

2022年4月1日

図書館利用者の皆様

ふじみ野市立上福岡図書館
指定管理者 FUJIMINO TRC GROUP
館長 岸本一美

令和3年度利用者アンケート結果のご報告

ふじみ野市立図書館(上福岡図書館、大井図書館、上福岡西公民館図書室)ご利用の皆様、本年2月に実施しました図書館利用者アンケートでは多くの利用者の方にご協力頂き、貴重なご意見を頂きました。

ご協力いただいた利用者の皆様に感謝いたします。

今回のアンケートの結果、図書館満足度が85%(非常に満足19%、満足66%)と前年度に比べ1%の向上と評価して頂きました。しかし5%の方がやや不満、不満と評価されている結果も出ています。今後皆様から頂いたご意見を元に、図書館の蔵書資料の充実や環境の整備を進め、図書館満足度の向上と、利用者の皆様に満足いただける図書館を目指して図書館運営を行ってまいります。

今後共、ふじみ野市立図書館をご利用頂けるようお願い申し上げます。

以上

※添付の「令和3年度ふじみ野市立図書館 図書館利用者アンケート集計結果」を参照ください。

令和3年度
ふじみ野市立図書館
図書館利用者アンケート集計結果

ふじみ野市立図書館
指定管理者 FUJIMINO TRC GROUP

1:図書館利用者アンケートの実施概要

本調査はふじみ野市立図書館について、来館された皆様に満足度やご要望をお尋ねし、今後の図書館運営・サービスに活かすために実施した。

概要

- ①アンケート配布対象者 図書館利用者
- ②アンケート配布場所 上福岡図書館、大井図書館、上福岡西公民館図書室
- ③配布期間 2022年1月15日～2月7日まで
- ④回収期間 2022年2月7日まで
- ⑤アンケート用紙 2022年 Ver1.1 を使用

⑥アンケート回収状況

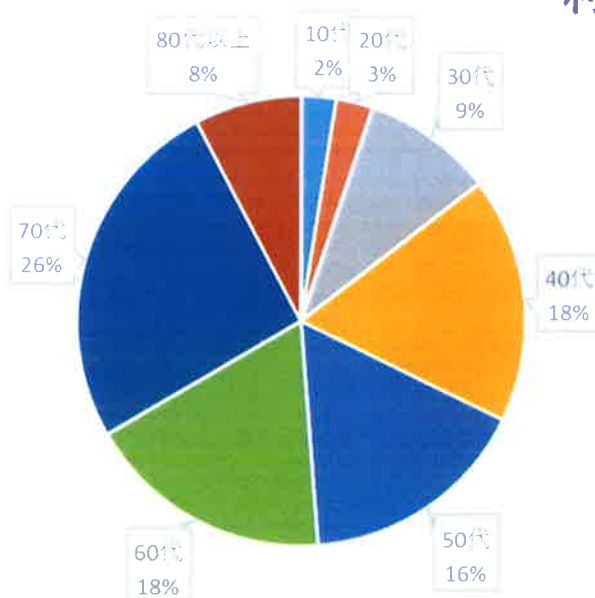
・上福岡図書館	380 枚	前年回収枚数	345 枚
・大井図書館	218 枚	前年回収枚数	113枚
・西公民館図書室	31 枚	前年回収枚数	57 枚

上福岡図書館・大井図書館・上福岡西公民館図書室 回収合計 629 枚
(前年回収枚数 515 枚)

2:ふじみ野市立図書館利用者の調査結果

①図書館利用者の年代

利用者年代



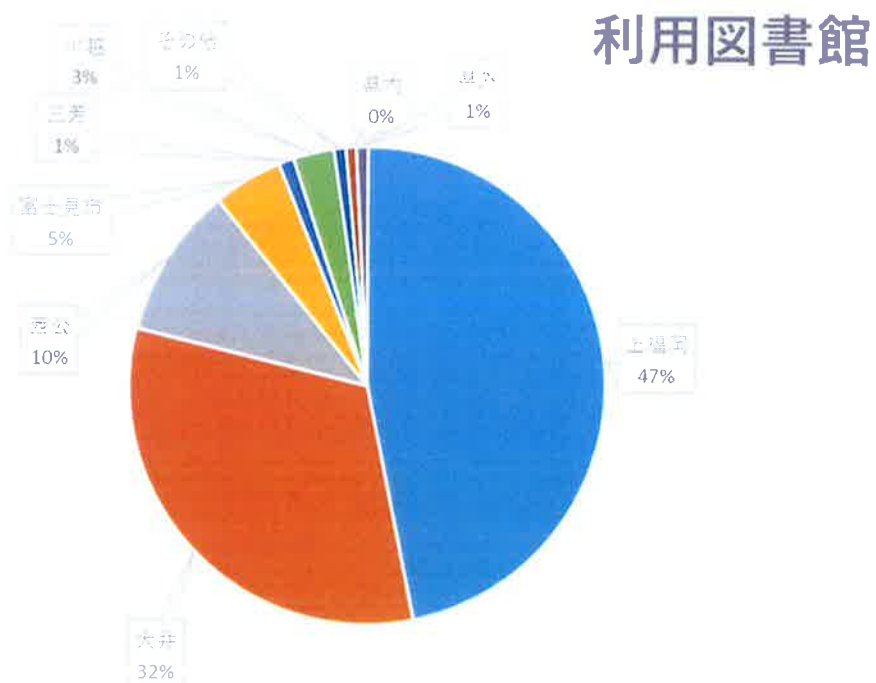
10代、20代の若い世代の利用者が少なく、60代以上の世代が52%以上を占めている。

