

2026年4月

図書館利用者の皆様

ふじみ野市立上福岡図書館
指定管理者 株式会社図書館流通センター
館長 小高美昭

令和7年度利用者アンケート結果のご報告

ふじみ野市立図書館（上福岡図書館、大井図書館、上福岡図書館分室（サービスセンター臨時窓口））ご利用の皆様、本年2月に実施いたしました図書館利用者アンケートでは多くの利用者の方にご協力をいただき、貴重なご意見を頂戴いたしました。

ご協力いただいた利用者の皆様に感謝いたします。

今回のアンケートの結果、図書館満足度は57%（非常に満足24%、満足33%）と評価していただきました。しかしながら7%の方がやや不満、不満と評価されている結果も出ています。今後、皆様からいただいたご意見をもとに図書館の蔵書資料の充実や環境の整備を進め、利用者の皆様にこれまで以上に満足していただける図書館を目指して図書館運営を行ってまいります。

今後とも、ふじみ野市立図書館をご利用いただけるようお願い申し上げます。

以上

※添付の「令和7年度ふじみ野市立図書館 図書館利用者アンケート集計結果」を参照ください。

令和7年度

ふじみ野市立図書館

図書館利用者アンケート集計結果

ふじみ野市立図書館

指定管理者 株式会社図書館流通センター

1. 図書館利用者アンケートの実施概要

本調査はふじみ野市立図書館について、来館された皆様に満足度やご要望をお尋ねし、今後の図書館運営・サービスに活かすために実施した。

【概要】

- ①アンケート配布対象者 : 図書館利用者
- ②アンケート配布場所 : 上福岡図書館、大井図書館、上福岡図書館分室
- ③配布・回収期間: 2026年1月17日(土)～2月15日(日)まで
- ④アンケート用紙 : 2025年Rev.0.14を使用
- ⑤アンケート回収状況 (枚)

	配布枚数	回収枚数	前回回収枚数 (令和4年度)	回収枚数差
上福岡図書館	343	194	359	▲165
上福岡図書館分室	245	82	70	+12
大井図書館	528	116	236	▲120
合計	1,116	392	665	▲273

回収率は35.1%で、配布3名に対し1名から返却いただいたことになる。

前回は令和4年度に実施。その後、上福岡図書館の大規模改修、大井図書館の移転があり、利用者アンケートは実施できていなかった。

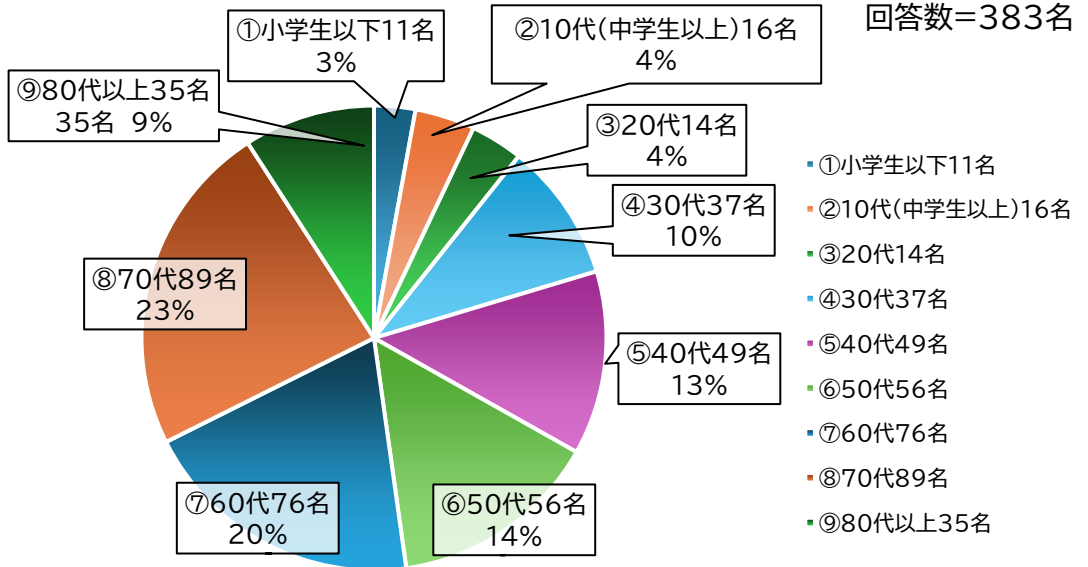
前回令和4年度と本年度令和7年度を比較しながら、アンケート結果を考察した。

※ アンケート全体を通じて未回答や重複回答があるため、設問ごとに回答数は異なります。

2. ふじみ野市立図書館利用者の調査結果

問1)回答者自身について

■ 図書館利用者の年齢



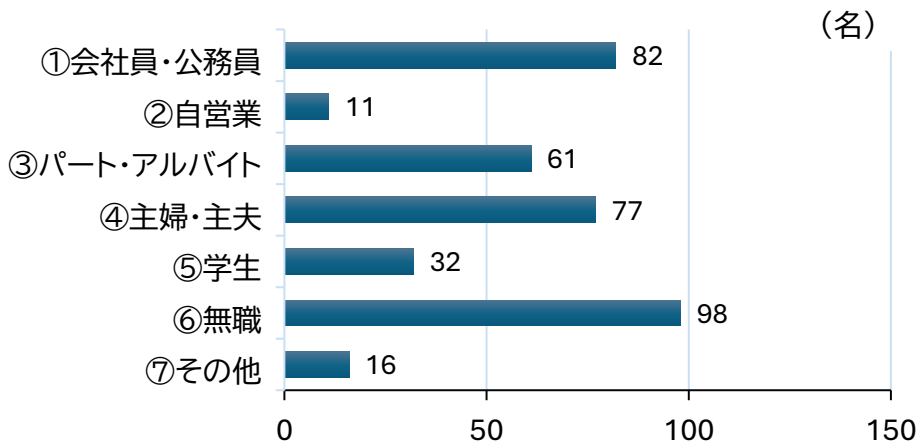
構成比は、小学生以下、10代～30代の利用者が少なく、50代以上で66%、60代以上で52%を占めている。令和4年度は50代以上で72%だった。

