	0.14	0.26	0.37
満足度	0.00	0.83	1.00	0.57	1.37	1.57

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.15ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.42ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度は北側地域で最も高く、満足度は南側地域で最も高くなっている。
- ・上福岡図書館では利用頻度は0.18と低いものの、満足度は1.15と高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は年齢が上がるにつれて高くなる傾向にあり、満足度は75歳以上で最も高くなっている。

夏休みの学習室を利用する

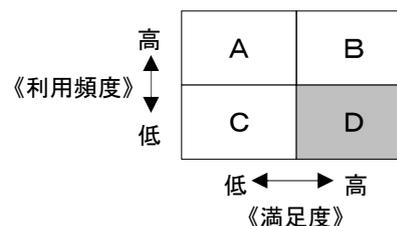
利用頻度・満足度の回答割合

利用頻度 n=450		満足度 n=450	
よく利用する	0.4%	満足	1.6%
たまに利用する	5.8%	やや満足	4.9%
利用したことがない	82.9%	やや不満	0.2%
		不満	0.9%
無回答	10.9%	わからない	60.4%
		無回答	32.0%

利用頻度・満足度の指標

利用頻度	満足度
0.07	0.79

相対評価



地域3区分別 利用頻度・満足度

	北側地域	西側地域	南側地域
利用頻度	0.06	0.09	0.11
満足度	0.86	0.79	0.67

利用館別 利用頻度・満足度

	上福岡図書館	大井図書館	上福岡西公民館図書室
利用頻度	0.09	0.07	※
満足度	0.78	0.81	※

※上福岡西公民館図書室ではサービスを実施していない

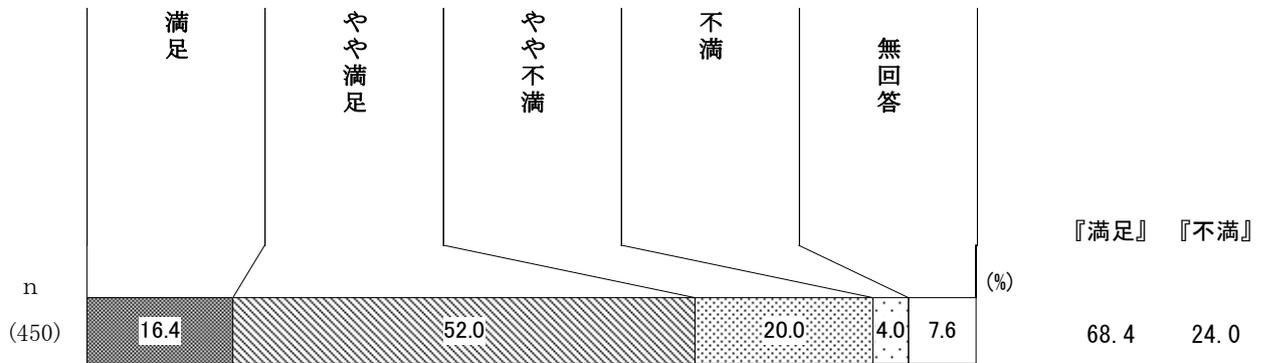
年齢別 利用頻度・満足度

	10・20代	30代	40代	50代	60歳~74歳	75歳以上
利用頻度	0.32	0.06	0.10	0.09	0.02	0.00
満足度	1.00	0.25	0.75	0.50	1.33	1.50

- ・利用頻度は16項目の平均値（0.32）より0.25ポイント低く、満足度は平均値（0.72）より0.07ポイント高くなっている。
- ・地域3区分別でみると、利用頻度の最も高い南側地域で満足度は最も低くなっている。
- ・利用館別でみると、利用頻度は上福岡図書館のほうが大井図書館よりやや高く、満足度は大井図書館のほうが上福岡図書館よりやや高くなっている。
- ・年齢別でみると、利用頻度は10・20代で最も高く、満足度は30代で最も低くなっている。

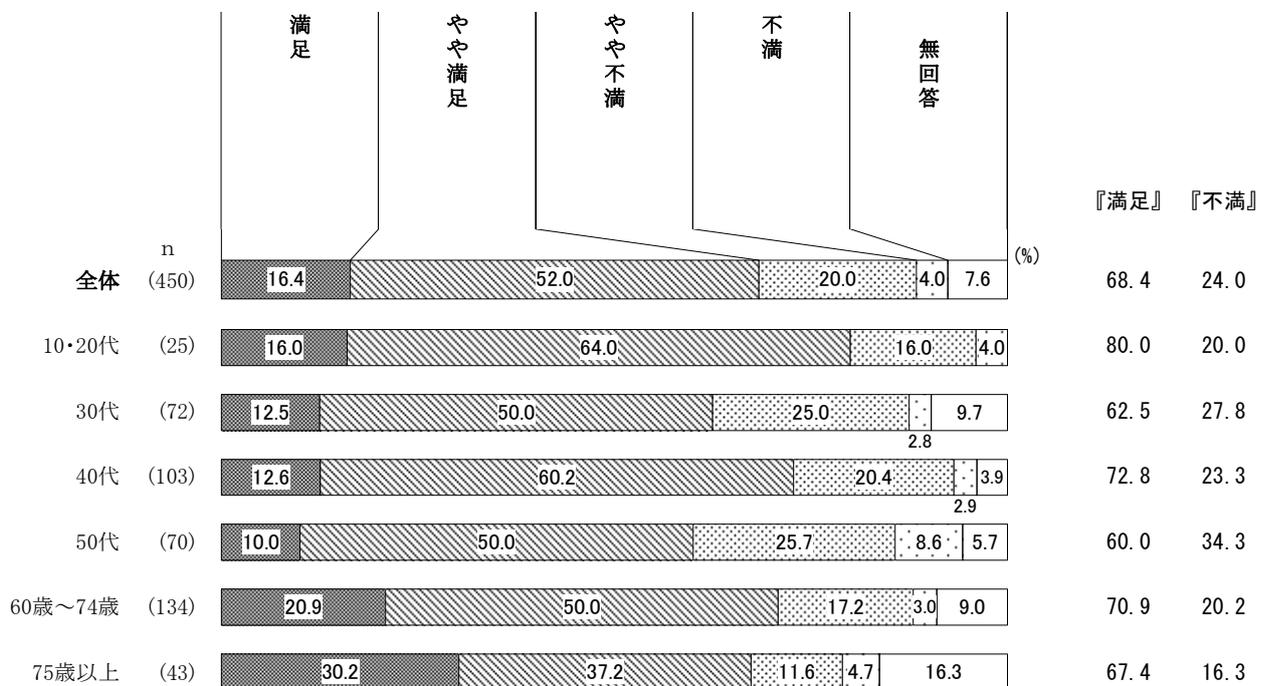
(5) 総合的に見た図書館の満足度

問8 総合的に見て、図書館にどの程度満足していますか。(○は1つ)



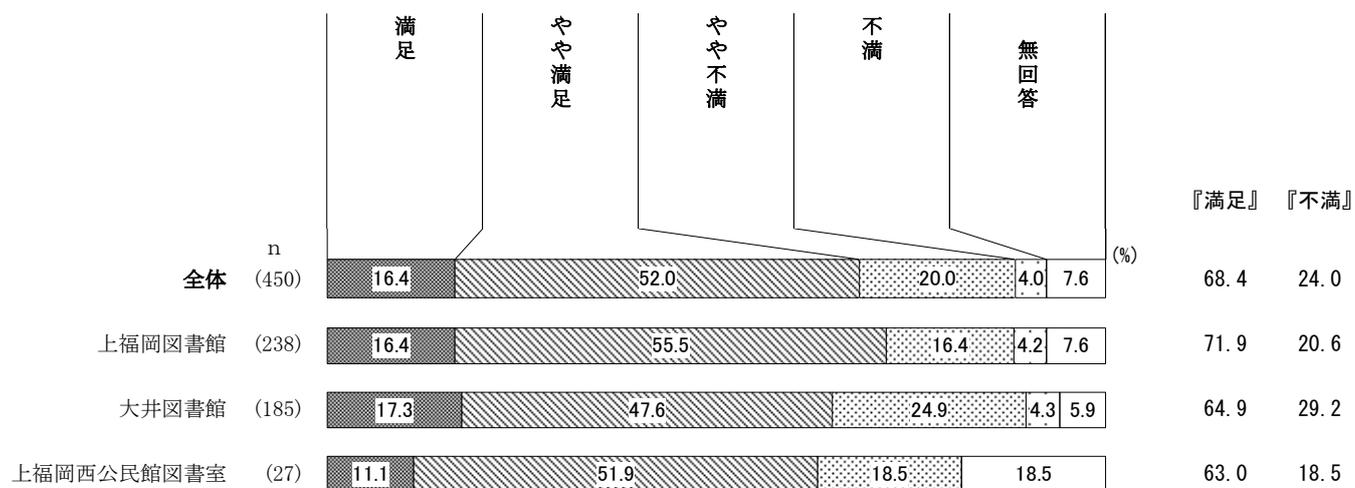
総合的に見た図書館の満足度については、「やや満足」が52.0%で最も高く、「満足」(16.4%)と合わせた『満足』は68.4%となっている。一方、『不満』(「やや不満」と「不満」の合計)は24.0%となっている。

【年齢別】



年齢別にみると、「満足」は75歳以上(30.2%)で最も高く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は10・20代(80.0%)で最も高くなっている。一方、『不満』(「やや不満」と「不満」の合計)は50代(34.3%)で最も高くなっている。

【利用館別】

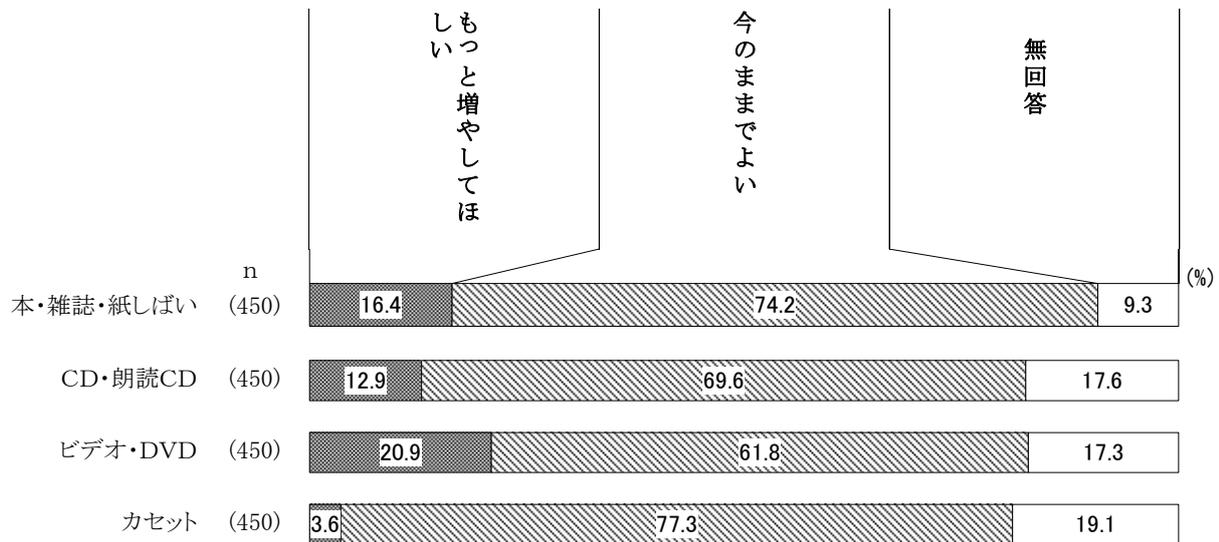


利用館別にみると、「満足」は大井図書館（17.3%）で最も高く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は上福岡図書館（71.9%）で最も高くなっている。一方、『不満』（「やや不満」と「不満」の合計）は大井図書館（29.2%）で最も高くなっている。