前年度との比較

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
R2年	2%	2%	7%	18%	17%	23%	25%	6%
R3年	2%	3%	9%	18%	16%	18%	26%	8%
増減	無	+1%	+2%	無	-1%	-5%	+1%	+2%

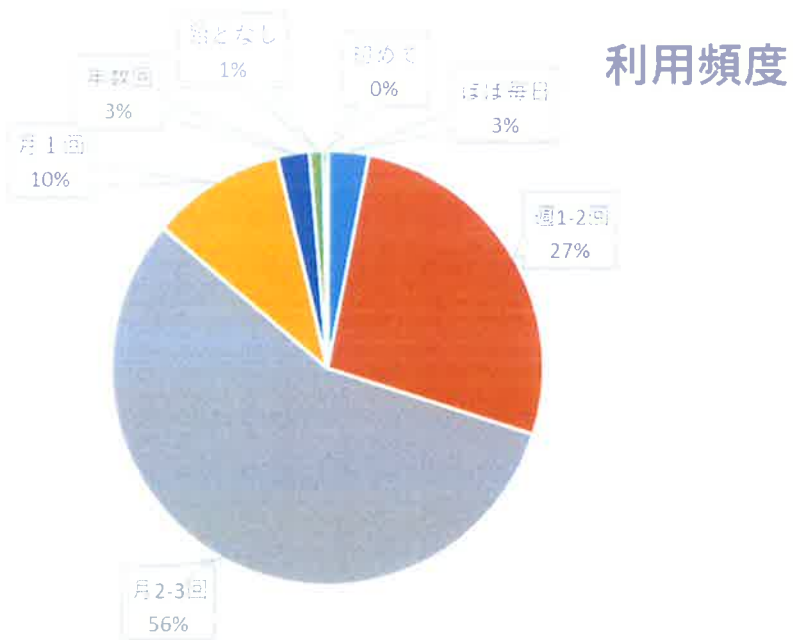
20代、30代の利用者が3%増加している反面50代、60代が6%減少し、70代、80代以上の利用者が3%増加している。特に60代の減少が5%と大きな変化を示している。70代、80代以上の増加が3%と利用者の高齢化が進んでいることを顕著に表している。

②利用者が普段利用している図書館



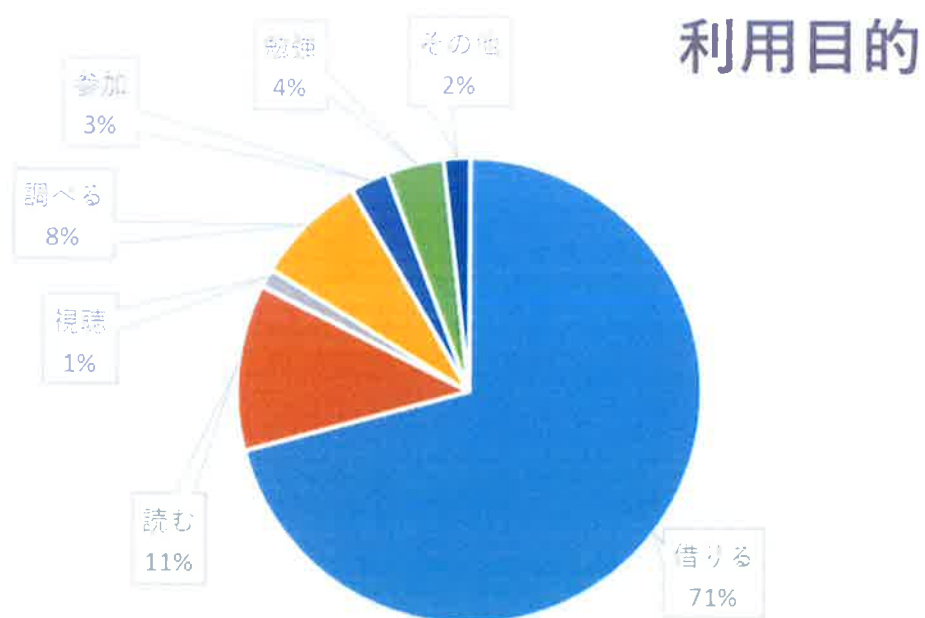
今年度のアンケートでは大井図書館の回収枚数が増加したこともあり、大井図書館を利用する利用者数が多くなり全体の割合が前年と違っている。大井図書館が前年 22%から 32%に増加、西公民館図書室が 14%から 10%に減少している。

③図書館の利用頻度



週1-2回、月2-3回の利用者が83%を占めている。これは2週間の貸出期間を待たずに返却を行い、次の本を借りる事を繰り返す利用者が多いと思われる。これは次問の利用目的の結果を見ても明確である。