年齢	小学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
R2年度	—	2%	2%	7%	18%	17%	23%	25%	6%
R3年度	—	2%	3%	9%	18%	16%	18%	26%	8%
R4年度	—	3%	3%	8%	14%	18%	20%	27%	7%
R7年度	3%	4%	4%	10%	13%	14%	20%	23%	9%
R4年度比	+3%	+1%	+1%	+2%	▲1%	▲4%	±0	▲4%	+2%

40代、50代、70代は減少しており、10代以下から30代は増加している。リニューアル後は、小中学生とファミリー層など若い世代の比率増加が見られた。

■ 職業

回答数=377名

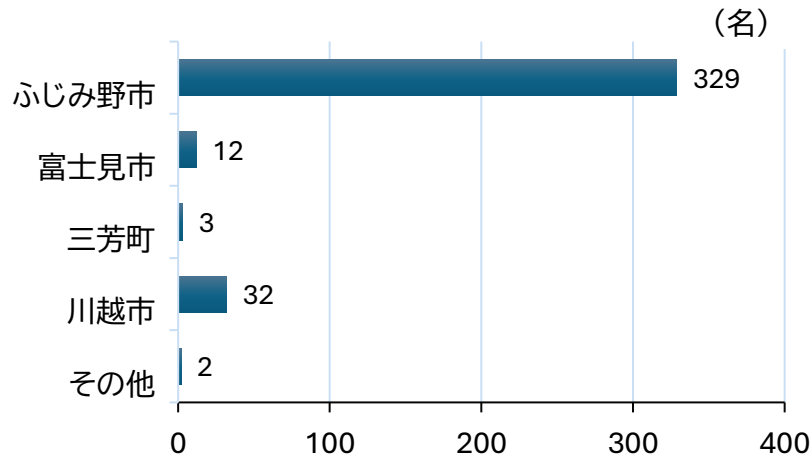


⑦その他: 教員、司書、契約社員、会計年度職員、俳優、退職者、自由業、年金者、園児

構成比は、「⑥無職」が一番多く全体の26%、次いで「①会社員・公務員」が22%、「④主婦・主夫」が20%の順となっている。

■ 居住地

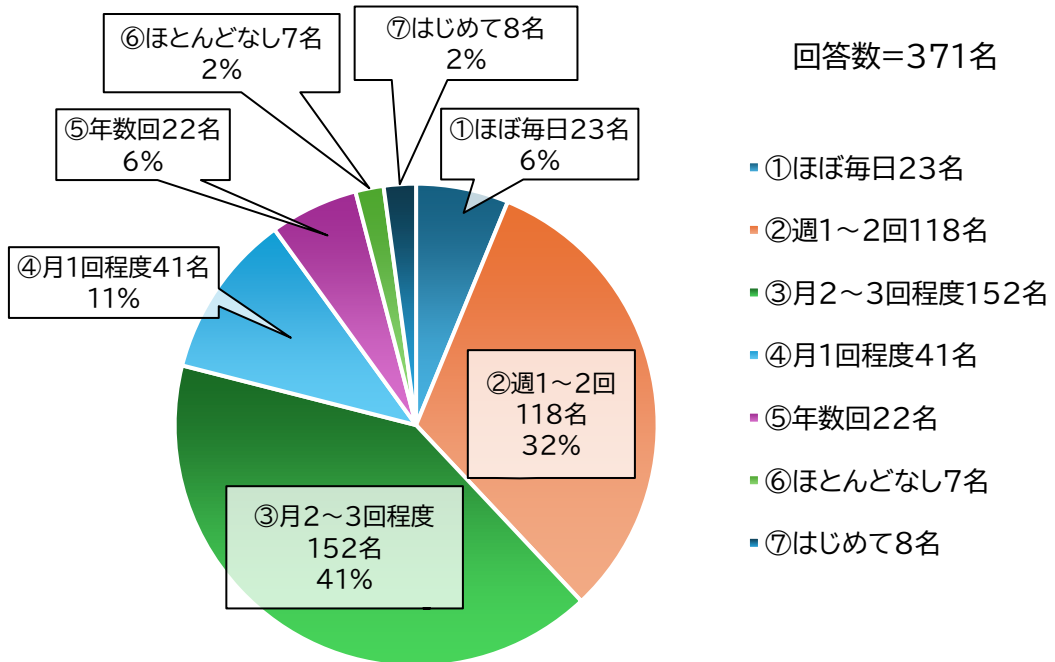
回答数=378名



その他: 坂戸市2名

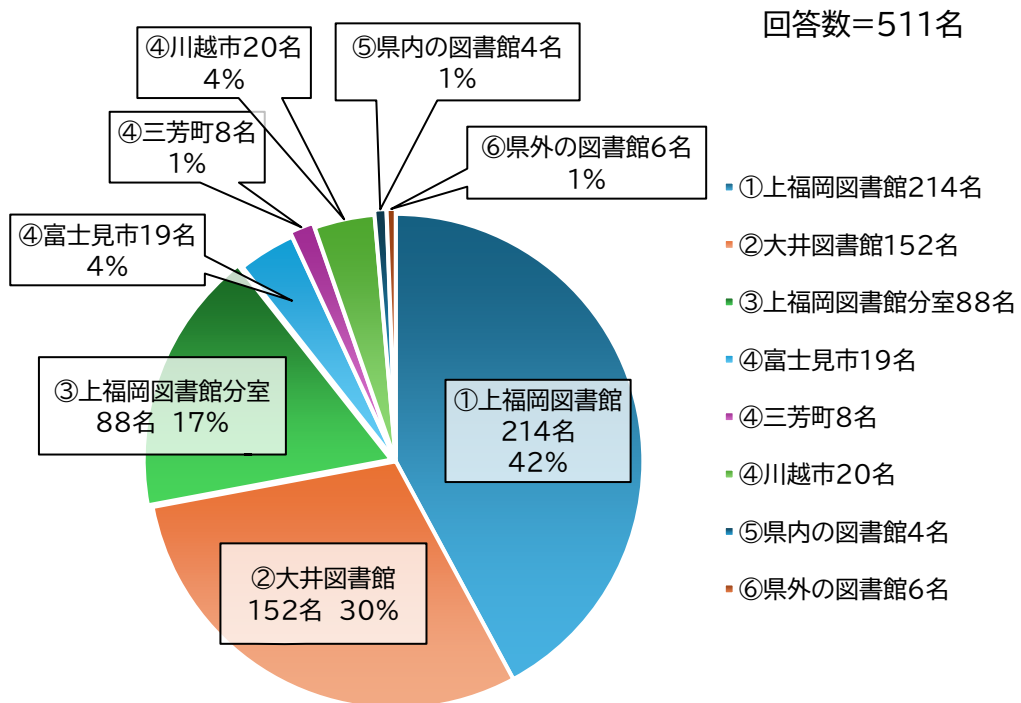
回答者の9割近くがふじみ野市の在住。ふじみ野市民の方々に多く利用されていることがわかる。

