

2021年5月1日

図書館利用者の皆様

ふじみ野市立上福岡図書館
指定管理者 FUJIMINO TRC GROUP
館長 岸本一美

令和2年度利用者アンケート結果のご報告

ふじみ野市立図書館（上福岡図書館、大井図書館、上福岡西公民館図書室）ご利用の皆様、本年1月に実施しました図書館利用者アンケートでは多くの利用者の方にご協力頂き、貴重なご意見を頂きました。

ご協力いただいた利用者の皆様に感謝いたします。

今回のアンケートの結果、図書館満足度が84%（非常に満足18%、満足66%）と評価して頂きました。しかし4%の方がやや不満、不満と評価されている結果も出ています。今後皆様から頂いたご意見を元に、図書館の蔵書資料の充実や環境の整備を進め、図書館満足度の向上を図ってまいります。また、利用者の皆様に満足いただける図書館を目指して図書館運営を行ってまいります。

今後共、ふじみ野市立図書館をご利用頂けるようお願い申し上げます。

以上

※添付の「令和2年度ふじみ野市立図書館 図書館利用者アンケート集計結果」を参照ください。

令和2年度

ふじみ野市立図書館

図書館利用者アンケート集計結果

ふじみ野市立図書館

指定管理者 FUJIMINO TRC GROUP

1:図書館利用者アンケートの実施概要

本調査はふじみ野市立図書館について、来館された皆様に満足度やご要望をお尋ねし、今後の図書館運営・サービスに活かすために実施した。

概要

- ①アンケート配布対象者 図書館利用者
- ②アンケート配布場所 上福岡図書館、大井図書館、上福岡西公民館図書室
- ③配布期間 2021年1月14日～2月8日まで
- ④回収期間 2021年2月14日まで
- ⑤アンケート用紙 2021年 Ver1.0 を使用