4. 図書館への要望

(1) 資料の貸出点数

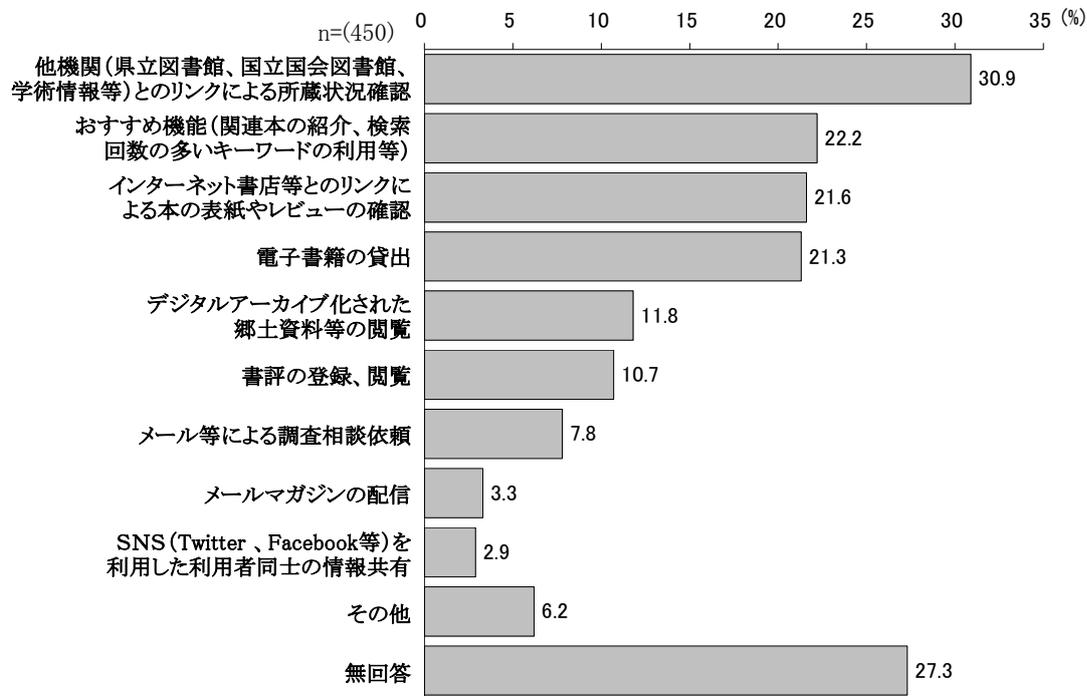
問9 図書館資料の貸出点数はいかがですか。次の(1)から(4)の資料について、それぞれあてはまるものに○を付けてください。(それぞれ○は1つずつ)



資料の貸出点数については、「もっと増やしてほしい」はビデオ・DVDで20.9%と最も高くなっている。一方、「今のままでよい」は各項目とも6割を超えており、特に「カセット」で77.3%となっている。

(2) 図書館ホームページに望む機能や情報

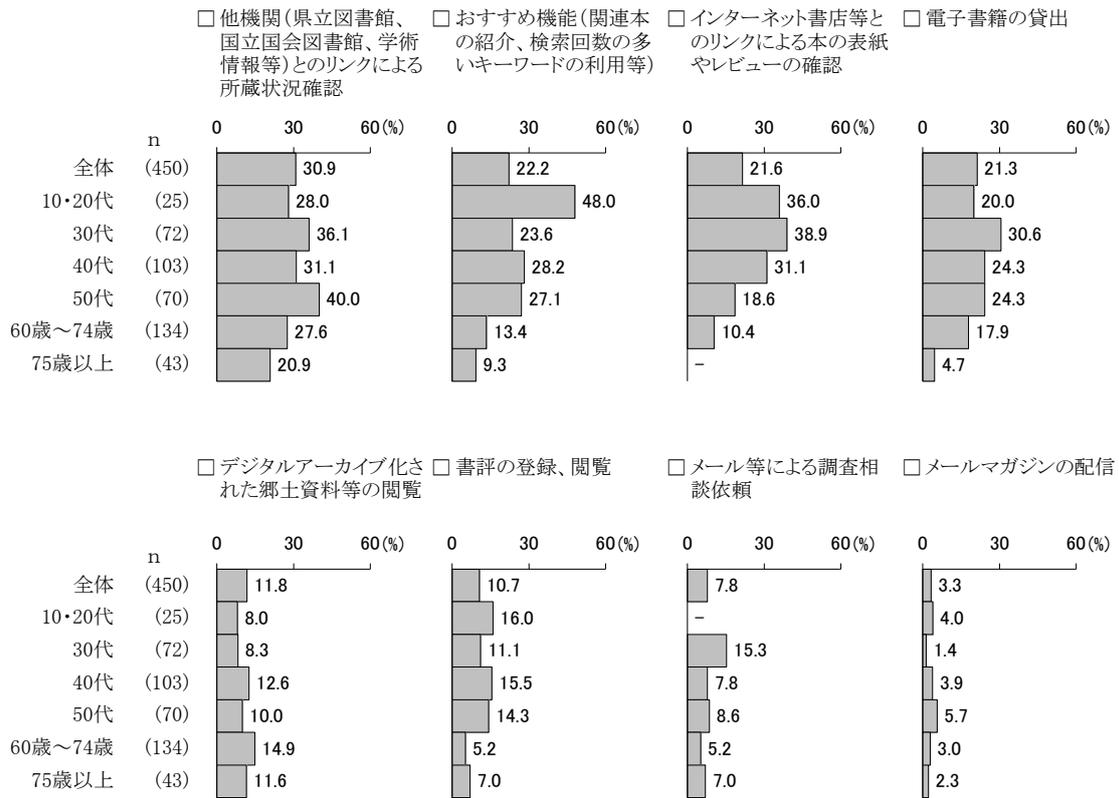
問10 図書館ホームページについてお伺いします。今後図書館ホームページにどのような機能や情報を望みますか。(〇は3つまで)



図書館のホームページに望む機能や情報については、「他機関（県立図書館、国立国会図書館、学術情報等）とのリンクによる所蔵状況確認」が30.9%で最も高く、次いで「おすすめ機能(関連本の紹介、検索回数の多いキーワードの利用等)」が22.2%、「インターネット書店等とのリンクによる本の表紙やレビューの確認」(21.6%)、「電子書籍の貸出」(21.3%)、「デジタルアーカイブ化された郷土資料等の閲覧」(11.8%)の順となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「スマートフォン表示の最適化等、ユーザビリティの向上」、「予約時に一度利用者番号、パスワードを入力したらログイン状態を保持するようにしてほしい」、「利用したことがないのでわからない」などの記載があった。

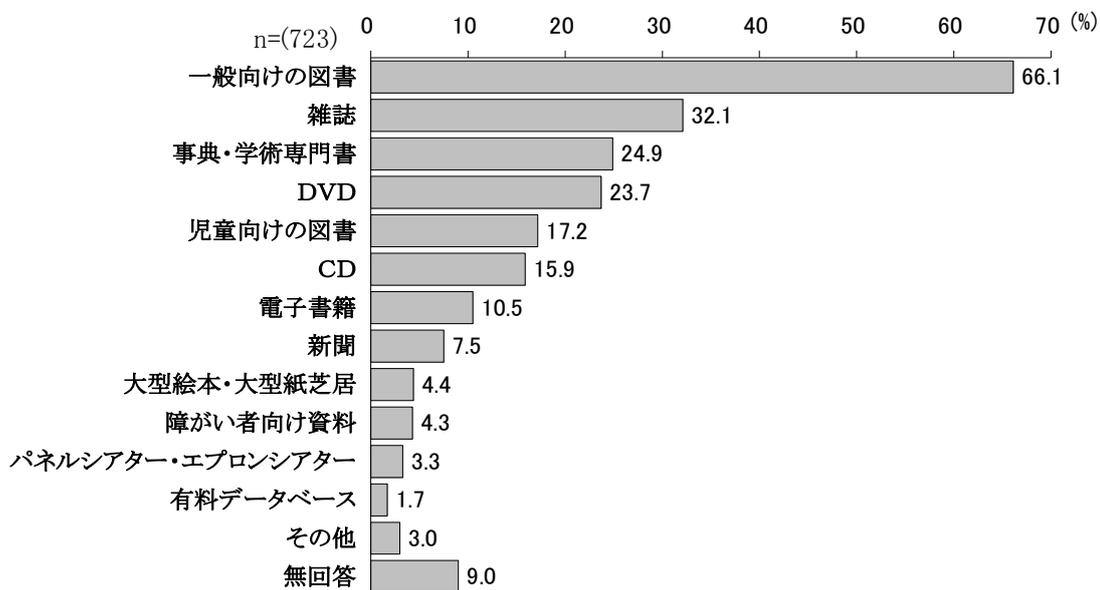
【年齢別（上位8項目）】



上位8項目について年齢別にみると、「他機関（県立図書館、国立国会図書館、学術情報等）とのリンクによる所蔵状況確認」は50代（40.0%）で最も高く、「おすすめ機能（関連本の紹介、検索回数の多いキーワードの利用等）」は10・20代（48.0%）で最も高く、「電子書籍の貸出」は30代（30.6%）で最も高くなっている。

(3) 図書館で利用したい資料

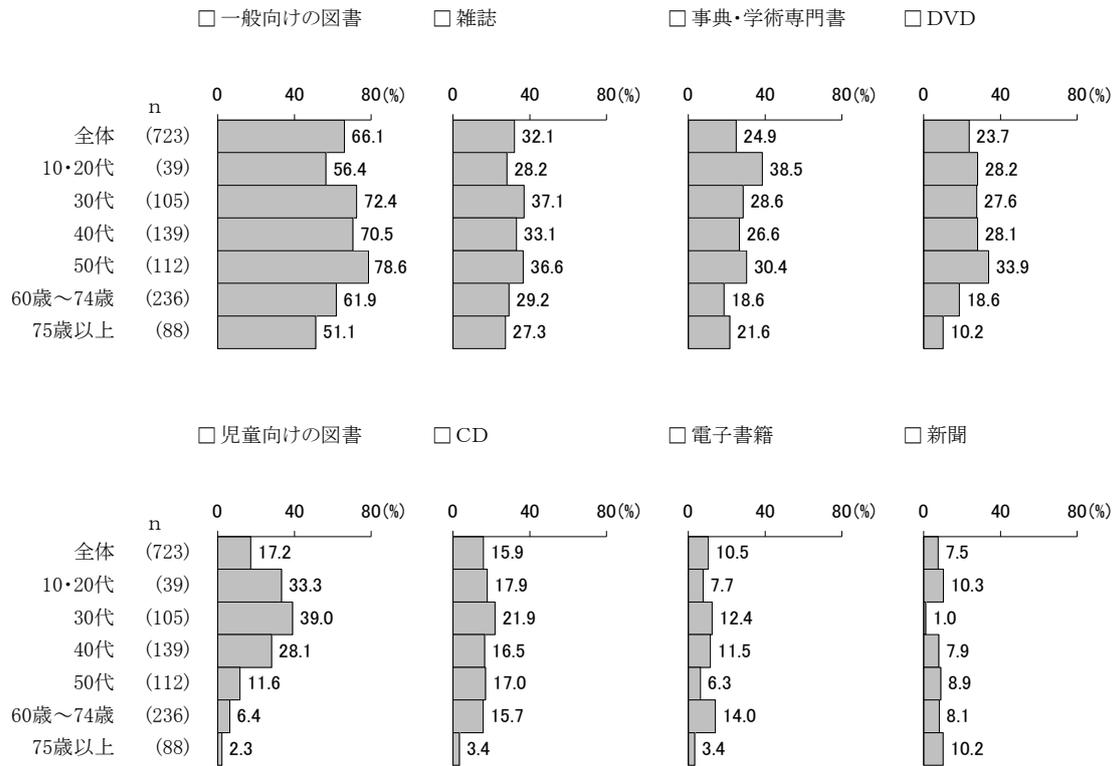
問11 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。(〇は3つまで)



図書館で利用したい資料については、「一般向けの図書」が66.1%で最も高く、次いで「雑誌」が32.1%、「事典・学術専門書」(24.9%)、「DVD」(23.7%)、「児童向けの図書」(17.2%)の順となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「郷土資料」、「旅行に関する本」、「マンガ」などの記載があった。