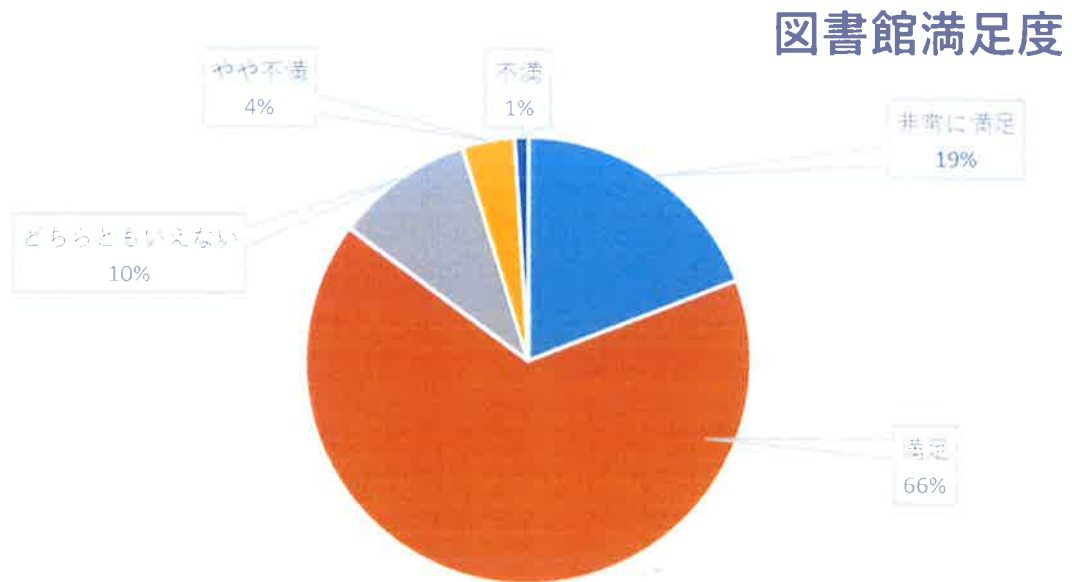
④図書館の利用目的



- ・借りる 「本や雑誌、CD や DVD を借りるため」
- ・読む 「館内で本や新聞、雑誌などを読むため」
- ・視聴 「館内で CD や DVD などを見聴するため」
- ・調べる 「調べものをするため」
- ・参加 「講座やおはなし会に参加するため」
- ・勉強 「勉強するため」

3:図書館利用者満足度調査結果

①ふじみ野市立図書館満足度



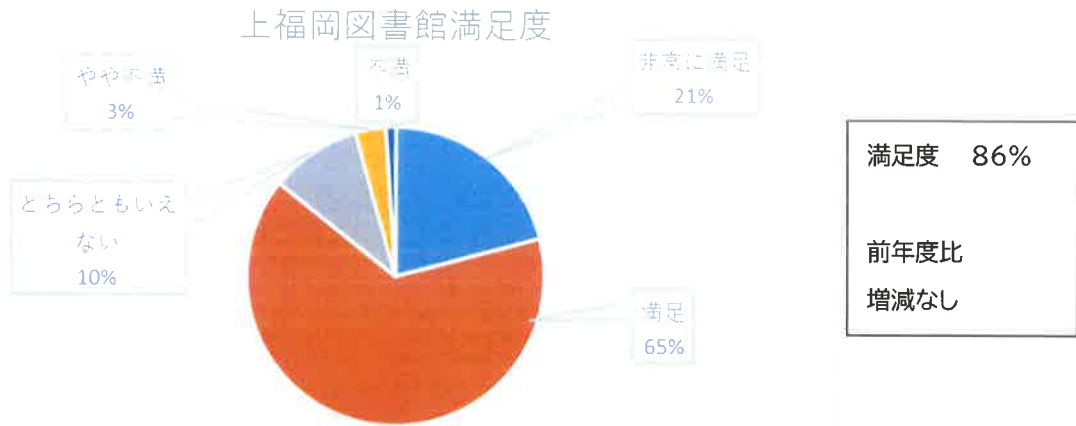
利用者アンケートの満足度調査で 85%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答した。

図書館満足度の前年度との比較

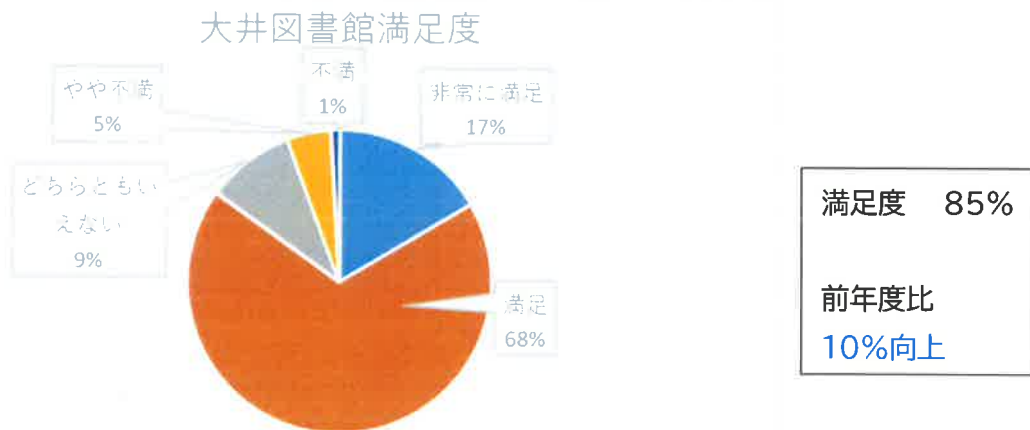
年度	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
R2 年度	18%	66%	12%	3%	1%
R3 年度	19%	66%	10%	4%	1%
増減	+1%	無	-2%	+1%	無