■ 利用頻度



②、③の構成比合計は73%で令和4年度のアンケートから10%減となったが、前回同様に2週間の貸出期限を待たずに返却し、次の本を借りる利用者が多いと思われる。

問2) 普段利用している図書館

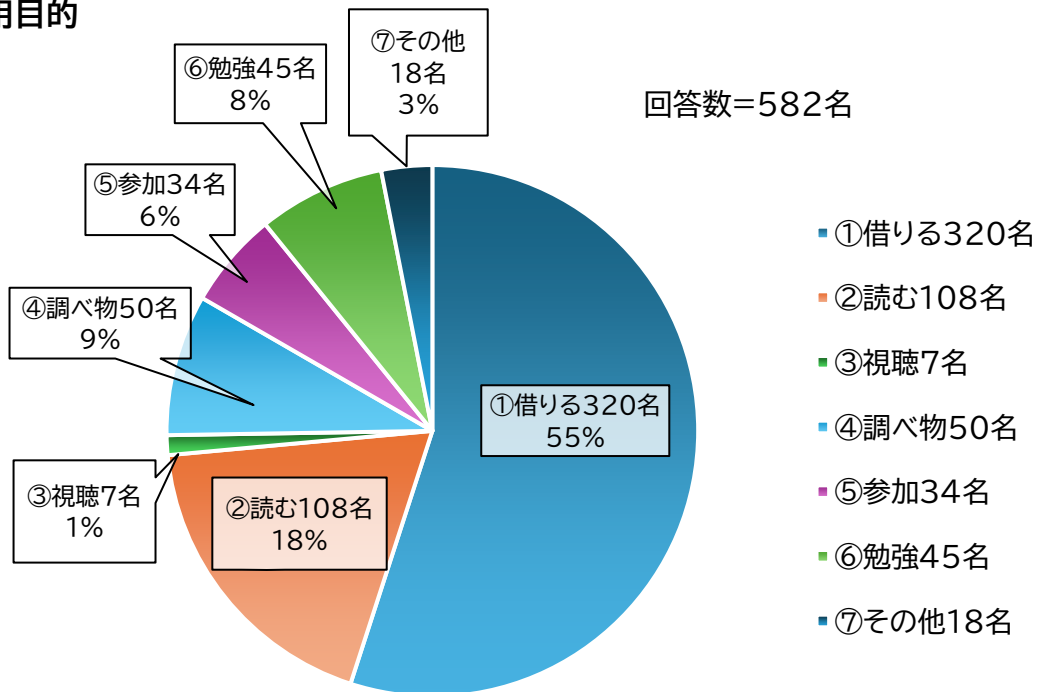


⑤県内の図書館: 富士見2、武蔵浦和、狭山市立中央、東松山市、寄居町、小川町、毛呂山町、鳩山町

⑥県外の図書館: 国立国会図書館、豊島区中央図書館、日比谷図書文化館

全体の割合は令和4年度のアンケートとほぼ変わらないが、アンケートの回収比率が倍増した上福岡図書館分室の構成比が4%増となった。

問3)利用目的



- ①借りる：本や雑誌、CDやDVDを借りるため
 ②読む：館内で本や新聞・雑誌などを読むため
 ③視聴：館内でCDやDVDなどを視聴するため
 ④調べ物：調べものをするため
 ⑤参加：講座やおはなし会に参加するため
 ⑥勉強：勉強するため

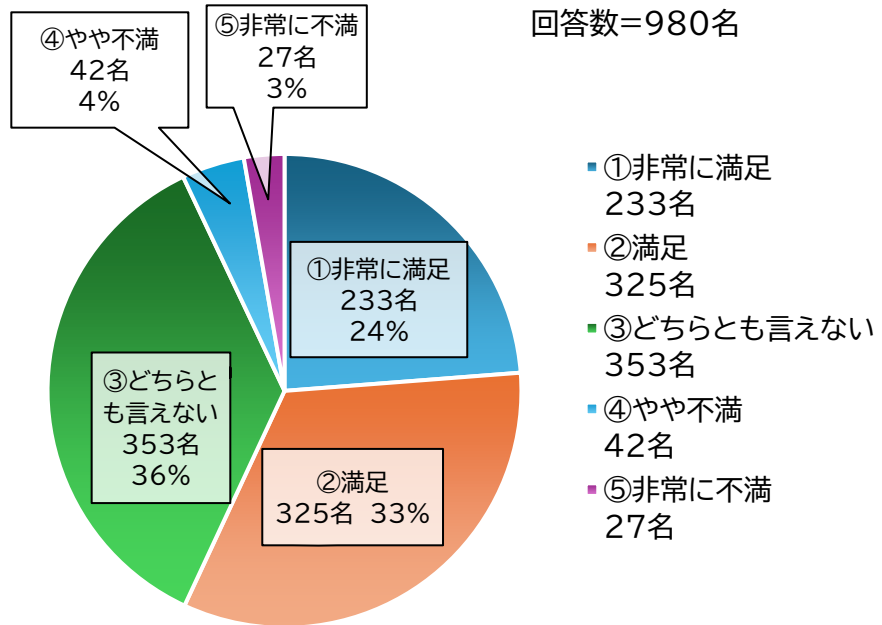
⑦その他：少し休む、トイレを借りる。いやし。図書館の方と話すため。自分の趣味を広げるため。
 Wi-Fi、単行本。映画会(5件)。子どもの絵本を借りるため。おもしろい本を見つけるため。
 買うと経済的に大変だから。読んだ後の本を置く所がない。コンサート。