【年齢別（上位8項目）】

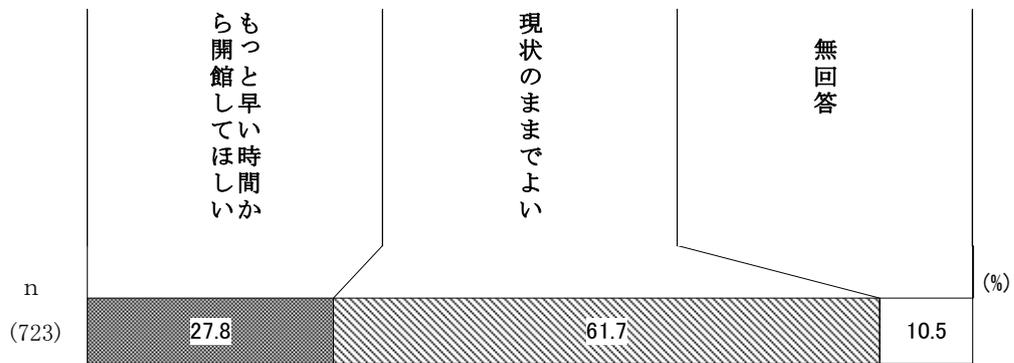


上位8項目について年齢別にみると、「事典・学術専門書」は10・20代（38.5%）で最も高く、「DVD」は50代（33.9%）で最も高く、「児童向けの図書」は30代（39.0%）で最も高くなっている。

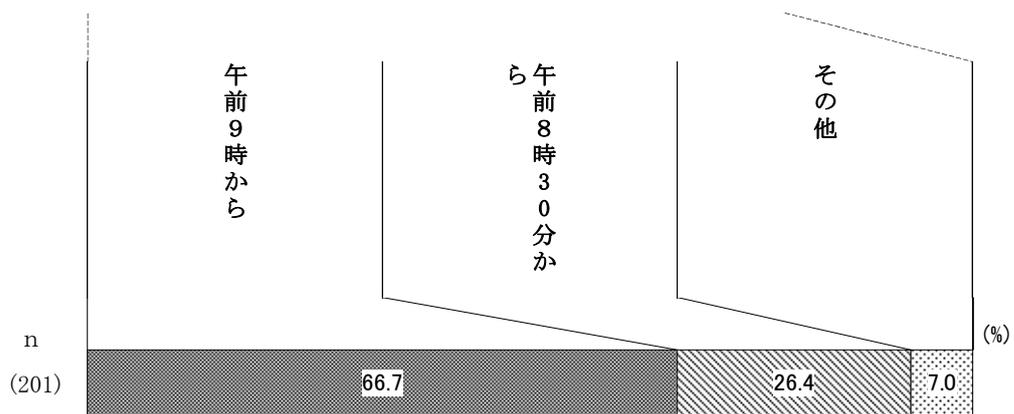
(4) 図書館の開館時間

問12 図書館の開館時間についてお伺いします。

(1) 開館時間



【もっと早い時間から開館してほしいと回答した人の具体的な希望開館時間】

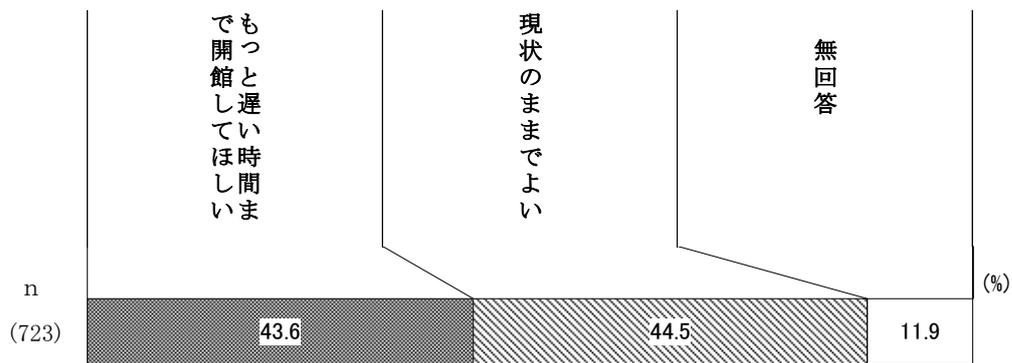


図書館の開館時間については、「もっと早い時間から開館してほしい」が27.8%、「現状のままでよい」が61.7%となっている。

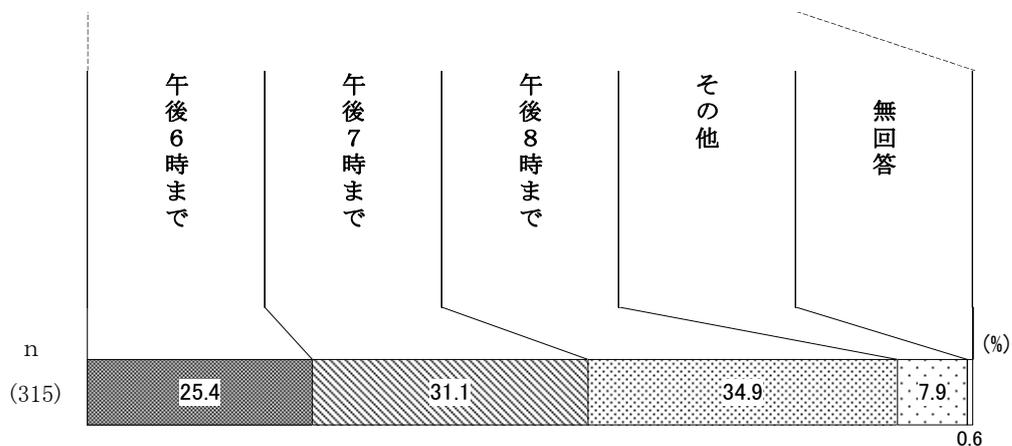
もっと早い時間から開館してほしいと回答した人の具体的な希望開館時間については、「午前9時から」が66.7%、「午前8時30分から」が26.4%となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「午前8時から」、「夏時間、冬時間があると良い」、「曜日によって時間を変える」などの記載があった。

(2) 閉館時間



【もっと遅い時間まで開館してほしいと回答した人の具体的な希望閉館時間】



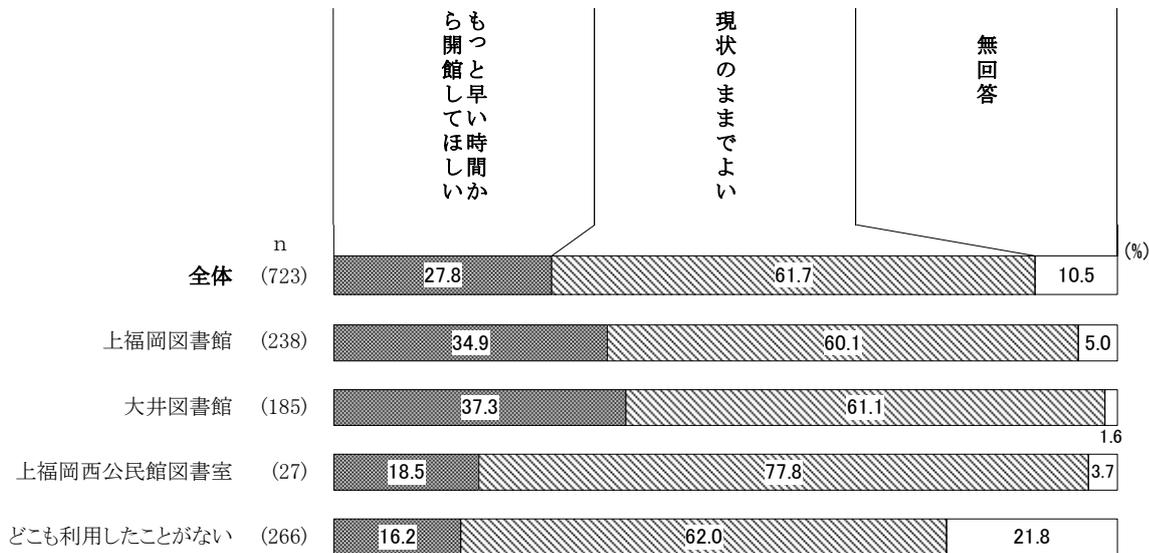
図書館の閉館時間については、「もっと遅い時間まで開館してほしい」が43.6%、「現状のままでよい」が44.5%となっている。

もっと遅い時間まで開館してほしいと回答した人の具体的な希望閉館時間については、「午後8時まで」が34.9%で最も高く、次いで「午後7時まで」(31.1%)、「午後6時まで」(25.4%)の順となっている。

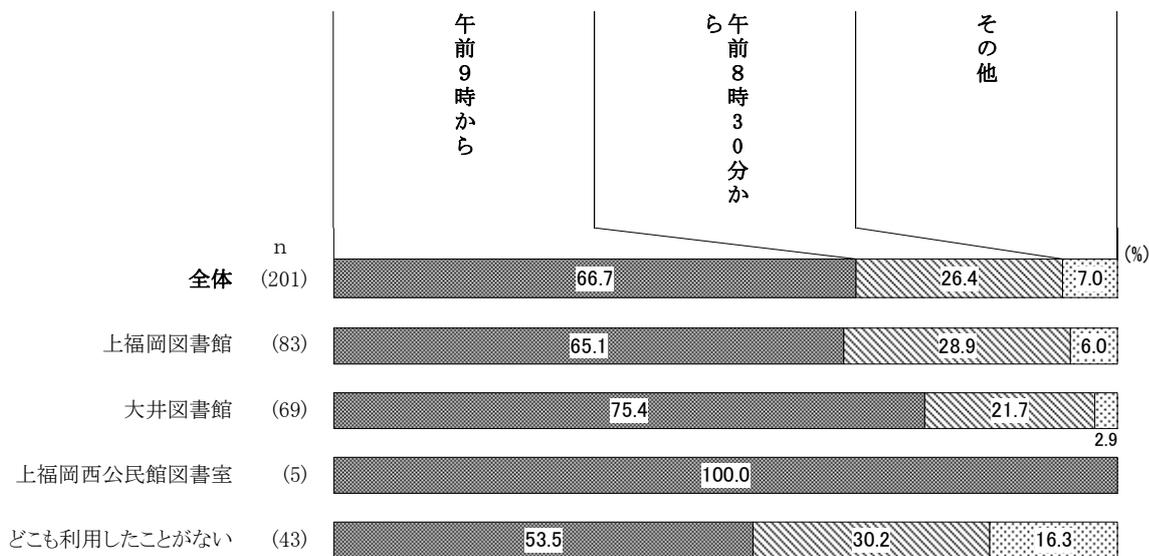
また、「その他」の主な回答としては、「午後9時まで」、「午後10時まで」、「土・日・祝日は午後7時まで」、「三つの館を同じ時間帯で」などの記載があった。