令和 2 年度との比較で令和3年度の図書館満足度は1%向上した。

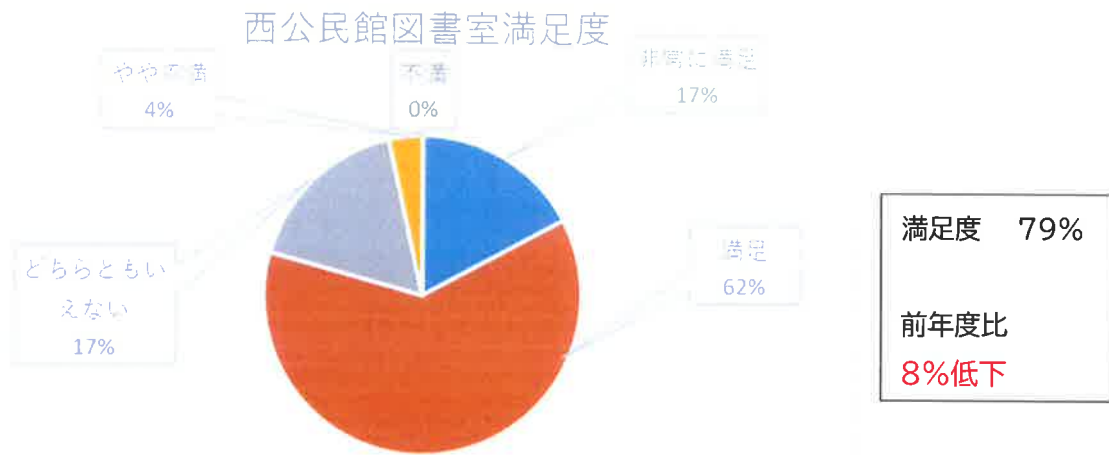
②上福岡図書館の満足度



③大井図書館の満足度

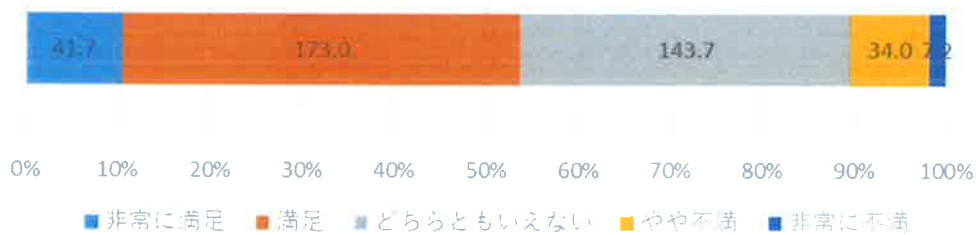


④上福岡西公民館図書室の満足度



⑤個別満足度一覧

図書館資料（質と量）満足度

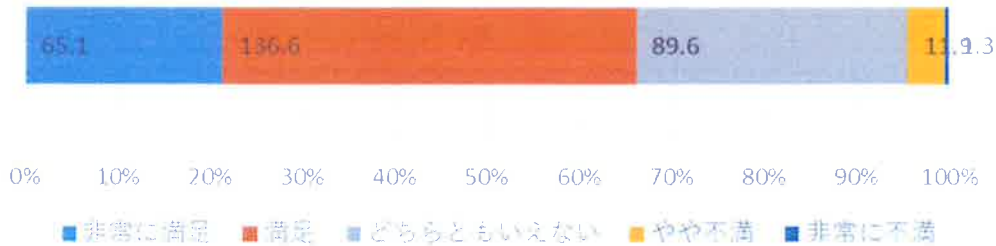


図書館資料の質と量に関する満足度については、50%を超える利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。図書館の満足度(85%)と比較すると30%程度低い満足度になっている。

不満(やや不満+非常に不満)とする利用者が約10%いる。

調査対象項目 図書(数と質)、新聞雑誌(数と質)、視聴覚資料(数と質)

図書館サービス満足度



図書館サービスに関する満足度については、約66%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。特に“非常に満足している”と回答している利用者が約21%と高い評価を受けており、かつ不満(やや不満+非常に不満)と回答している利用者が約4%と非常に少ない。

調査対象項目 開館時間、返却場所、蔵書検索、図書館 HP、レファレンス、予約リクエスト、テーマ展示、中高生向けサービス、障がい者向けサービス

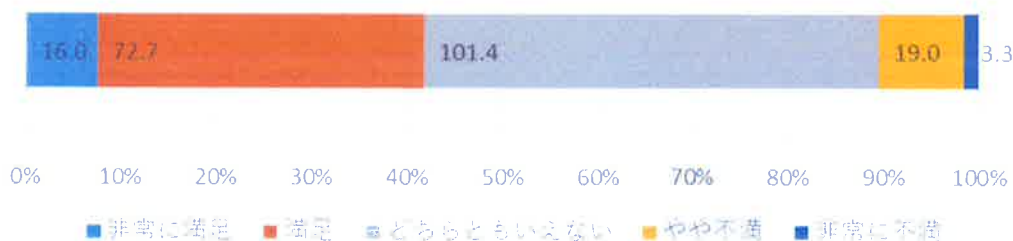
図書館環境満足度



図書館環境に対する満足度についても、約 64%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。しかし不満(やや不満+非常に不満)と回答している利用者も約 8%います。個々の調査項目で不満との回答が多い項目が存在する結果が想定される。