問3)	上福岡 回収分	分室 回収分	大井 回収分	合計	構成比	令和4年度 構成比
①	151	77	92	320	55%	72%
②	61 (20%)	12	35 (19%)	108	18%	11%
③	6	0	1	7	1%	1%
④	23	7	20	50	9%	9%
⑤	24 (8%)	0	10	34	6%	3%
⑥	22	3	20 (11%)	45	8%	3%
⑦	13	2	3	18	3%	1%
	300	101	181	582	100%	100%

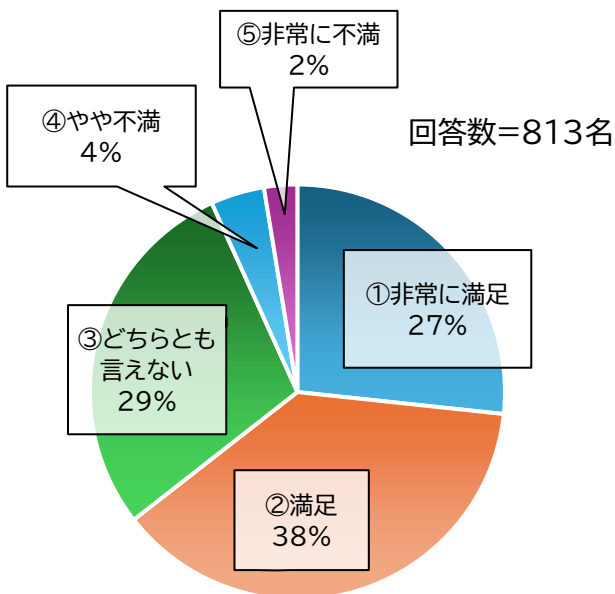
構成比は令和4年度と比較し、「①借りる」が▲17%と大幅に減少し、「②読む」「⑤参加」「⑥勉強」が増加している。特に「②読む」は上福岡図書館・大井図書館ともに、各図書館回収分の中で20%前後を締め、令和4年度の11%に対し高く、図書館に滞在する人が増加したと考えられる。また、上福岡では「⑤参加」が8%、大井は「⑥勉強」が11%と特徴的な数値となっている。

問4)事業内容について

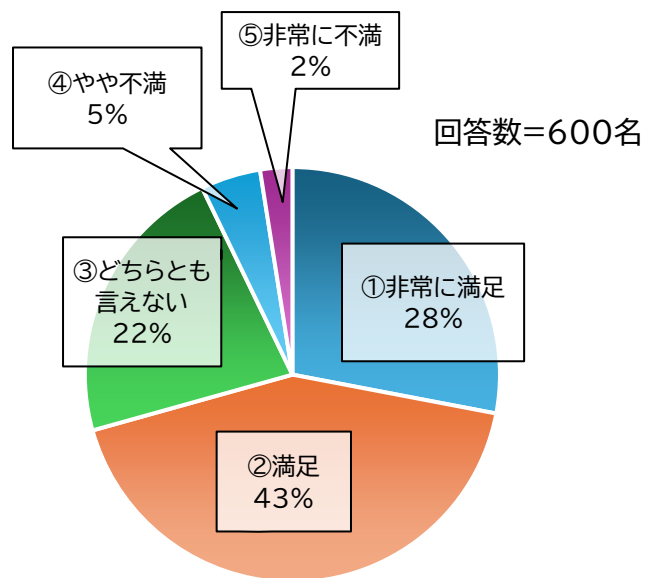
【1】図書館満足度



「満足」(非常に満足+満足)の構成比は57%と、令和4年度と比較し▲25%と大幅に減少した。前回は図書館個別の満足度に関する質問はなく、ふじみ野市立図書館全体での満足度を聞いたが、今回は質問が細分化されたため、分室を利用したことが無いことや電子図書館の存在を知らないことで「③どちらとも言えない」が増加したと考えられる。