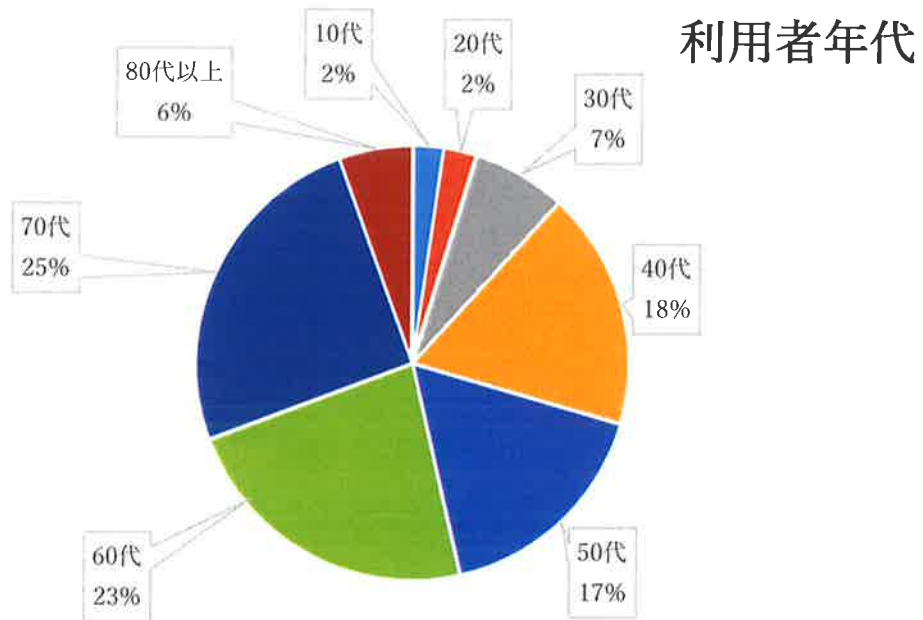
⑥アンケート回収状況

- ・上福岡図書館 345枚
- ・大井図書館 113枚
- ・西公民館図書室 57枚

上福岡図書館・大井図書館・上福岡西公民館図書室 回収合計 515枚

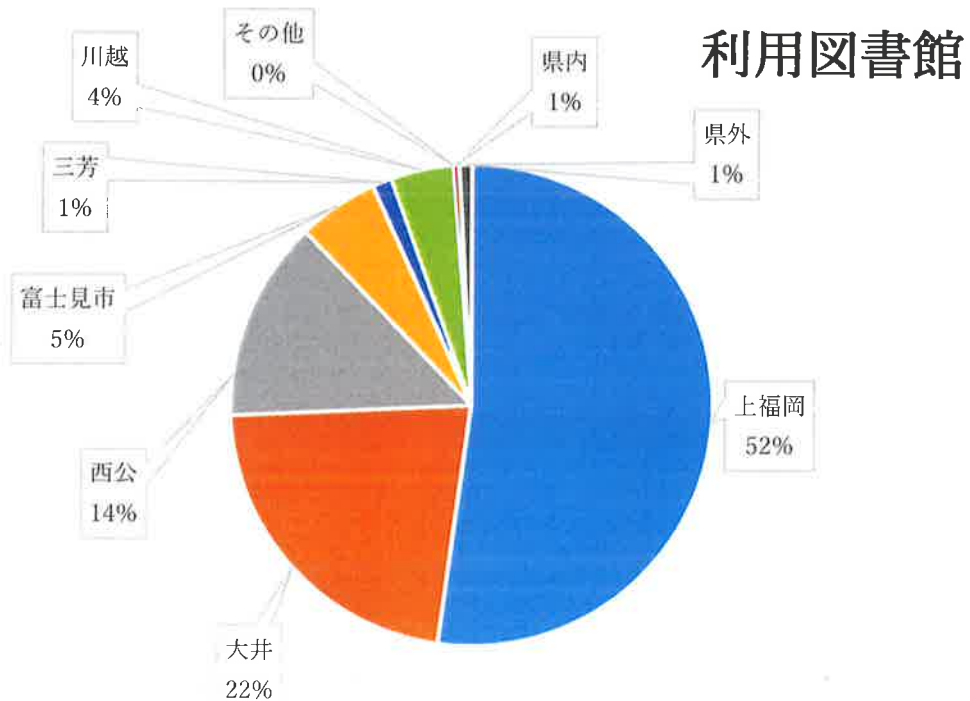
2:ふじみ野市立図書館利用者の調査結果

①図書館利用者の年代



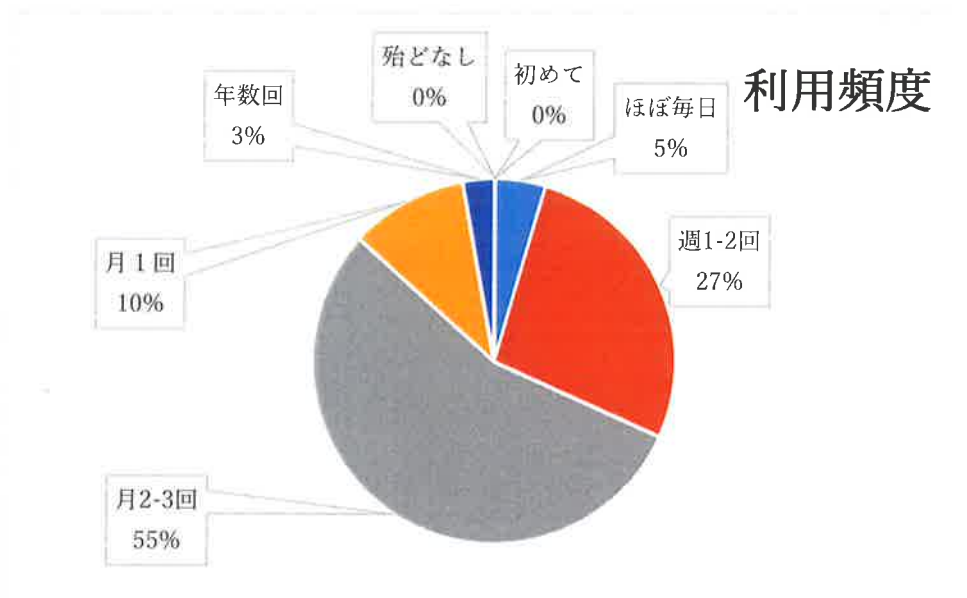
10代、20代の若い世代の利用者が少なく、60代以上の世代が54%以上を占めています。