調査対象項目 職員の対応、館内環境、図書配置、閲覧席、視聴コーナー、学習室、トイレ・手洗い所、駐車場・駐輪場、利用者のマナー

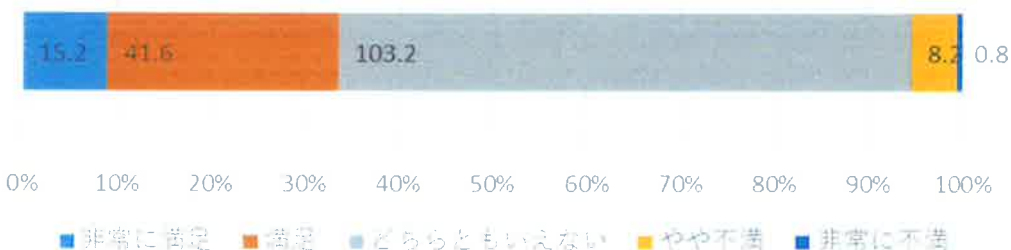
図書館資料（資料別）満足度



図書館資料に関する満足度については、約42%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答しています。満足度が前年度比で約8%向上している。これはアンケート回答で「わからない」の項目を新設し、利用しない利用者を除外したことが大きな要因と思われる。

調査対象項目 ビジネス書、子育て、医療健康、旅行、スポーツ、歴史地理、政治経済教育、法律社会、自然科学工学、生物、趣味娯楽、文学、語学、芸術、辞典辞書、郷土、児童、中高生向け、新聞、雑誌、CD、DVD、障がい者向け

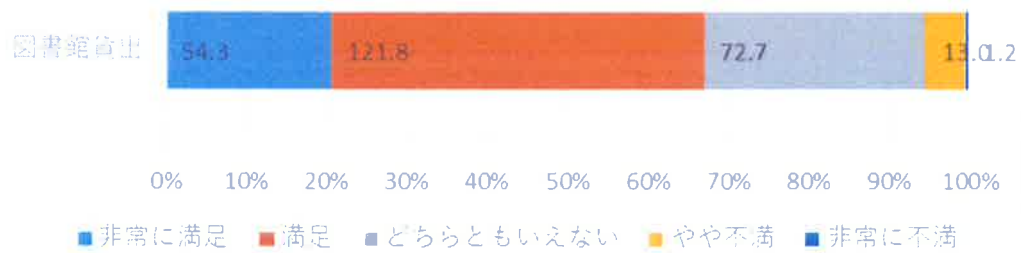
図書館事業満足度



図書館が実施する事業(イベント)に関する満足度については、約33%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答して、満足度が前年度比で約15%向上している。これはアンケート回答で「わからない」の項目を新設し、利用しない利用者を除外したことが大きな要因と思われる。

調査対象項目 おはなし会、子ども映画会、大人映画会、おりがみ教室、講座、図書館まつり

図書館貸出サービス満足度



図書館貸出サービスに関する満足度についても、約67%の利用者が満足(非常に満足+満足)と回答している。不満(やや不満+非常に不満)と回答している利用者が約11%と非常に少ない結果となった。

調査対象項目 貸出点数(図書20点)、DVD2点、CD5点、カセット5点、DAISY5点、
貸出期間(2週間)

※前述、各満足度の調査対象項目別の満足度は別紙を参照。

利用者アンケート 自由記載欄の集計結果

項目別記載数集計

アンケートの設問に合わせて回答内容を分類し、主な回答内容を記載した。

	図書館資料へのご意見	図書館サービスへのご意見	図書館環境へのご意見	図書館資料（資料別）へのご意見	図書館事業へのご意見ご提案	図書館貸出サービスへのご意見	図書館への感謝やご意見	図書館へのご提案	コロナ対策について
上福岡図書館	24	18	25	25	10	9	40	43	12
上福岡西公民館図書室	0	5	0	3	0	2	5	0	0
大井図書館	17	10	15	16	6	6	23	31	2
合計	41	33	40	44	16	17	68	74	14

項目別の主な記載内容(図書館別)

上福岡図書館

1:図書館資料へのご意見

- ・お借りした本は主に子供が見るため菌(コロナ、ノロウイルス)や汚れが気になります。
- ・見てみたいなという本がほとんどないです。
- ・貴館(上福岡・大井)は日本・中国の古典が充実しており重宝しています。
- ・他の図書館に比べて触るのがイヤなほどきたい本が多すぎる。
- ・新しい本をたくさん入れて欲しい
- ・小学生雑誌を置いて欲しい。ニコ☆プチなど
- ・川越市に比べて蔵書が多いのでとてもうれしいです。
- ・話題の本をかりたくても、無いことがほとんど。
- ・借りた本に落書きや汚れが見られます。

2:図書館サービスへのご意見

- ・休館日が少ないので役立っています。
- ・スマホで見たサイトが見つらく変わったように感じた。
- ・以前はカウンター後ろにある棚に並びきれないビックブック等がもう少し「見てもいいですよ」という感じだったのですが、現在は少し、隠されているように感じます。
- ・現在コロナ対策で検索が一台になってしまうため不便です。

- ・貸出期間・量ともに満足です。贅沢言えばきりがありません。笑
- ・返却、貸出し等、スムーズで待つことが無いのでとっても良いと思います。
- ・菌除去の BOX があるのはありがたいです。

3: 図書館環境へのご意見

- ・書籍消毒をする際の目安を知りたいです。
- ・子どもの声がうるさい
- ・(歴史・地理関連で特に)ポマード臭がするので、消臭対策があればお願いしたいです。
- ・DVD などの視聴覚等の音漏れが煩わしい。
- ・近隣、東京の図書館に比べて館内が静か、比較的広くてきれい、分類も分かり易いのでとても利用しやすいです。本も状態が良いと思います
- ・通路側の窓側の照明が暗い
- ・布の椅子、汚れが気になります。本の汚れも結構あり(表紙とか)紙の部分もあまりにも茶色くなって古すぎるものが有ります。
- ・図書室(館)以外の利用者の話し声が耳障りな時がある。
- ・館内に入った時のにおいが気になる、
- ・トイレに和式は不要と思います。是非、洋式に変更してください。