【利用館別】

(1) 開館時間



【もっと早い時間から開館してほしいと回答した人の具体的な希望開館時間】

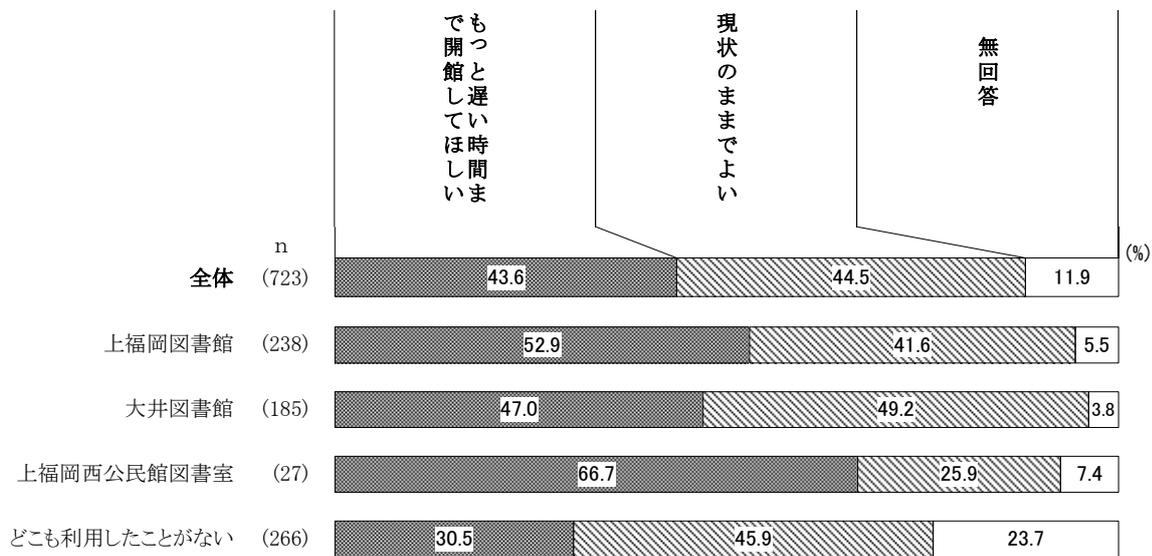


利用館別にみると、「もっと早い時間から開館してほしい」は大井図書館で37.3%と最も高く、上福岡図書館（34.9%）でも3割を超えている。

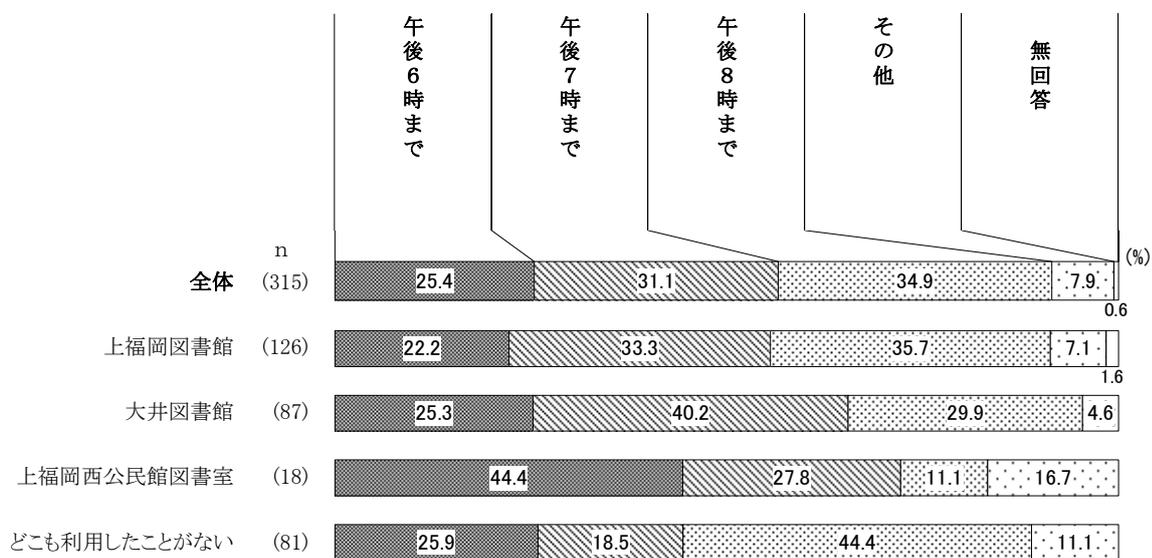
もっと早い時間から開館してほしいと回答した人の具体的な希望開館時間については、いずれも「午前9時から」が5割を超えて最も高くなっている。

【利用館別】

(2) 閉館時間



【もっと遅い時間まで開館してほしいと回答した人の具体的な希望閉館時間】

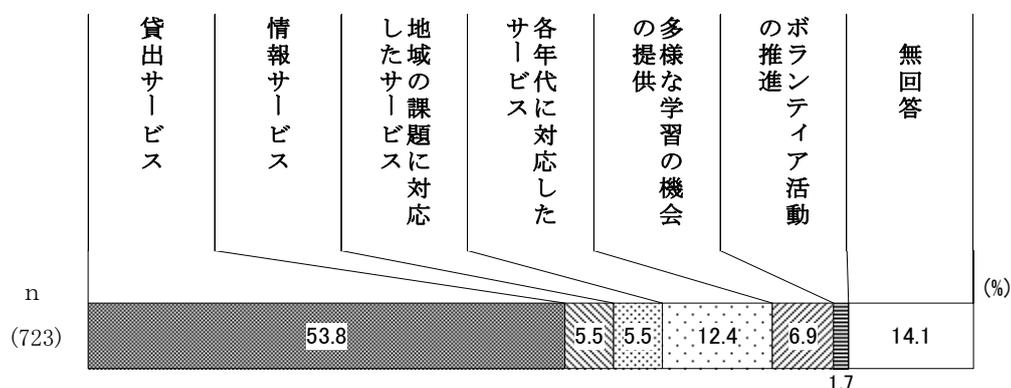


利用館別にみると、「もっと遅い時間まで開館してほしい」は上福岡西公民館図書室で66.7%と最も高く、上福岡図書館（52.9%）でも5割を超えている。

もっと遅い時間まで開館してほしいと回答した人の具体的な希望閉館時間については、上福岡図書館、どこも利用したことがないでは「午後8時まで」が最も高く、大井図書館では「午後7時まで」が最も高く、上福岡西公民館図書室では「午後6時まで」が最も高くなっている。

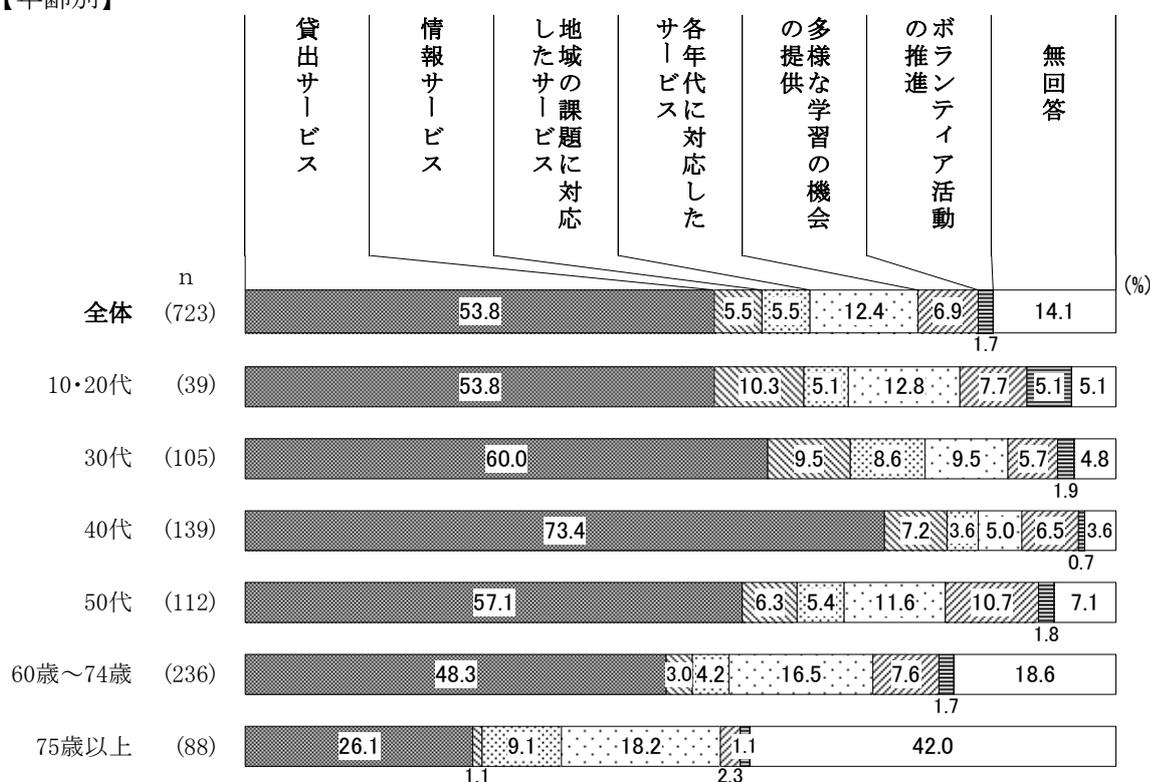
(5) 重点的に充実してほしいサービス

問13 あなたが重点的に充実してほしいサービスはどれですか。次の1～6のうち、あてはまるもの1つに○を付けてください。



重点的に充実してほしいサービスについては、「貸出サービス」が53.8%で最も高く、次いで「各年代に対応したサービス」(12.4%)、「多様な学習の機会の提供」(6.9%)の順となっている。

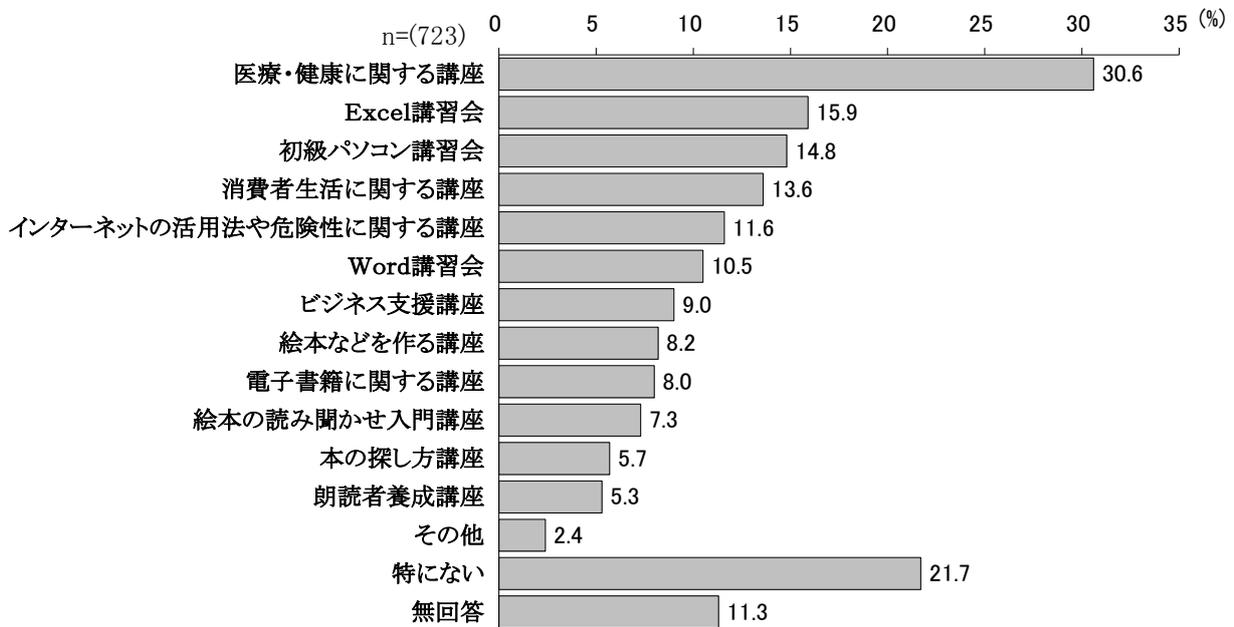
【年齢別】



「貸出サービス」は40代(73.4%)で最も高く、「各年代に対応したサービス」は75歳以上(18.2%)で最も高くなっている。

(6) 参加したい図書館の講座

問14 図書館で講座に参加するとしたら、どのようなものに参加したいですか。(〇は3つまで)