②利用者が普段利用している図書館



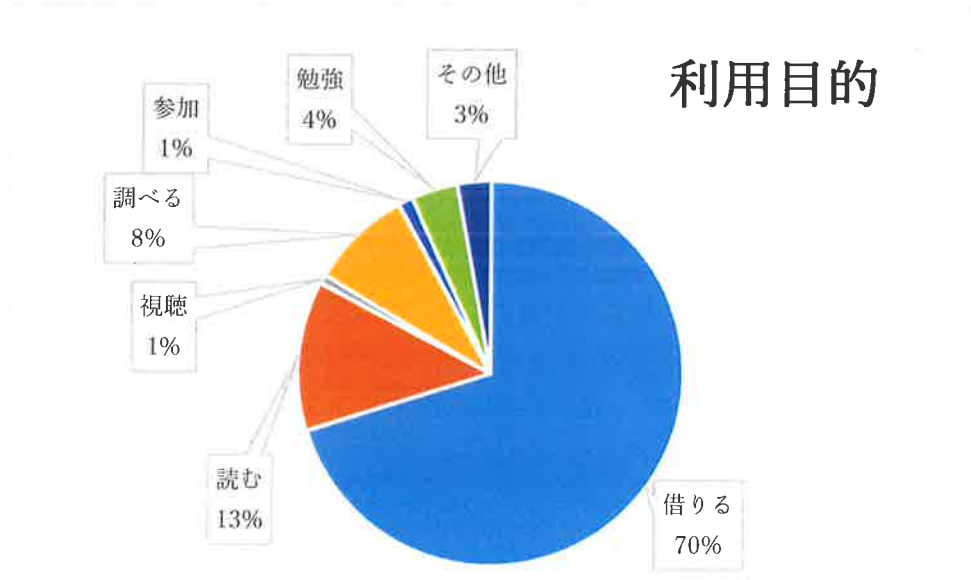
規模の小さな西公民館図書室の利用が全利用者の14%を占めています。

③図書館の利用頻度



週1-2回、月2-3回の利用者が82%を占めています。これは2週間の貸出期間を待たずに返却を行い、次の本を借りる事を繰り返す利用者が多いと思われる。これは次問の利用目的の結果を見ても明確です。