4: 図書館資料(資料別)へのご意見

- ・CD はいつも同じだし、古くさい感じで、もっと新しいものが有れば良いと思う。山の DVD は映像が悪すぎる。
- ・音楽関連の本、こどものコーナー、数年ぶりにのぞいてみましたがほとんど増えていないし、古い本ばかりで内容も似たり寄ったり過ぎています。
- ・料理、お菓子などの新しい物が増えないと感じています。
- ・中学生・高校生向けの本も読んでみたいと思いました。
- ・大活字本を利用させて貰って、大変助かっています。今後も内容の充実をお願いいたします。
- ・旅行・娯楽施設資料本新しいものをいれてください。
- ・比較の問題かもしれませんが蔵書の量が少なく、また古く、新刊が見たいです。PC 関係は特に少ないです。
- ・もう少し雑誌が多いと楽しめる。
- ・人形の服関係の本で、リカちゃん、シルバニア、他人形サイズは有るのにメルちゃん、レミン & ソランの服作り本が無いので入れて欲しいです。

5:図書館事業へのご意見ご提案

- ・おりがみ教室は平日も開催して欲しいです。
- ・こどもえいが会の映像のピントが合っていないような時があるので改善して欲しい
- ・おはなし会がとても楽しくて、子供が喜んでいたのでまた利用したいです。DVD がもう少しボリュームがあると楽しめそうだとおもいました。
- ・育児アドバイザーの方に相談したところ、とても親切に対応していただき、おススメしていただいた本や紙芝居は子供も喜んでいました。
- ・土・日のイベントが多く、なかなか参加できないのが残念です。平日にももう少しイベントが欲しいです

6:図書館貸出サービスへのご意見

- ・貸出数20冊は多すぎると思います。
- ・できたら3週間 OK になると大変助かります。
- ・リクエストや予約サービスがとても役立ってます。
- ・一度の貸出し冊数の多さも満足しています。

7:図書館への感謝やご意見

- ・丁寧な対応いつも有難うございます。
- ・受付の対応はとても丁寧で感じがよい人と少々そっけない人と居られます。古い本で地下に入ってしまった物など、探して下さいるのは有りがたいです。
- ・職員さんの対応はすごく丁寧でいつも気持ちよく思っております。本を探して下さる時・小さい子に話しかけている職員の対応を聞いていて、こちらがほっこりさせて頂いています。
- ・特に最近では館員の方々のプロ意識の向上が見られとても利用しやすい感じを受けています。
- ・館内の雰囲気良くまた用させて頂きたいと思います。
- ・きいろのエプロンの方が絵本を読んで下さりとても助かっています。「お母さん、ゆっくり本を探してきてくださいね。今日は寒いですね。」と声をかけてもらいやさしい気持ちになります。

8:図書館へのご提案

- ・駅(ふじみ野、上福岡)に返却ポストがほしい。
- ・ホームページが使いづらい。利用番号を入れる時スマホで文字からテンキーに切り替えるのがわずらわしい。番号がすぐに入れられるように入力制限をかけてほしい。
- ・コロナ禍時の時間制限をしていましたが、あれは受験生などにとって勉強の場所をうばうことになるのでやめた方がいいと思います。

- ・喫茶ぼぼの前にコーヒーの自販機がおいてあるのは何故ですか？。いつも違和感を感じています。説明を市民にお願いします。
- ・(予約本)を調べる時、表紙の他に中身が1頁でも見られ(読める)たら良いと思います。
- ・盗難が多いのであれば防犯カメラを付けてください、川越市の図書館にはカメラがありますし、ふじみ野だけカメラがないと、わるいひとが集まって来るだけです。
- ・〇〇才向けベスト10とか(良く借りられている本)、年齢を問わず子供向けで流行っているシリーズとか、おススメの本が解るとありがたいです。
- ・PC の蔵書検索システムはわかりやすいですが、実際の本棚の探し方が難しく、司書の方に聞かないといけないところが改善して欲しいです。
- ・返却ポストを駅周辺やイオンタウンにあるとよい。
- ・館内は静かな環境が求められると思います。平常時から小さな声での会話等の啓発行動が必要と感じています。
- ・アンケート項目が長い。答えるのが面倒くさい。ちゃんと責任者・市の職員が現場で働く人とコミュニケーションを取れば判るをわざわざ金掛けて騒ぐな。
- ・個人的には大井と上福岡の間くらいにもう一館あって欲しいと思う
- ・指定管理者を変えてみて、競争を生み出し、マンネリ化を防ぎ、ゆ着を無くすべきではないか。
- ・作家の講演会などしてほしい。
- ・おもしろい本の公開読書会を開いてほしい。
- ・ほとんど利用者のいない喫茶スペースを無くし、閲覧スペースももっともっと拡げて欲しい。
- ・予約から半年以上経っても届かない書籍は1冊増やしてもらえると嬉しいです。
- ・2月の館内整理日について(特別整理期間)上福岡と西公民館の日取りを同時にしないで、別々にしてほしい。

9:コロナ対策について

- ・コロナ禍でアルコール消毒が足で踏んで消毒できるものだとよりよいと思いますが、予算がつかないのでしょうか。手で押しては小さい子にはつらいと思います。
- ・パソコン席でマスクを外してパソコンをしている男がいる、スタッフが注意をしない。
- ・コロナの時、机の使用時間が1時間だけなんてあまりに短すぎる。資料を拡げて落ち着いたら退出時間になってしまう。使っていない部屋などを使用して間隔を開けるなどして欲しかった。
- ・現在コロナ対策で検索が一台になってしまうため不便です。逆に人が集中してコロナ対策としては、逆効果のような気がします。