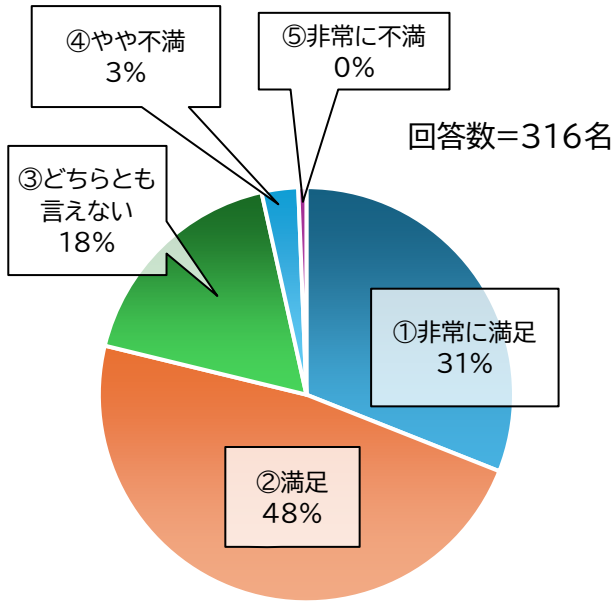


電子図書館を除いた場合
非常に満足+満足 65%

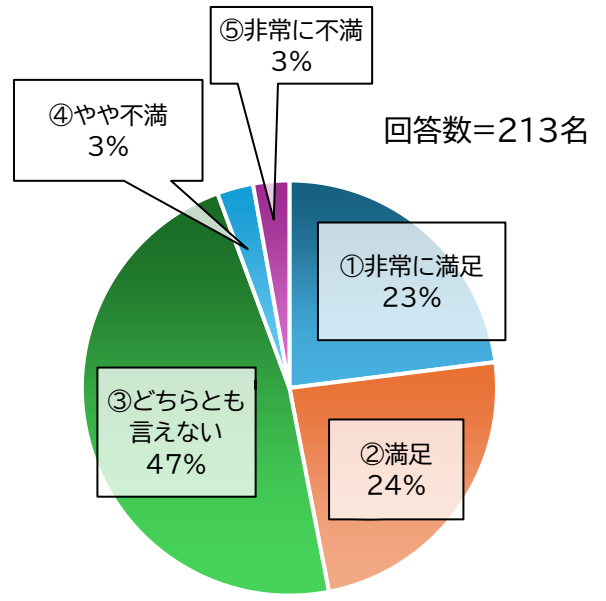


電子図書館、分室を除いた場合
非常に満足+満足 71%

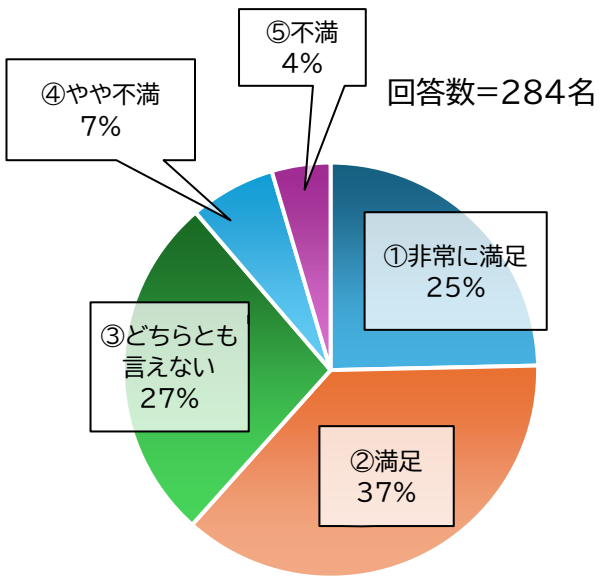
■ 各図書館単体の満足度



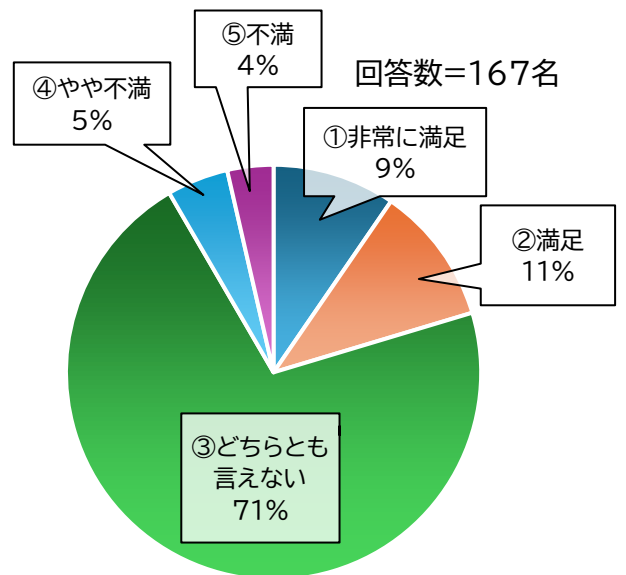
上福岡図書館の満足度



上福岡図書館分室の満足度

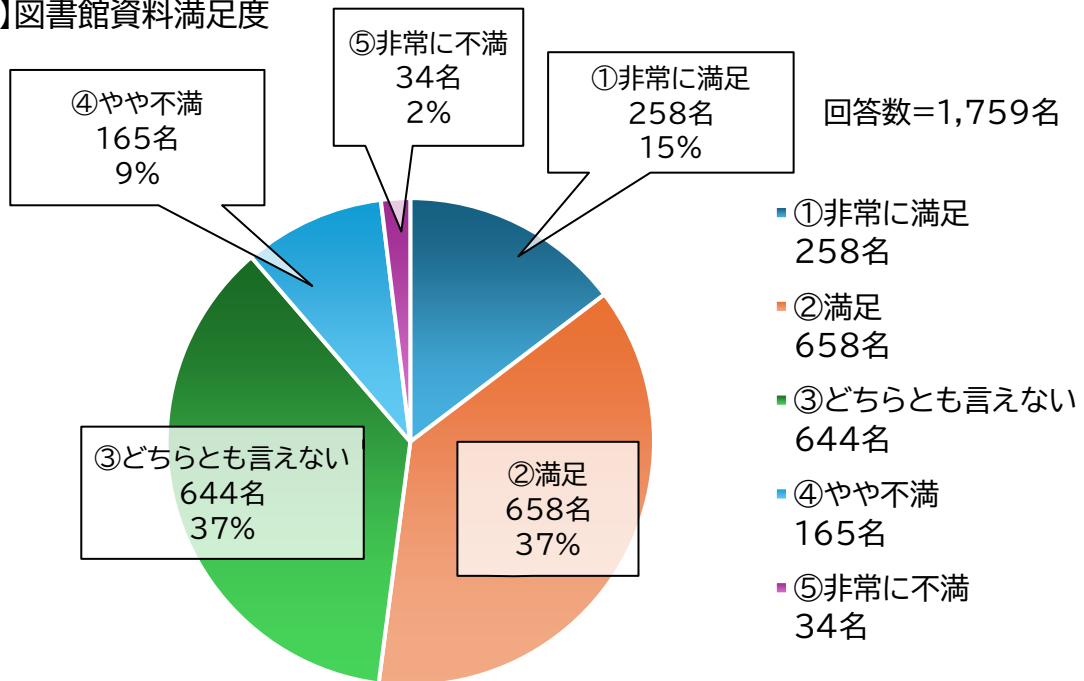


大井図書館の満足度



電子図書館の満足度

【2】図書館資料満足度

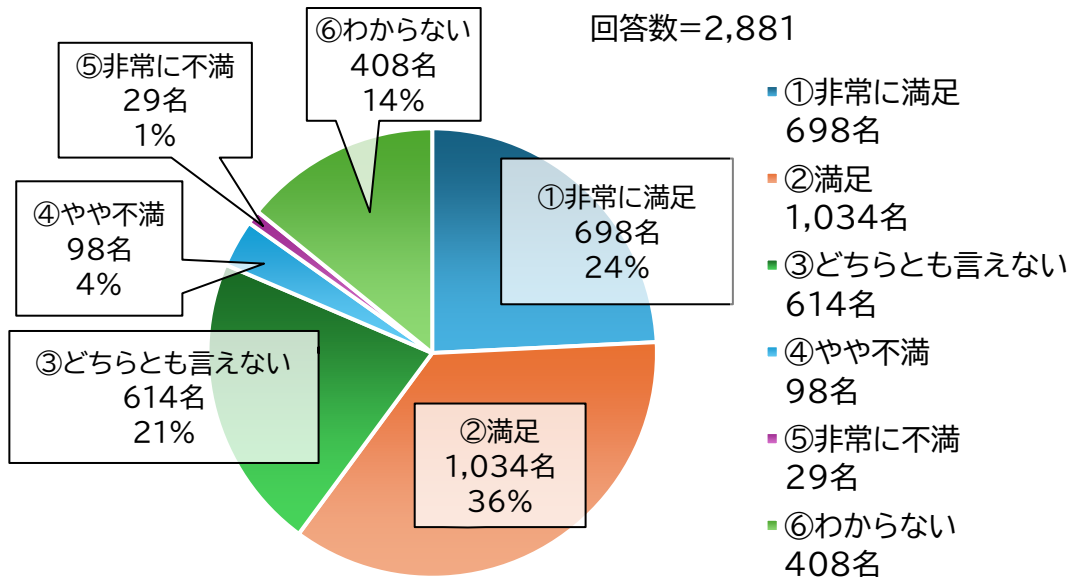


52%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答しており、令和4年度と同様の傾向がみられる。「不満」(やや不満+不満)が11%と同様に変わらないが、あらためてこの層に対する対策が必要である。