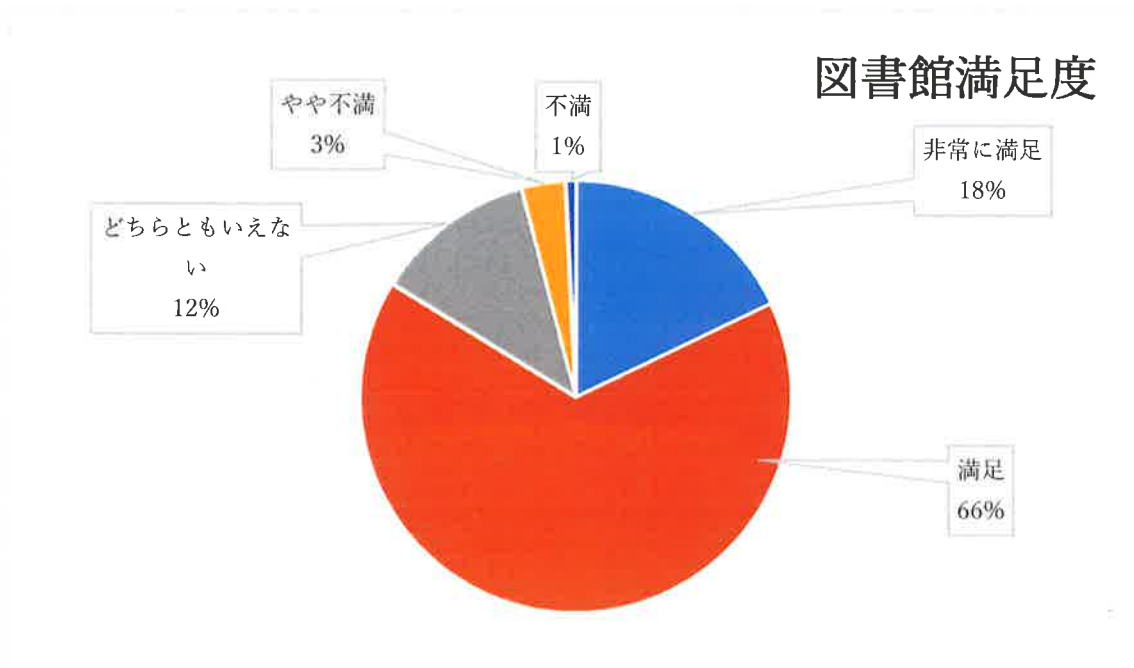
④図書館の利用目的



- | | | | |
|------|----------------------|------|---------------------|
| ・借りる | 「本や雑誌、CDやDVDを借りるため」 | ・読む | 「館内で本や新聞、雑誌などを読むため」 |
| ・視聴 | 「館内でCDやDVDなどを視聴するため」 | ・調べる | 「調べものをするため」 |
| ・参加 | 「講座やおはなし会に参加するため」 | ・勉強 | 「勉強するため」 |

3:図書館利用者満足度調査結果

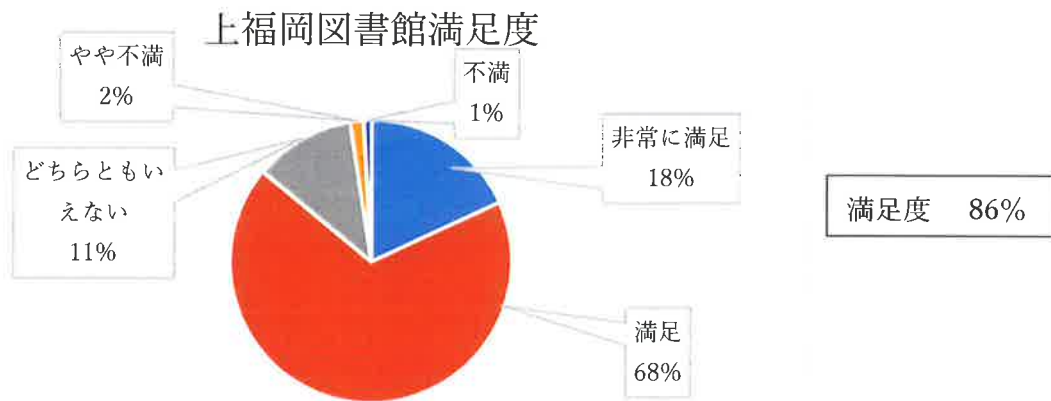
①ふじみ野市立図書館満足度



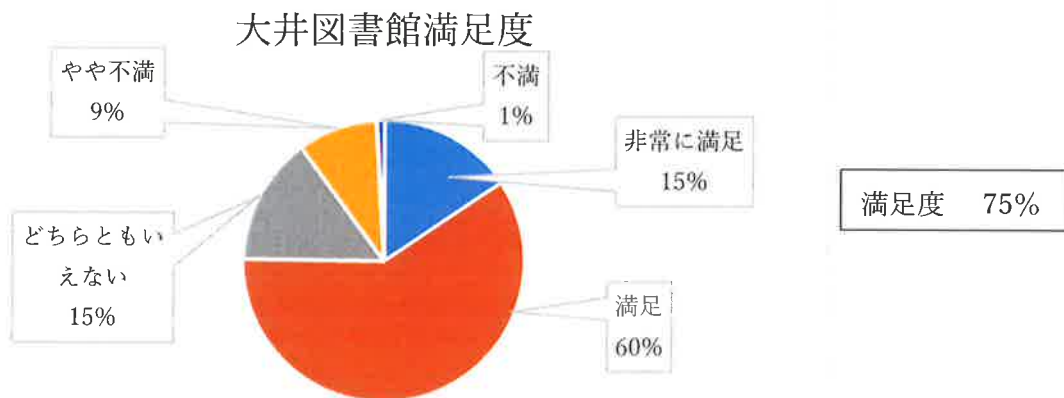
利用者アンケートの満足度調査で 84%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答した。