大井図書館

1:図書館資料へのご意見

- ・富士見図書館の方が利用しやすい
- ・もう少し本数を増やして欲しい。
- ・選書が内容の軽い資料が多いように感じられる。基本的な資料、長期間を見据えた選書が必要
- ・時々汚れた資料があるのは残念です。
- ・新聞1面等に紹介されている本は、蔵書リストにない場合が多い、蔵書を増やして欲しい。
他市に比べて本が少ない、、、
- ・全体的に資料が古め、近隣市町村に比べると古めで、人気の絵本等不在な事が多い。
- ・「大井町立図書館」とラベルが貼ってある物も多い。
- ・新刊をもう少し早く貸し出して欲しい。
- ・古本の匂いが強いので、少し和らぐとうれしい。
- ・人気のある本については、半年以上待つこともあるので増やして欲しい。
- ・汚れている物や古い本が多い気がします。もう少しきれいな本を増やして欲しいです。
- ・新刊本の分野が偏っている。新刊本が、こんな本借りるひと限られているよね。と思うくらい偏っている。

2:図書館サービスへのご意見

- ・直営時に比べ、使い易い環境が提供されているように感じられます。
- ・ネットで予約できるのが、とても便利です。
- ・開館時間に幅があり、以前よりずっと使用しやすくなりました。
- ・返却日時のお知らせメールが届くのが、本当に助かります。
- ・育児アドバイザーの時間、機会が増えるといいなと感じています。
- ・紫外線除菌機の導入をお願いします。

3:図書館環境へのご意見

- ・もう少し明るい雰囲気があると、昔から(小さいとき)からおもってました。
- ・暖房を強くしてほしいです。
- ・貸出、返却をセルフにしてほしい(職員不要)。
- ・必要でない館内放送はしないでほしい。
- ・学習室の席数を増やしてほしい。
- ・トイレももう少し明るい感じになればいいな。西公民館はカフェもあって、もう少しあかるい感じになれば、居心地よく過ごせる場所なのにな、と思います。全体的に薄暗い
- ・今の視聴コーナーだと、隣の方との間隔が狭かったり、イスだったり、子供が利用

しにくい印象があります。

- ・知り合いでもない、ただ図書館でたまに見かけるだけの男性に、たまに居合わせると声をかけられます毎回。もう恐怖でしかありません……。本当のことを言うと、不審な人を入れないで！と言いたいところですが……。さすがに大変なことだとは思っているので、もう少し利用者1人1人に注意深く注目してくださると、安心して利用できると思います。
- ・大井図書館について言えば、駐車場が非常に狭く、駐車しづらいです。また、お手洗いをもっと明るくキレイに改善して欲しい。
- ・返却日の紙は、その日から返却日を数えて日付を印刷していつもこの紙をどのくらい捨てているのだろうかと気になります。川越市では、自動で本の題名と返却日が印刷される機械を導入していました。その機械は、とても高いのでしょうか？捨てられる紙は、そんなに多くないのでしょうか。
- ・学習スペース、読書スペースをもう少し広くして欲しいです。

4:図書館資料(資料別)へのご意見

- ・SDGs関連の本を増やして欲しい
- ・CD(朗読)を充実して欲しい
- ・資格、デザイン、観光系の本をもう少し置いていただけるとうれしいです。
- ・特に落語好きですが、資料は古すぎます(特にカセット)。新しくCD等の品ぞろえを望みます。
- ・芸術系の本や雑誌、充実して欲しいです。
- ・文庫の小説がもっとあれば嬉しいです。数が少ない気がします。とても。
- ・手芸の本や料理の本なども増えないかなあ……。
- ・DVDの新作が見たい。
- ・新刊の取り扱いが都内の図書館に比べると少なく、ジャンルも限られているのかな、と感じました。
- ・私は手芸やアンティーク、芸術の本をお借りたいのですが、ずーっとあまり内容が変わらないように思います。それでも何か新しいのがはあったかな、と思ってたまには行くのですが……。
- ・子供の昔ばなしの絵本を、もう少し読みやすい本を増やしてほしいです。
- ・新刊本の分野が偏っている。要求者が偏っているのではないか。要求冊数に制限を加えるべき。

5:図書館事業へのご意見ご提案

- ・特に児童図書コーナーに於いて、本の紹介のためのPOPを楽しく見させてもらっています。色彩豊かで、子供達に本の紹介をしていて良い試みだと以前より思っていました。
- ・テーマ展示、いつも楽しみにしています。いつも素敵です。内容濃いです ^^

- ・図書館川柳、とても面白い企画で楽しみました。
- ・講座へ申し込みましたが、残念ながら抽選に外れてしまいました。可能な限り全員が参加できるように、回数を増やすなど、対策をお願いしたいと思います。
- ・物づくり等のイベントは人気ですぐに定員いっぱいになってしまうので、機会を増やしたり、種類を多くして欲しいです。

6:図書館貸出サービスへのご意見

- ・月刊誌、隔月誌などの雑誌は、期限をもう少し短くしていただくとより多くの方が楽しめるのではないかと思います。
- ・資料数が増えれば良いのですが、近隣の図書館から借りて下さったりして嬉しく思っています。
- ・予約受取の連絡がなかった。
- ・借りた書物の履歴が判かると良いと思う。同じ書物を2度借りてしまう時があるので。
- ・貸出し期間、3週間でも良いのでは、と思います。
- ・新刊本(文学)のインターネット登録を早くにしてください。現状、本の発売日よりかなり遅く、登録後それから画面上で予約すると順番がかなり後になってしまいます。