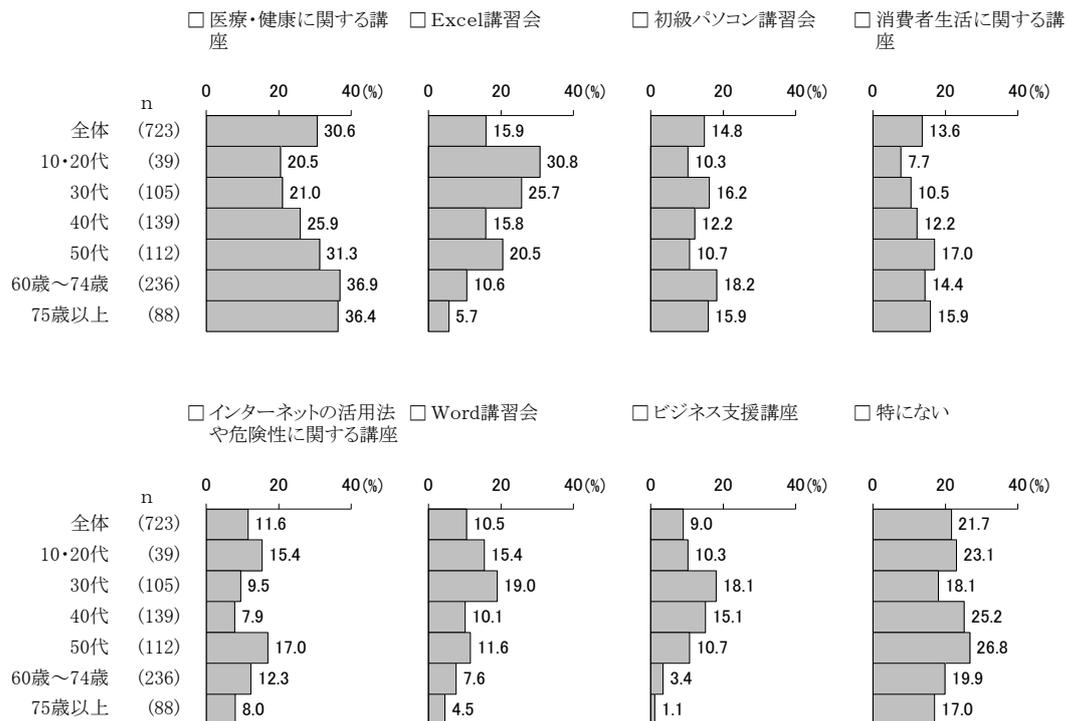


参加したい図書館の講座については、「医療・健康に関する講座」が30.6%で最も高く、次いで「Excel講習会」が15.9%、「初級パソコン講習会」(14.8%)、「消費者生活に関する講座」(13.6%)、「インターネットの活用法や危険性に関する講座」(11.6%)の順となっている。

また、「その他」の主な回答としては、「著名人による講演会」、「語学」、「郷土の歴史講座」などの記載があった。

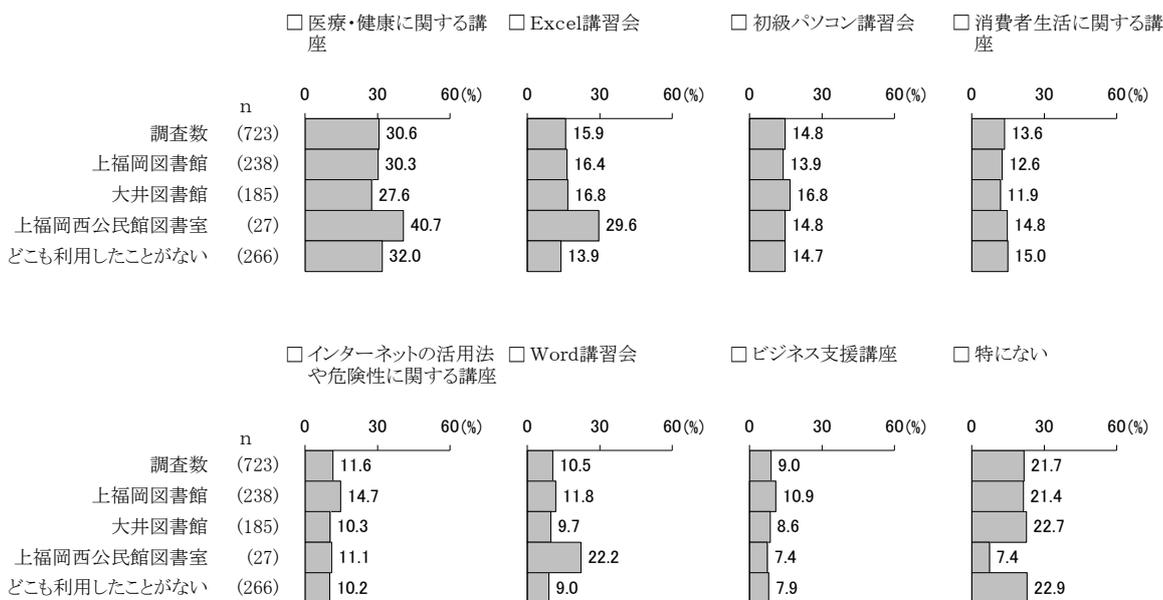
第2章 調査結果の詳細

【年齢別（上位7項目＋「特にない」）】



上位7項目について年齢別にみると、「医療・健康に関する講座」は年齢が上がるにつれて高くなる傾向にあり、60歳～74歳、75歳以上では3割台半ばと高くなっている。「Excel講習会」は10・20代で最も高くなっている。一方、「特にない」は50代（26.8%）で最も高くなっている。

【利用館別（上位7項目＋「特にない」）】

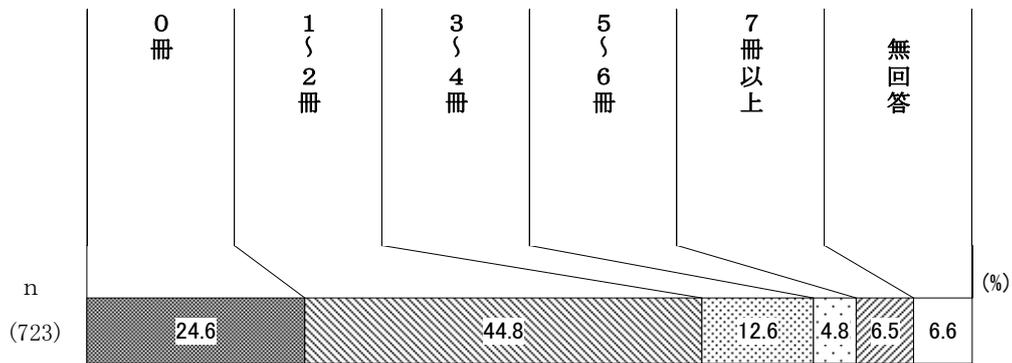


上位7項目について利用館別にみると、「医療・健康に関する講座」は上福岡西公民館図書室（40.7%）で最も高く、「Excel講習会」でも上福岡西公民館図書室（29.6%）が最も高くなっている。

(7) 読書環境

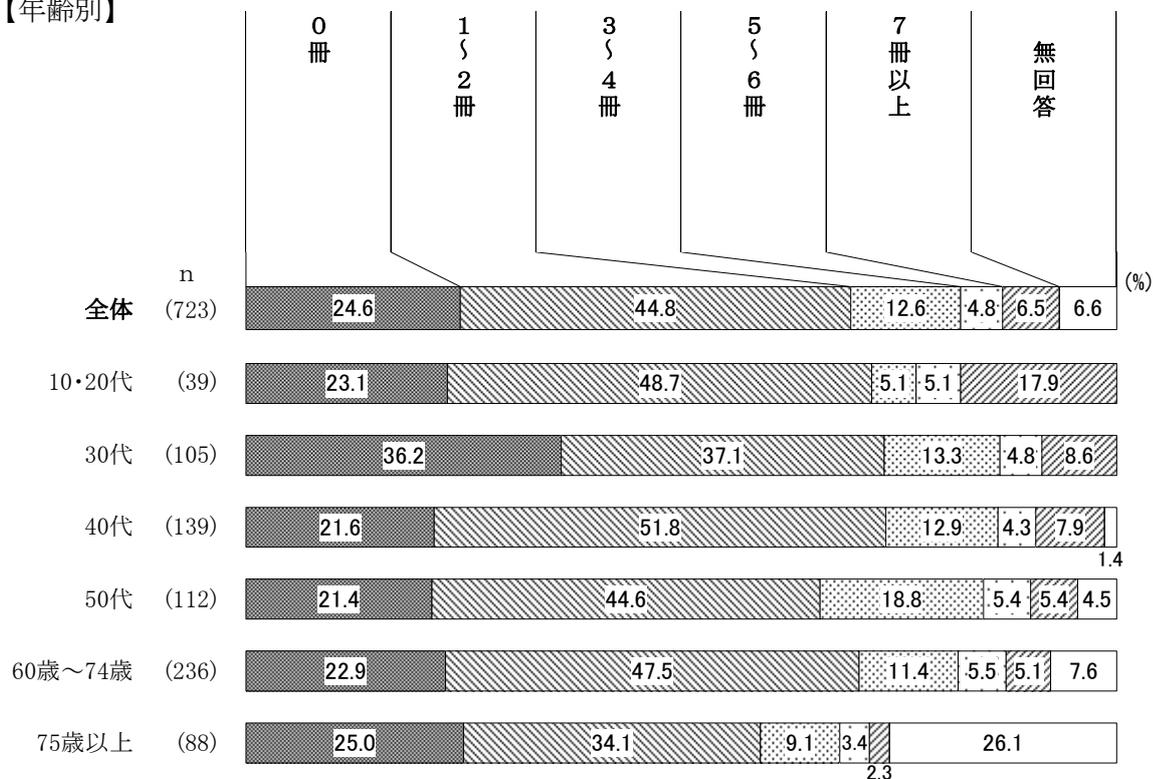
問15 あなたの読書環境についてお伺いします。

(1) 1ヶ月に読む本の数



1ヶ月に読む本の数については、「1～2冊」が44.8%で最も高く、次いで「0冊」(24.6%)、「3～4冊」(12.6%)、「7冊以上」(6.5%)の順となっている。