・非常に満足	18%
・満足	66%
・どちらともいえない	12%
・やや不満	3%
・不満	1%

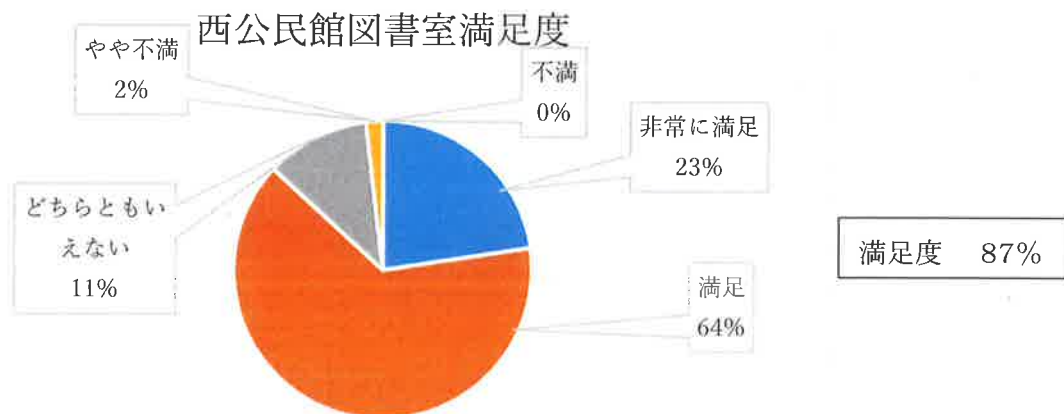
②上福岡図書館の満足度



③大井図書館の満足度

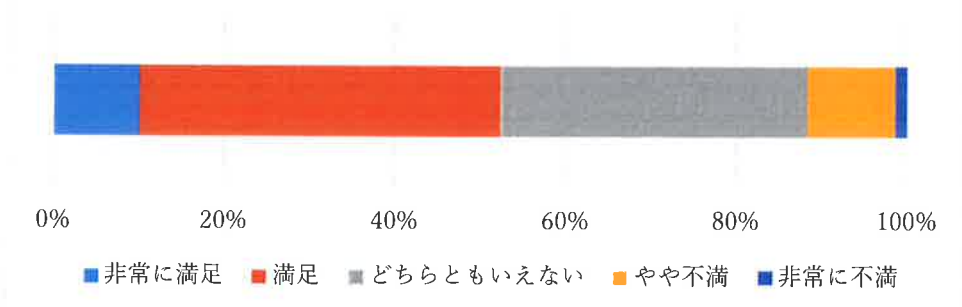


④上福岡西公民館図書室の満足度



⑤個別満足度一覧

図書館資料（質と量）満足度

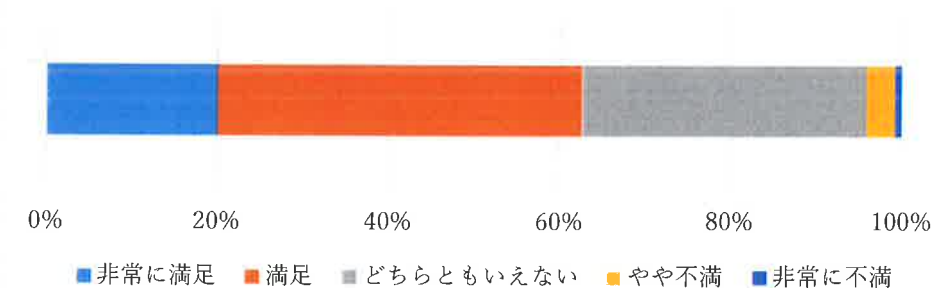


図書館資料の質と量に関する満足度については、50%を超える利用者が満足（非常に満足＋満足）と回答しています。図書館の満足度（84%）と比較すると30%程度低い満足度になっています。