7:図書館への感謝やご意見

- ・カウンター係の方の質に差が見られます。平均レベルの向上への努力を期待する。
- ・リクエストの対応など、いつも気持ち良く対応して下さい、お気に入りの場所です。
- ・スタッフの方々の迅速で丁寧な対応に、いつも気持ち良く利用させてもらっています。まだまだコロナ禍での対応、たいへんかと思いますが、頑張ってください。
- ・たくさん借りますので、これまでに何回か返しそびれてしまいましたが(申し訳ありません)、とても親切に電話でお知らせいただきありがとうございました。
- ・指定管理制度になってから、それ以前に比べてとても利用しやすくなりました。
- ・以前よりサービスも良く、相談に乗っていただいたり、経済的にも非常に助かっております。
- ・郷土資料館でイベントあり、ある男性が図書館の受付に問い合わせたら、「何のことか」という対応をされ、あげくに「資料館のイベントなら、そちらに聞いてください」と対応が冷たかった。
- ・年配の方に対して、あまりに不親切な態度で、見てて悲しく、大変不愉快でした(大井図書館)。
- ・西公民館の一部職員の方は、親切とは感じられない方もいるので、大井図書館の方を見習ってほしいです。感じ悪いなって思うことがあります。
- ・開館時間がとても長いので、図書館でお仕事をされている方たちは大変だろうな……と、少し申し訳ないと思っております。

8:図書館へのご提案

- ・直営時に比べ、使い易い環境が提供されているように感じられます。
- ・富士見図書館の方が利用しやすい。
- ・IC タグの導入目的は知りませんが、大井ではレファレンスブックが不足しているとの事です。明確な導入目的が分からない事にお金を使うなら、大井のレファレンス資料の充実を優先させてほしい
- ・本屋大賞をとったものなど、人気の高い本の所持数を増やしていただきたいです。
- ・このようなアンケートは WEB でじっしすべき。できない人だけに紙をくればよい。紙のムダだし、集計時間のムダである。
- ・図書購入を希望し、不採用となった場合、理由を連絡して欲しい。
- ・駐車場入り口の■がわかりにくいので、色付けするか、大きな文字にしてほしい。
- ・その他のサービス事業をアピールすれば、利用者が増えると思います。
- ・必要でない館内放送はしないでほしい。
- ・スマホで予約や貸出カード、連絡など、まとめてできるアプリなどがあると、便利だなと思います。
- ・カートが大きく、キーキーいたり、ガタガタいたりするので、できるのであれば、もう少しコンパクトで、スムーズなものがいいです。
- ・建物に近い駐車場が少し狭いので、区画を拡げるか、軽専用にしてもらえると嬉しいです。
- ・返却日時のお知らせメールが届くのが、本当に助かります！！
- ・パソコンやスマホの区画は別にして、今のように時にうるさい操作音がジャマなのはゴメンです。
- ・図書館は 10 年、20 年先へのビジョンはありますか？
- ・大井図書館にも本の除菌機を設置してもらいたい。大井図書館の読書スペースが少し密になっている。
- ・人的には、こどもえいが会を(土)にしてもらえると、行けると思います。
- ・返却場所が遠いので不便。駅にも返却 BOX がほしい。

9:コロナ対策について

- ・入口のアルコール消毒が、本をたくさん持っていると使いづらいので、自動か足踏み式だと嬉しいです。

上福岡西公民館図書室

1:図書館資料へのご意見

- ・なし

2:図書館サービスへのご意見

- ・特にありません。年々良くなってきていると思います。満足してます。
- ・平日、午後 8 時まで開館しているので勤め帰りによれて助かっています。
- ・貸し出しが多い本について、汚れがひどいものについて、買い替えていただけないでしょうか。

3:図書館環境へのご意見

- ・なし

4:図書館資料(資料別)へのご意見

- ・本に直接線を引いて有るものが散見される、入念なチェックをお願いします。
- ・足が悪い人は、遠くの上福岡図書館や大井図書館まで行くにはバスかタクシーを利用しないと行けないので年に数回しか行くことが出来ない。貧乏人は日経新聞を読む機会を得ることは出来ないのだろうか？。
- ・DVD の数が増えることを希望します。

5:図書館事業へのご意見ご提案

- ・なし

6:図書館貸出サービスへのご意見

- ・貸出期間を長く希望。
- ・私は本などは 20 冊は多い(待ち日数が長くなっているのでは、実際、一度に 20 冊必要な人はいるのか？、家族の分であればそれぞれのカードだと思いますし、額に DVD とかは、もう少し多くても(3~5本)と思っています。

7:図書館への感謝やご意見

- ・上福岡西公民館図書室のスタッフの XX さんがとても親切で、来館した時に XX さんがいらっしやるととても嬉しいです。ずっと公民館で勤務してください。いつもお世話になって有難うございます。
- ・気持ちよく利用させて頂いて居ります。

8:図書館へのご提案

- ・返却日の紙が入りっぱなしの本が多々ある
- ・川越高階図書館の場合、貸出する図書は瞬時に判り(冊数、書名など)時間がかからないので便利。→全てプリントされいる。
そして、閲覧スペースは広く採光性にも優れており、ゆっくりくつろぐことが出来る。

9:コロナ対策について

・なし

以上