《調査対象3項目》

図書、新聞・雑誌、聴覚資料(CD、カセット、DVDなど)

【3】サービス満足度

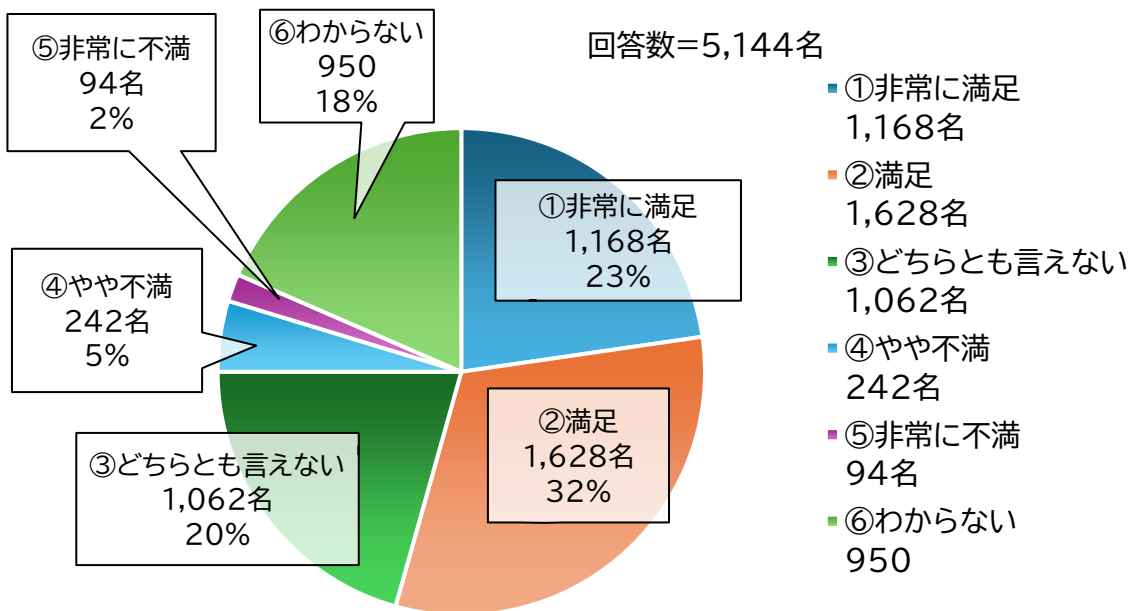


60%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答しており、令和4年度から10%減となった。「③どちらともいえない」が増加し、「不満」(やや不満+不満)は5%とほぼ変わらない結果となった。

《調査対象9項目》

開館時間、返却場所の数・位置、館内での蔵書検索、図書館ホームページ、レファレンスサービス、予約・リクエストサービス、図書テーマ展示、中学生・高校生向けサービス、障がい者向けサービス

【4】利用環境満足度



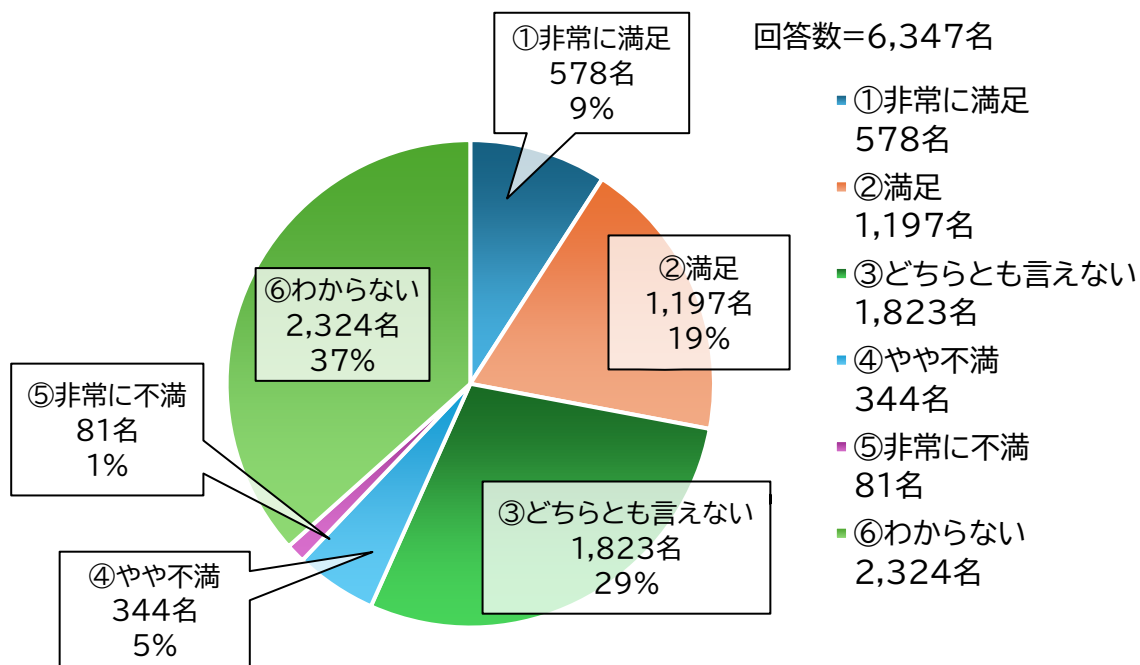
図書館利用環境については、54%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答しているが、令和4年度からは10%減となった。