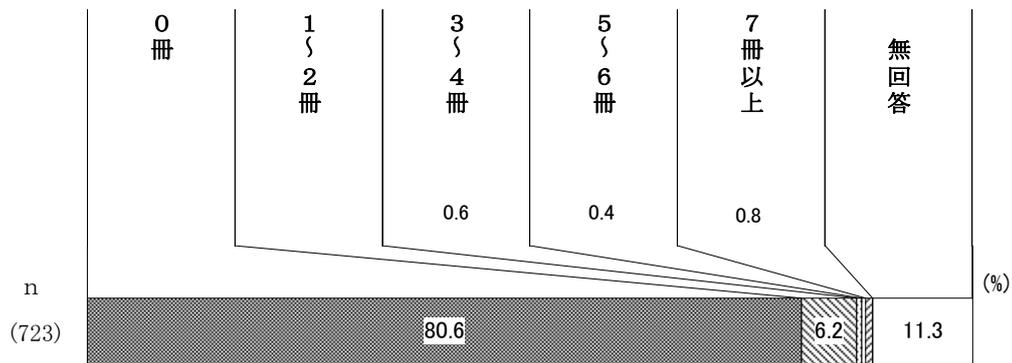
【年齢別】



年齢別にみると、「7冊以上」は10・20代(17.9%)で最も高くなっている。一方、「0冊」は30代(36.2%)で最も高くなっている。

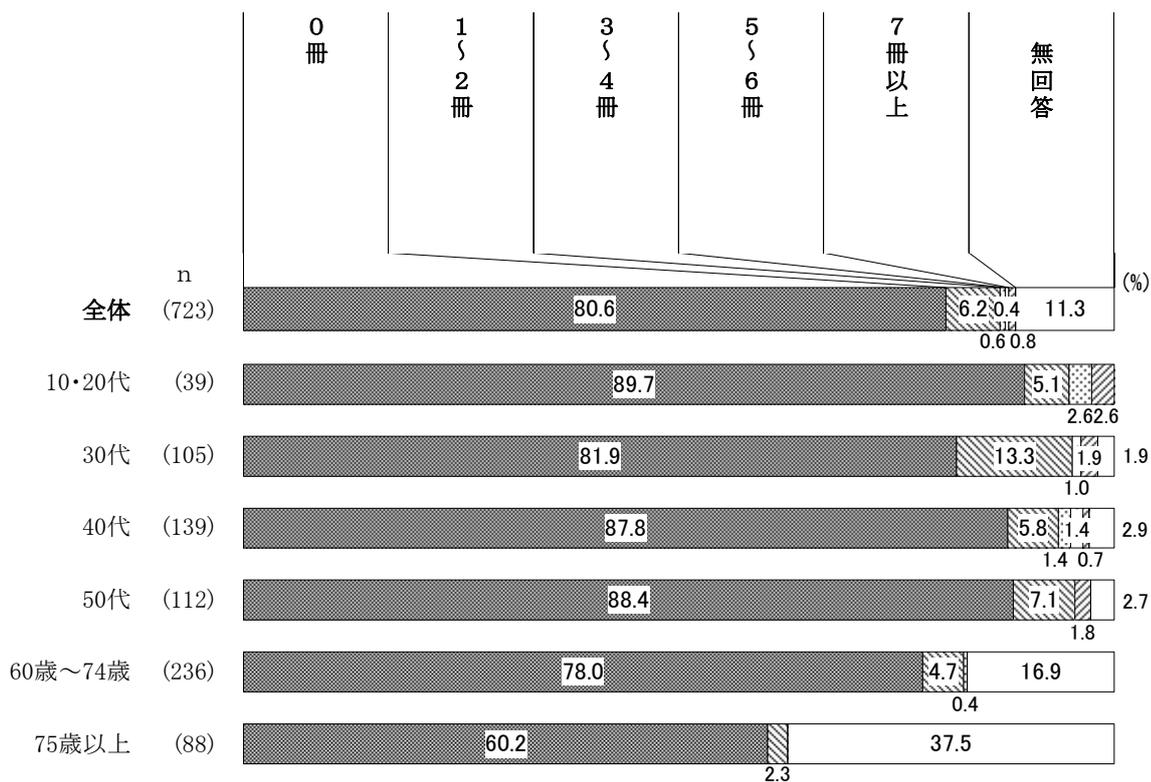
第2章 調査結果の詳細

(2) 1ヶ月に読む電子書籍の数



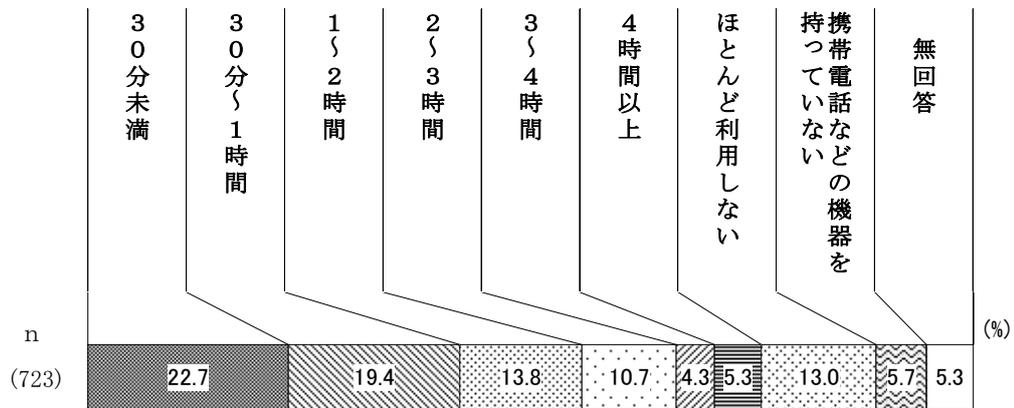
1ヶ月に読む電子書籍の数については、「0冊」が80.6%で最も高く、次いで「1～2冊」(6.2%)、「7冊以上」(0.8%)の順となっている。

【年齢別】



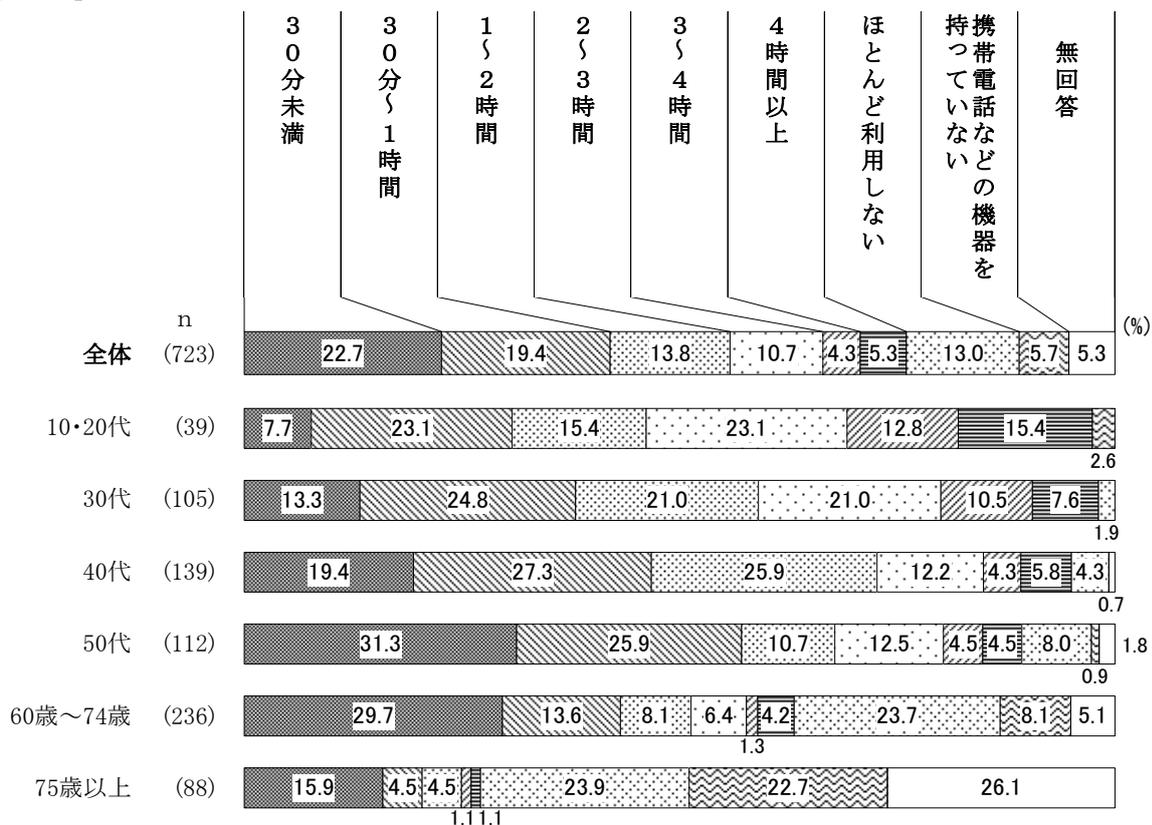
年齢別にみると、「1～2冊」は30代(13.3%)で最も高くなっている。一方、「0冊」は10・20代(89.7%)で最も高くなっている。

(3) インターネットやメールの1日の利用時間



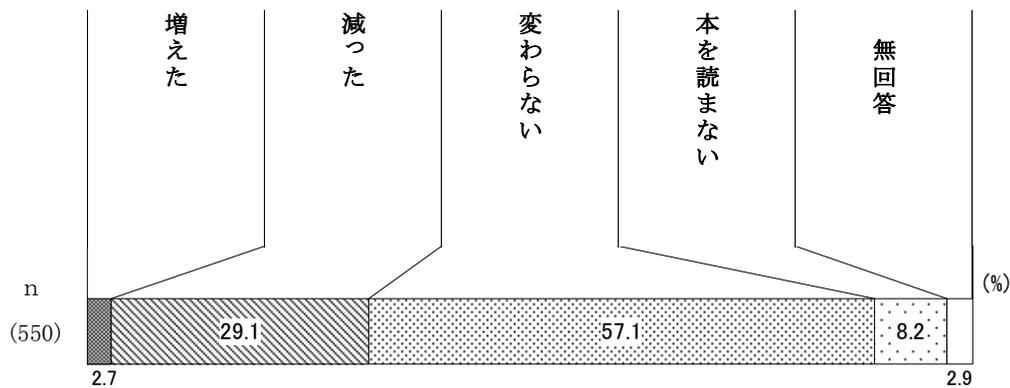
インターネットやメールの1日の利用時間については、「30分未満」が22.7%で最も高く、次いで「30分～1時間」(19.4%)、「1～2時間」(13.8%)、「ほとんど利用しない」(13.0%)の順となっている。

【年齢別】



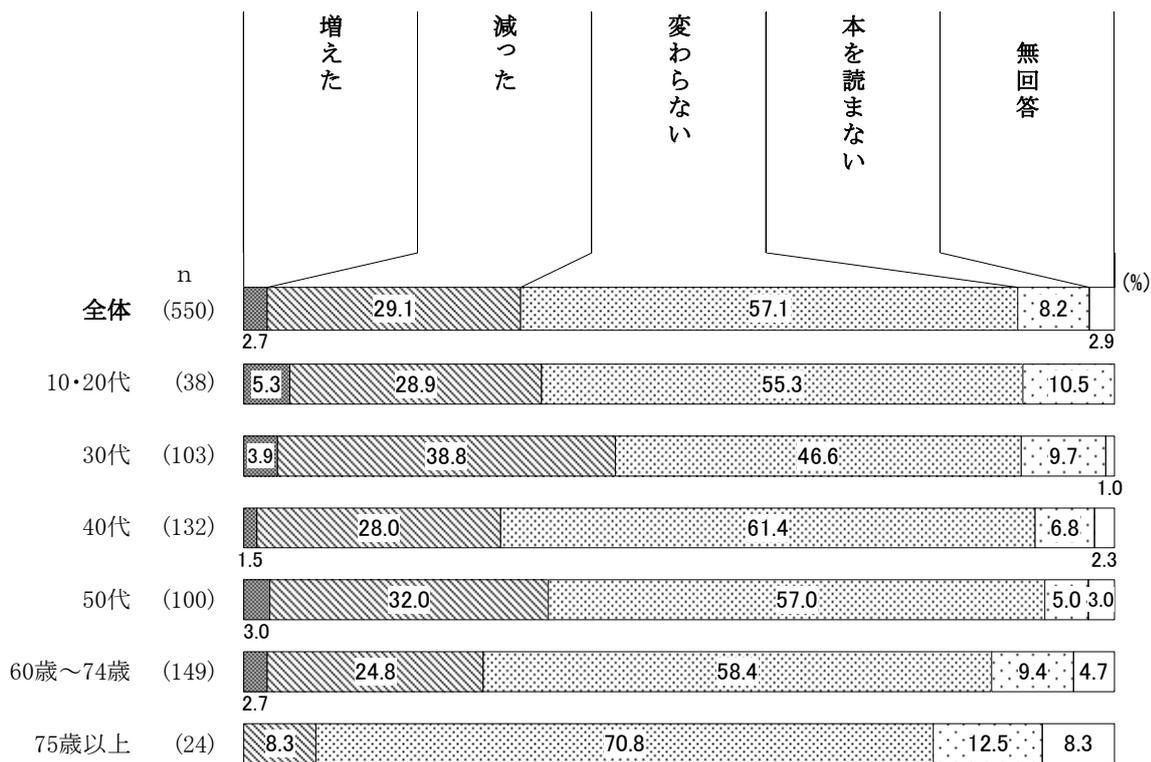
年齢別にみると、「4時間以上」は10・20代(15.4%)で最も高くなっている。一方、「ほとんど利用しない」は75歳以上(23.9%)、60歳～74歳(23.7%)で高くなっている。

(4) 電子媒体を利用するようになってからの読書時間の変化



電子媒体を利用するようになってからの読書時間の変化については、「変わらない」が57.1%で最も高く、次いで「減った」(29.1%)、「本を読まない」(8.2%)の順となっている。

【年齢別】



年齢別にみると、「増えた」は10・20代で最も高くなっている。一方、「減った」は30代(38.8%)で最も高くなっている。また、「変わらない」は各年代とも4割を超えて高くなっており、特に75歳以上(70.8%)で7割強と高くなっている。

(8) 自由記入

問16 今後の図書館にどのようなサービスを望みますか。ご自由にお書きください。

図書館に望むサービスについて意見をたずねたところ、295人からのべ344件の回答があった。記入内容を以下のように分類し、代表的なものについて一部抜粋して記載する。(カッコ内は最も多く利用する図書館)

	(件)
施設・設備について	90
資料の充実について	80
図書館サービス全般について	71
開館時間について	22
職員について	12
イベント等について	9
その他	60