不満（やや不満＋非常に不満）とする利用者が約10%います。

調査対象項目 図書（数と質）、新聞雑誌（数と質）、視聴覚資料（数と質）

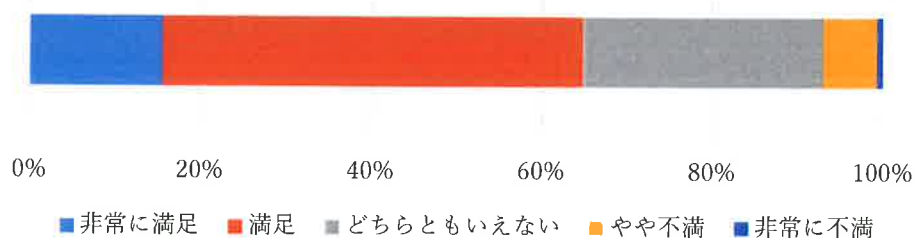
図書館サービス満足度



図書館サービスに関する満足度については、約63%の利用者が満足（非常に満足＋満足）と回答しています。特に“非常に満足している”と回答している利用者が約20%と高い評価を受けており、かつ不満（やや不満＋非常に不満）と回答している利用者が約5%と非常に少ないです。

調査対象項目 開館時間、返却場所、蔵書検索、図書館HP、レファレンス、予約リクエスト、
テーマ展示、中高生向けサービス、障がい者向けサービス

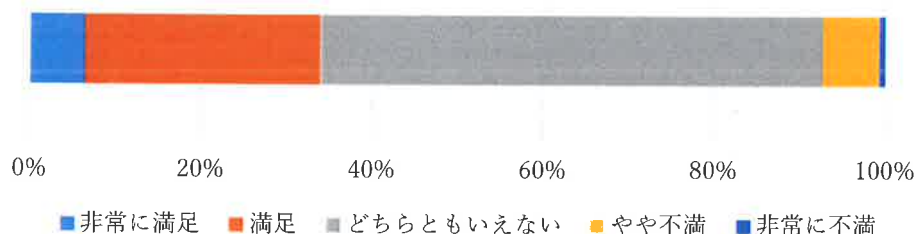
図書館環境満足度



図書館環境に対する満足度についても、約65%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。しかし不満(やや不満+非常に不満)と回答している利用者も約7%います。個々の調査項目で不満との回答が多い項目が存在する結果が想定されます。

調査対象項目 職員の対応、館内環境、図書配置、閲覧席、視聴コーナー、学習室、トイレ・手洗い所、駐車場・駐輪場、利用者のマナー

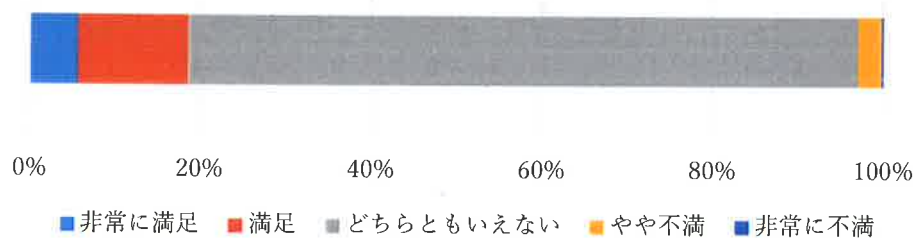
図書館資料（資料別）満足度



図書館資料に関する満足度については、約34%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。満足度が低いのは利用者が利用しない分野の資料に対して“どちらともいえない”との回答を行っているために比較的到低い満足度になっています。

調査対象項目 ビジネス書、子育て、医療健康、旅行、スポーツ、歴史地理、政治経済教育、法律社会、自然科学工学、生物、趣味娯楽、文学、語学、芸術、辞典辞書、郷土、児童、中高生向け、新聞、雑誌、CD、DVD、障がい者向け

図書館事業満足度



図書館が実施する事業(イベント)に関する満足度については、約 18%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。本年度は定例行事のほとんどが新型コロナウイルス感染症の影響で開催を中止したこともあり、満足度が低い結果となっています。

調査対象項目 おはなし会、子ども映画会、大人映画会、おりがみ教室、講座

図書館貸出サービス満足度



図書館貸出サービスに関する満足度についても、約 64%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。不満(やや不満+非常に不満)と回答している利用者が約 3.8%と非常に少ない結果となりました。

調査対象項目 貸出点数(図書20点)、DVD2点、CD5点、カセット5点、DAISY5点、
貸出期間(2週間)

※前述、各満足度の調査対象項目別の満足度は別紙を参照。

個別満足度一覧

個別満足度