ただし、「不満」(やや不満+不満)が7%と、令和4年度に対して3%改善している。

《調査対象17項目》

職員の対応、館内環境、図書等の配置、閲覧席、試聴コーナー、夏休み期間中の学習室(上福岡)、新聞・雑誌コーナー、インターネット・情報支援コーナー、予約本受取コーナー、自動貸出機、自動返却機、図書除菌機、授乳室、トイレ・手洗い場、駐車場・駐輪場、屋外デッキ(上福岡)、利用者のマナーやモラル

問5)図書館資料満足度

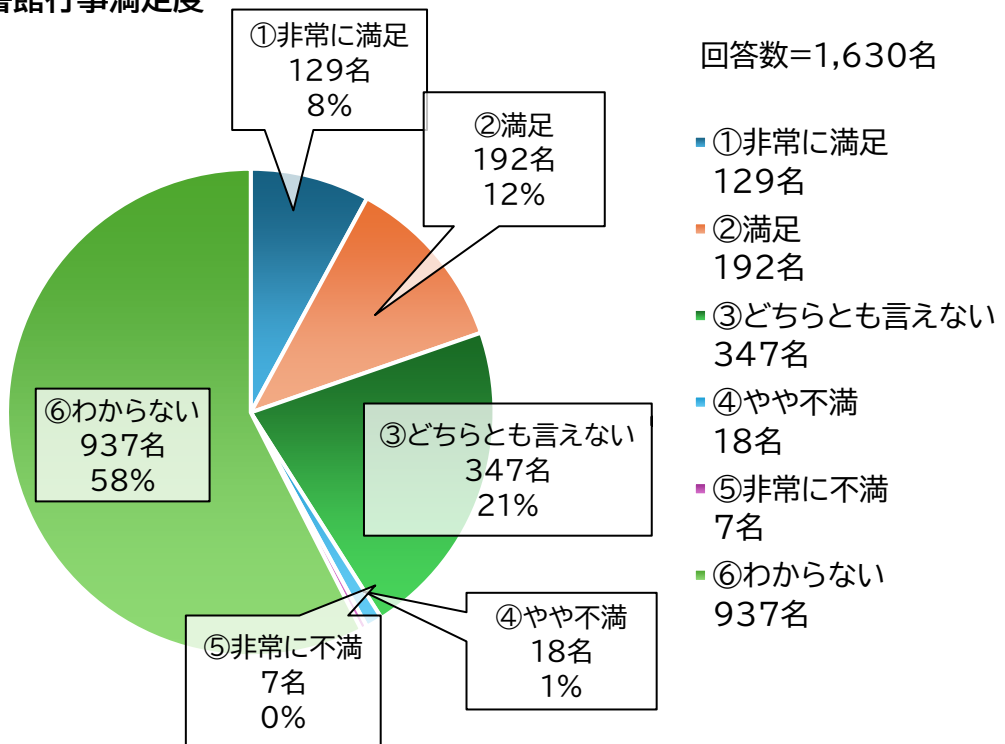


図書館資料は、28%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答おり、令和4年度からは10%減となった。「不満」(やや不満+不満)は6%と、低い水準を保っている。

《調査対象23項目》

ビジネス書、子育てや家庭生活の実用本、医療・健康関連、旅行関連、スポーツ関連、歴史・地理関連、政治経済・教育関連、法律・社会学関連、自然科学・工学関連、生物関連、趣味・娯楽関連、文学関連、語学関連、芸術関連、辞書・辞典関連、郷土資料関連、児童書関連、中学・高校生向け関連、新聞関連、雑誌関連、視聴覚資料(CD)関連、視聴覚資料(DVD等)関連、障がい者向け資料

問6)図書館行事満足度



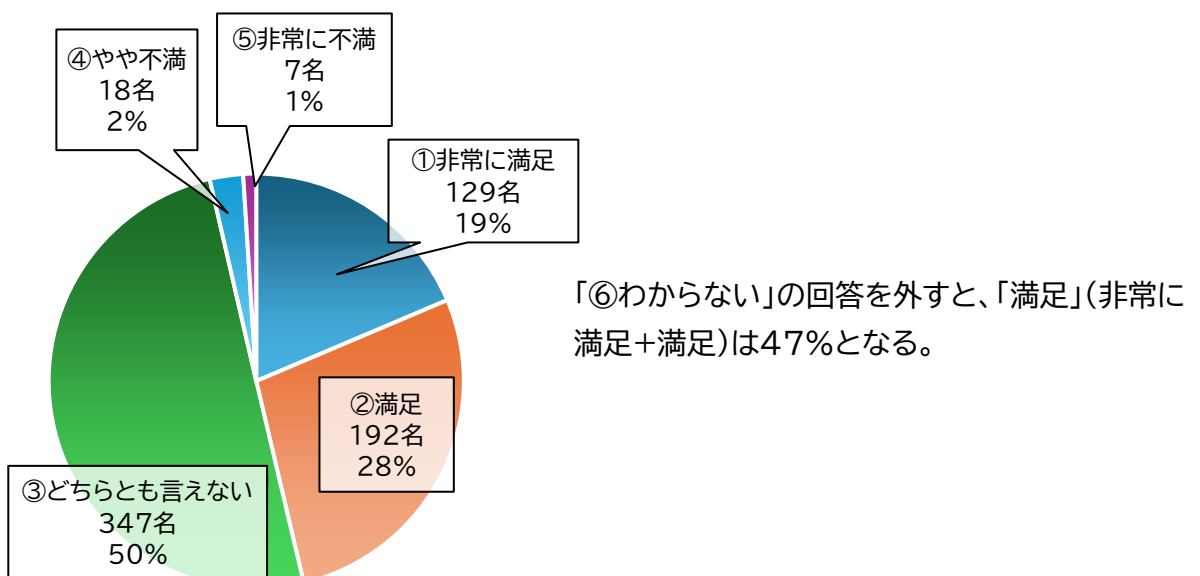
図書館行事は、20%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答しており、令和4年度からは15%の大幅減となった。