【施設・設備について】

- ・館内をリフォームするなど、きれいな環境であれば通いたくなります。(上福岡図書館)
- ・インターネット検索用のパソコンの台数を増やしてほしい。(上福岡図書館)
- ・館内の明りの少なさが気になります。全体にもう少し明るさがほしいと思いました。手元にスポットがあればもっとうれしい。(上福岡図書館)
- ・大人同伴の幼児スペースが必要。幼児は声を出したり動いたりしゃぐ学習もあるので防音室等のスペースがあればよい。(上福岡図書館)
- ・検索した後、本があると分かっても実際どの分野に本が置いてあるのか分からない時がある。ジャンルとかお勧めコーナーにあるとか探しやすくしてほしい。時間がない時に検索しても探す時間がかかって仕方ないです。(上福岡図書館)
- ・CDなどを聞けるリラックスクスできるコーナーがほしい。(上福岡図書館)
- ・大井図書館の車の駐車場が入れにくいのでなんとかしてほしい。(大井図書館)
- ・学習室の席を増やし、照明を明るくしてほしい。(大井図書館)
- ・各図書館に飲食出来る場所を設けてほしい。(大井図書館)
- ・図書館が遠くなかなかでかけていけないので、乳幼児の親子も利用しやすい移動図書館があるとうれしいです。(大井図書館)
- ・妊娠中や乳児を抱っこしながら図書館に行った際、料理本や育児本を選びたかったのに置かれている場所が一番下の段で、しゃがむことが出来ずにあきらめました。もう少し配置を考えてほしいと思いました。(上福岡西公民館図書室)
- ・ふじみ野駅周辺に図書館が欲しい。(どこも利用したことがない)

【資料の充実について】

- ・最新の雑誌が自由に読めないのが図書館としての満足度が非常に低い。(上福岡図書館)
- ・幼児向けのものを充実してほしい。(上福岡図書館)
- ・話題になった本や旅行の本など、なるべく早く置いてほしいです。るるぶなどの情報誌が何年も前のものばかりなのに驚きました。(上福岡図書館)
- ・医療、健康に関する最新の本を置いて欲しいです。(上福岡図書館)
- ・老人用に活字の大きな本の充実や電子書籍をタブレットで読めるサービスがあったらいいと思う。
(上福岡図書館)
- ・最新のDVD、CD、本が少ないのもっと増やして欲しい。子供向けのDVDがとても少ないので、もっともっと増やして頂けるとありがたい。(上福岡図書館)
- ・もっと、新しい本、DVD、CDを増やしてほしい。(大井図書館)
- ・置いてある図書が古く、新しい本が少ない。(大井図書館)
- ・人気のある書籍の蔵書数を増やして欲しい。(大井図書館)
- ・英語の絵本を置いてほしいです。小学校でも英語教育が始まっています。どの地域よりも早く子供達の国際化への理解と促進を目指し、少しずつでも子供達に英語に触れる機会を増やしてほしいです。(どこも利用したことがない)

【図書館サービス全般について】

- ・学校で朝の時間、本を読んでいたが、2週間と返却期限が短いため、読み終わらないで返却。本屋で買う事にしました。もう少し長めに借りられるとうれしいです。(上福岡図書館)
- ・自分で読んだ本の履歴一覧が分かったら「前読んだ本」が思い出せるのでうれしいです。
(上福岡図書館)
- ・ハードカバーの本の帯を捨てないで、本にテープ等で添付して欲しい。どんな本なのか帯がないとよくわからない。(上福岡図書館)
- ・返却する時、宅配サービスみたいなものがあると良い。(上福岡図書館)
- ・図書館で行っているサービスをもっと知らせてほしい。(大井図書館)
- ・本はいろんな人の手にふれるので、衛生的に気をつけてほしいです。(大井図書館)
- ・スタッフおすすめとか感想とか記載されていたらいいと思います。(上福岡西公民館図書室)
- ・有料であっても、講習会や、読書コーナーを用意していただけるようであれば、嬉しいです。私の子供や孫達にたくさん本を用意して、読み聞かせをしてきました。これからは、他のお子さんにも出来たら良いと思います。(どこも利用したことがない)

【開館時間について】

- ・ふじみ野市内に勤務していますが、週1で良いので、遅い時間まで開いている日があったらいいなと思っています。(上福岡図書館)
- ・勤め人は土、日の利用が中心となりますが、平日、週何日かは遅い時間まで開館して欲しい。また、月曜日、国が休日を作っている中、月曜日の休館と言うのは見直して欲しい。(上福岡図書館)
- ・3か所の図書館の休館日が月曜日です。どこか1ヶ所、月曜日が開館しているとありがたいと思いますが、無理でしょうか。(上福岡図書館)
- ・本館と上福岡西公民館図書室で本の傾向が違うので、上福岡西公民館図書室も週に1～2回でも夜まで開館しているとうれしいです。(上福岡図書館)
- ・冬場は現在の閉館時間で良いが、夏場は閉館時間を延長して欲しい。(大井図書館)

【職員について】

- ・蔵書本の検索で大変お世話になっておりますが、いつも親切丁寧に取り組んでいただき感謝しております。今後とも、利用者の皆様の為がんばって下さい。ありがとうございます。(上福岡図書館)
- ・職員の態度の向上。(大井図書館)
- ・年を取ったせいかもしれませんが、現代のカタカナ語が分かりません。職員の説明等に使われると少々困ります。又、職員の方もなじみの方には親切で、そうでない方には不親切だったり、いいかげんだったりして見えるのは私だけでしょうか。職員の態度で、利用しなくなり本は購入して読むようになりました。(大井図書館)
- ・職員の方が大人しくて社交的でない感じがして、相談などしづらい。大井図書館の方は親身に一緒に本を探して下さいます。入口付近に「図書館コンシェルジュ」を配置したら感じ良いと思うし、相談しやすいです。(上福岡西公民館図書室)

【イベント等について】

- ・話題の本をめぐるの講演会をやってみたらおもしろい。別に有名人でなくても「好きな人」が集まって話し合っても良い。(大井図書館)
- ・図書館の本をもとに話し合える場があればよい。(大井図書館)
- ・子供が小さい時には良く利用させて頂きました。大きくなるにつれて、本を読む事が好きではなくなったので、難しいですが本の楽しさを伝えるようなイベントをやってほしいです。(大井図書館)

【その他】

- ・現状で特に不満はないです。(上福岡図書館)
- ・図書館内で居眠りをしている人が居るので、見つけ次第、退室して貰う様にして欲しい。
(上福岡図書館)
- ・アンケート調査で、少しでもレベルアップをよろしくお願いいたします。(大井図書館)
- ・行ったことがないので分かりませんが、仕事から解放されたら毎日通いたいと思います、楽しみにしています。(どこも利用したことがない)
- ・市民になってまだ間が無く地域の事もよく分かりませんが、図書館はぜひ利用したいと思います。
(どこも利用したことがない)

第 3 章 調査票

図書館の利用に関するアンケート ～ご協力のお願い～

ふじみ野市では、図書館を市民の生活により役立てていただけるよう、図書館の使命や目標を明らかにし、公表し、実践するために、平成22年にふじみ野市立図書館サービス計画を策定し、図書館サービスの向上に努めて参りました。この度、第2次図書館サービス計画を策定するにあたり、市民の皆様の課題解決や調査研究、レクリエーションに、より役立つ図書館にするために、図書館に対する皆様のご意見やご要望などをお聞かせいただき、計画に反映させたいと考えております。

ご多用の折とは存じますが、是非ともアンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

アンケートの実施にあたりまして、18歳以上の市民の方から無作為に2千名を選ばせていただきました。アンケートは無記名で行い、集計結果はすべて統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

ご多用の折恐れ入りますが、同封の返信用封筒にこの調査票を入れていただき、

7月22日（火）まで に投函していただきますようお願いいたします。

皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

【ふじみ野市立図書館サービス計画のミッションとビジョン】

●ミッション

市民の暮らしが豊かになるよう、「知りたい、学びたい、楽しみたい」を支えます

●ビジョン

- (1) 地域の情報拠点を目指します
- (2) 市民の学びを支える図書館を目指します
- (3) 市民とともに歩む図書館を目指します

◆ふじみ野市立上福岡図書館

ふじみ野市上野台三丁目3番1号
電話 049-262-3710

◆ふじみ野市立大井図書館

ふじみ野市大井中央二丁目19番5号
電話 049-263-1100

◇ホームページ

<http://www.library.fujimino.saitama.jp>

《ご記入にあたってのお願い》

- 回答は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。
- 例えば、「(○は3つまで)」など回答の数が指定されている質問では、指定の数以内で選んでください。
- 質問によっては、一部の方にのみ回答していただく場合があります。指示に従ってお答えください。
- 「その他」を回答する場合は、その番号に○を付け、() 内に具体的な内容を記入してください。

問1 あなたご自身についてお伺いします。

(1) 年齢を教えてください。(〇は1つ)

1. 10代	3. 30代	5. 50代	7. 75歳以上
2. 20代	4. 40代	6. 60歳~74歳	

(2) 職業を教えてください。(〇は1つ)

1. 会社員	4. 団体職員	7. 学生
2. 自営業	5. パート・アルバイト	8. 無職
3. 公務員	6. 専業主婦・主夫	9. その他()

(3) お住まいの地区を教えてください。(〇は1つ)

ア行	サ行	ハ行
1. 旭	20. 桜ヶ丘	37. 花ノ木
2. 池上	21. 新駒林	38. 東久保
3. 市沢	22. 新田	39. 福岡
4. 上野台	23. 水宮	40. 福岡新田
5. 上ノ原		41. 福岡中央
6. うれし野	夕行	42. 福岡武蔵野
7. 大井	24. 滝	43. 富士見台
8. 大井中央	25. 築地	44. ふじみ野
9. 大井武蔵野	26. 鶴ヶ岡	
10. 大原	27. 鶴ヶ舞	マ行
		45. 松山
カ行	ナ行	46. 丸山
11. 霞ヶ丘	28. 苗間	47. 緑ヶ丘
12. 上福岡	29. 仲	48. 南台
13. 亀久保	30. 中ノ島	49. 本新田
14. 川崎	31. 中福岡	50. 元福岡
15. 北野	32. 中丸	
16. 清見	33. 長宮	ヤ行
17. 駒西	34. 西	51. 谷田
18. 駒林	35. 西鶴ヶ岡	
19. 駒林元町	36. 西原	

(4) 通勤地、通学地を教えてください。(〇は1つ)

1. ふじみ野市内	4. 川越市	7. その他()
2. 富士見市	5. 上記以外の埼玉県内	8. 通勤・通学していない
3. 三芳町	6. 東京都内	

問2 上福岡図書館・大井図書館・上福岡西公民館図書室の中で、最も多く利用しているのはどこですか。(〇は1つ)

1. 上福岡図書館	4. どこも利用したことがない
2. 大井図書館	
3. 上福岡西公民館図書室	

＜問2で「4. どこも利用したことがない」と回答された方にお伺いします。＞

問3 図書館を利用しない理由は何ですか。(〇は3つまで)

1. 図書館の場所や利用のしかたがわからない
2. 遠くて行きづらい
3. 利用したい時間に開館していない
4. 利用したい本・雑誌などが図書館にそろっていない
5. 他に使っている図書館がある
6. 忙しくて利用する時間がない
7. 育児・介護・病気・障がいなどのために外出しにくい
8. 読みたい本・雑誌などは自分で買う
9. 本・雑誌などを読まない・興味がない
10. 電子書籍しか読まない
11. 情報収集はインターネットで間に合う
12. その他()

＜問3で「1」～「4」のいずれかに〇を付けた方にお伺いします。＞

問3-1 図書館を利用しない理由が解消されたら、図書館を利用しますか。(〇は1つ)

1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
---------	----------	----------

⇒6ページ 問11へお進みください

＜問4～問10は、問2で「1」～「3」のいずれかに〇を付けた方にお伺いします。＞

問4 どのくらい図書館をご利用されますか。(〇は1つ)

1. 毎日のように(週4回以上)	4. 月1回くらい
2. 週1～3回	5. 1年に数回
3. 月2～3回	6. その他()

問5 図書館の資料についてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。(それぞれ〇は1つずつ)

	利用頻度			満足度				
	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
資料（本・雑誌・CD・ビデオ・DVDなど）を借りる	1	2	3	1	2	3	4	5
館内で本・雑誌・新聞を読む	1	2	3	1	2	3	4	5
館内でレーザーディスク、DVDなどを見る	1	2	3	1	2	3	4	5
貸出中の資料を予約する（※注1）	1	2	3	1	2	3	4	5
市内の図書館にない本や雑誌をリクエストする（※注2）	1	2	3	1	2	3	4	5

（※注1）予約：貸出中の資料の順番待ち、市内の図書館からの取り寄せを手配するサービス

（※注2）リクエスト：市内の図書館にない資料を、市外の図書館から借用したり、新規購入したりして、可能な限り提供するサービス

問6 図書館での情報検索や調べものについてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。(それぞれ〇は1つずつ)

	利用頻度			満足度				
	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
館内の蔵書検索用パソコンで図書館の資料を検索する	1	2	3	1	2	3	4	5
館内のインターネット検索用パソコンを利用する	1	2	3	1	2	3	4	5
館内の情報支援用パソコン(※注3)を利用する	1	2	3	1	2	3	4	5
パソコン利用席に自分のパソコンを持ち込んで使う	1	2	3	1	2	3	4	5
館内の資料を使って調べものをする	1	2	3	1	2	3	4	5
本の所在や調べものについて職員にたずねる	1	2	3	1	2	3	4	5
図書館ホームページを利用する	1	2	3	1	2	3	4	5

（※注3）情報支援用パソコン：インターネット、文書作成、表計算が利用できるパソコン

問7 図書館の利用についてお伺いします。次のことについて、利用頻度と満足度はいかがですか。（それぞれ〇は1つずつ）

	利用頻度			満足度				
	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
子ども向けの行事（おはなし会(※注4)・こども映画会(※注5)など)に参加する	1	2	3	1	2	3	4	5
大人向けの行事（パソコン講習会(※注6)・一般映画会(※注7)など)に参加する	1	2	3	1	2	3	4	5
サークル活動などで集会室・視聴覚ホール・展示コーナーを利用する	1	2	3	1	2	3	4	5
夏休みの学習室(※注8)を利用する	1	2	3	1	2	3	4	5
職員の接客態度や対応				1	2	3	4	5

(※注4)おはなし会：親子で参加できる乳幼児向けのおはなし会（上福岡：毎週水・金曜日、大井：毎週木曜日開催）、4歳以上対象のおはなし会（大井：毎月第2土曜日開催）

(※注5)こども映画会：幼児から小学生が楽しめるアニメ作品を上映（上福岡・大井：毎週日曜日開催）

(※注6)パソコン講習会：初心者向けパソコン講習会、Word（文書作成ソフト）講習会、Excel（表計算ソフト）講習会（それぞれ年1回程度開催）

(※注7)一般映画会：昭和の名作などの大人向け映画の上映（上福岡・大井：それぞれ月1回開催）

(※注8)夏休みの学習室：7月中旬～8月末の期間に限り、集会室や郷土学習室を宿題や調べものなどの学習をするための部屋として開放

問8 総合的に見て、図書館にどの程度満足していますか。（〇は1つ）

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問9 図書館資料の貸出点数はいかがですか。次の(1)から(4)の資料について、それぞれあてはまるものに○を付けてください。(それぞれ○は1つずつ)

資料の種類		※現在の貸出点数
(1)本・雑誌・紙しばい	1. もっと増やしてほしい 2.今のままでよい	あわせて20点
(2)CD・朗読CD	1. もっと増やしてほしい 2.今のままでよい	あわせて5点
(3)ビデオ・DVD	1. もっと増やしてほしい 2.今のままでよい	あわせて2点
(4)カセット	1. もっと増やしてほしい 2.今のままでよい	5点

問10 図書館ホームページについてお伺いします。今後図書館ホームページにどのような機能や情報を望みますか。(○は3つまで)

1. メール等による調査相談依頼
2. SNS (Twitter、Facebook 等) を利用した利用者同士の情報共有
3. 他機関 (県立図書館、国立国会図書館、学術情報等) とのリンクによる所蔵状況確認
4. インターネット書店等とのリンクによる本の表紙やレビューの確認
5. 電子書籍の貸出
6. デジタルアーカイブ化 (※注9) された郷土資料等の閲覧
7. メールマガジンの配信
8. 書評の登録、閲覧
9. おすすめ機能 (関連本の紹介、検索回数の多いキーワードの利用等)
10. その他 ()

(※注9) デジタルアーカイブ化：博物館・美術館・公文書館や図書館の収蔵品を始め有形・無形の文化資源等をデジタル化して保存等を行うこと。

■現在の図書館ホームページに掲載している情報

- ・利用案内 ・開館カレンダー ・お知らせ、イベント案内 ・蔵書の検索、予約
- ・図書館にない資料のリクエスト ・利用状況照会 (貸出期間延長、予約の確認・変更・削除等)
- ・新規パスワード発行 ・図書館の統計、計画 ・リンク集 ・公式ブログ ・携帯電話用ホームページ
- ・資料リスト… 新着図書、予約の多い本、DVD、CD、紙芝居の一覧、雑誌タイトル一覧、テーマごとのリスト (ビジネス本、子ども向けの本の一覧)

※ここからは全員の方に回答をお願いします

問11 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。(〇は3つまで)

1. 一般向けの図書	6. CD	10. 障がい者向け資料(※注12)
2. 事典・学術専門書	7. DVD	11. 電子書籍(※注13)
3. 児童向けの図書	8. 大型絵本・大型紙芝居(※注10)	12. 有料データベース(※注14)
4. 雑誌	9. パネルシアター・エプロンシアター(※注11)	13. その他()
5. 新聞		

(※注10) 大型絵本・大型紙芝居：大勢の読み聞かせ向きに大きく作られた絵本や紙芝居

(※注11) パネルシアター・エプロンシアター：パネルやエプロンを舞台に見立て、人形などを動かしながらおはなしをする人形劇の一種

(※注12) 障がい者向け資料：小説などを朗読したカセット、CD、DIGITAL SOUND (デジタル録音図書) など

(※注13) 電子書籍：携帯電話、携帯情報端末、パソコンなどでインターネットからダウンロードするなどして読む書籍(現在、サービスはしていません)

(※注14) 有料データベース：企業等がインターネットを通じて有料で提供しているデータベース(上福岡図書館では読売新聞記事データベース「ヨミダス文書館」と「官報情報検索サービス」を無料で閲覧できます)

問12 図書館の開館時間についてお伺いします。

(※注) 現在の開館時間は次のとおりです。

上福岡図書館	火・木曜日	午前9時30分～午後7時
	水・金・土・日・祝日	午前9時30分～午後5時
大井図書館	火～金曜日	午前9時30分～午後6時
	土・日・祝日	午前9時30分～午後5時
上福岡西公民館図書室	火～日曜日	午前9時30分～午後5時

(1) 現在の開館時間についてどのように思われますか。「1」、「2」のいずれか1つに〇を付け、「1」を選んだ方は具体的な時間を①～③から選び、〇を付けてください。

1. もっと早い時間から開館してほしい	① 午前9時から
2. 現状のままでよい	② 午前8時30分から
	③ その他()

(2) 現在の閉館時間についてどのように思われますか。「1」、「2」のいずれか1つに〇を付け、「1」を選んだ方は具体的な時間を①～④から選び、〇を付けてください。

1. もっと遅い時間まで開館してほしい	① 午後6時まで
2. 現状のままでよい	② 午後7時まで
	③ 午後8時まで
	④ その他()

問13 あなたが重点的に充実してほしいサービスはどれですか。次の1～6のうち、あてはまるもの1つに○を付けてください。

※図書館サービスは、国の定める「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」において、次のようなサービスを行うよう努めなければならないと規定されています。

サービスの名前	サービスの例
1. 貸出サービス	人気の高い本、話題になっている本、気軽に読める本などの充実
	身近な生活や仕事に役立つ本の充実
	学術専門書、事典、辞書など、手に入りにくい専門書の充実
	資料予約制度の充実や複写サービスによる多様な資料提供
	市の情報、行政の情報の収集・デジタル化と資料提供
2. 情報サービス	インターネット検索用パソコンの提供
	情報支援用パソコンの提供
	IT機器、有料データベースなどの提供
	電子書籍の導入・提供
3. 地域の課題に対応したサービス	ビジネス支援サービス（※注 15）
	子育て支援サービス（※注 16）
	医療・健康情報サービス（※注 17）
4. 各年代に対応したサービス	子どもの読書に関するサービス（児童書の充実・小学校への移動図書館の巡回など）
	高齢者に対するサービス（大きな活字の本の充実など）
	障がい者に対するサービス（朗読カセット・CD・デジタル録音図書の実施、資料郵送サービスなど）
	乳幼児とその保護者に対するサービス（親子で参加できる乳幼児向けのおはなし会の開催など）
5. 多様な学習の機会の提供	各種講座（パソコン入門講座、Word講習会、Excel講習会など）の開催
	学習室の設置
6. ボランティア活動の推進	おはなし会や映画会などの行事で活動の場を提供
	おはなし会ボランティア、朗読ボランティアなどの養成講座の開催

（※注 15）ビジネス支援サービス：就職・起業・経営などに役立つ本や情報を集めて提供するサービス。ビジネス講座（女性の再就職を支援する講座、福祉の仕事について学ぶ講座など）も年1回開催（上福岡で実施）

（※注 16）子育て支援サービス：絵本の読み聞かせ入門講座の実施（上福岡・大井：それぞれ年1回程度開催）、ブックスタート（10か月乳児相談時に図書館職員が絵本の紹介をする事業）の支援など

（※注 17）医療・健康情報サービス：病気や健康管理に関する資料を集めて提供するサービス（上福岡で実施）

問14 図書館で講座に参加するとしたら、どのようなものに参加したいですか。(〇は3つまで)

1. 初級パソコン講習会	8. ビジネス支援講座
2. Word講習会	9. 医療・健康に関する講座
3. Excel講習会	10. 消費者生活に関する講座
4. 本の探し方講座	11. 電子書籍に関する講座
5. 絵本の読み聞かせ入門講座	12. インターネットの活用法や危険性に関する講座
6. 絵本などを作る講座	13. その他()
7. 朗読者養成講座(※注18)	14. 特にない

(※注18) 朗読者：視覚障がい者に、図書を音声にして提供するボランティア

問15 あなたの読書環境についてお伺いします。

(1) 1か月間に、何冊ぐらいの本を読みますか。(マンガ・雑誌は除く)(〇は1つ)

1. 0冊	2. 1~2冊	3. 3~4冊	4. 5~6冊	5. 7冊以上
-------	---------	---------	---------	---------

(2) 1か月間に、何冊ぐらいの電子書籍を読みますか。(マンガ・雑誌は除く)(〇は1つ)

1. 0冊	2. 1~2冊	3. 3~4冊	4. 5~6冊	5. 7冊以上
-------	---------	---------	---------	---------

(3) 携帯電話・スマートフォン・パソコンなどで、インターネットやメールを1日にどのぐらい利用しますか。(〇は1つ)

1. 30分未満	4. 2~3時間	7. ほとんど利用しない
2. 30分~1時間	5. 3~4時間	8. 携帯電話などの機器を持っていない
3. 1~2時間	6. 4時間以上	

↓
<(3)で「1」~「6」に〇をつけた方にお伺いします。>

(4) 携帯電話・スマートフォン・パソコンなどを使うようになって、本を読む時間は変わりましたか。(〇は1つ)

1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない	4. 本を読まない
--------	--------	----------	-----------

問16 今後の図書館にどのようなサービスを望みますか。ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

ふじみ野市
図書館の利用に関するアンケート
報告書

平成26年10月発行

発行：ふじみ野市立図書館
◆ふじみ野市立上福岡図書館
ふじみ野市上野台三丁目3番1号
電話 049-262-3710
◆ふじみ野市立大井図書館
ふじみ野市大井中央二丁目19番5号
電話 049-263-1100
調査・分析：(株)サーベイリサーチセンター