ただし、「⑥わからない」が58%を占めているので、これを外すと「満足」は47%となる。

どんな行事を行っているのか、さらなる情報展開と参加促進を図る必要がある。

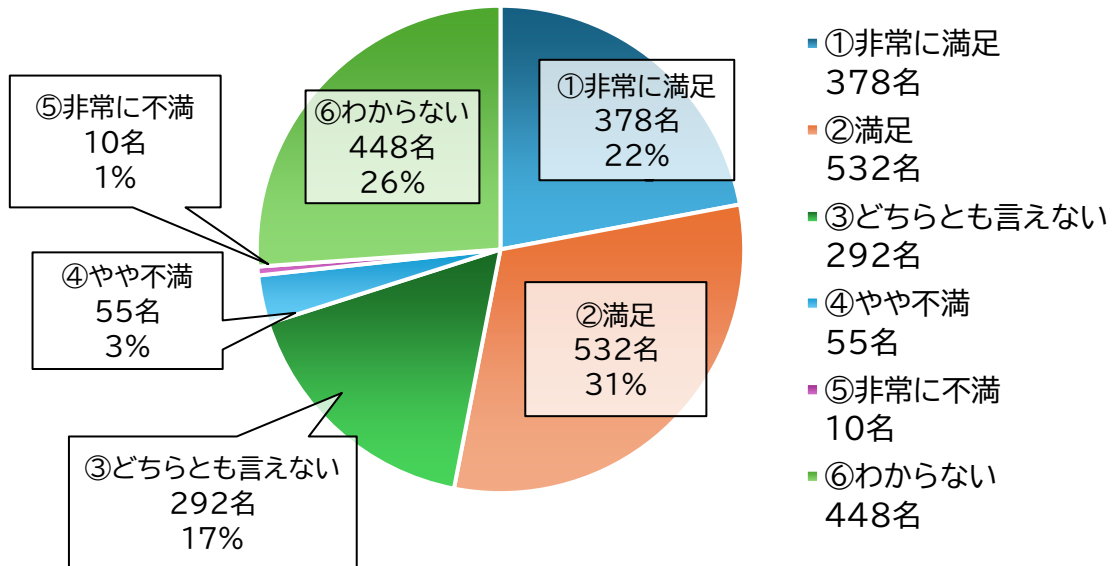
《調査対象6項目》

おはなし会、こどもえいが会、図書館映画会、おりがみ教室、各種講座、図書館の日(図書館まつり)



問7)貸出点数、貸出期間の満足度

回答数=1,715名

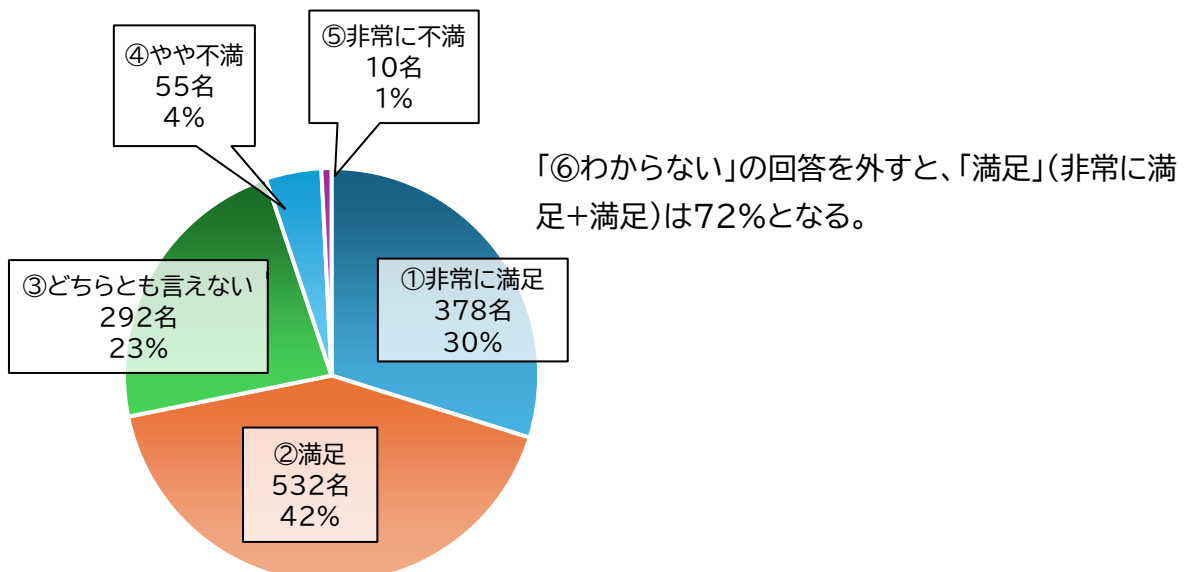


貸出サービスに関しては、53%の利用者が「満足」(非常に満足+満足)と回答しており、令和4年度と比較して19%の大幅減となった。「⑥わからない」が26%を占めているので、これを外すと「満足」は72%で同水準となる。

本20冊の貸出点数の項目で「⑥わからない」の回答は、全図書館で一桁台の回答であったが、他の資料の貸出点数や資料の貸出期間の項目は「⑥わからない」の回答が全て二桁台であったことから、本以外の貸し出し点数や貸出期間について、あらためて情報を周知する必要がある。

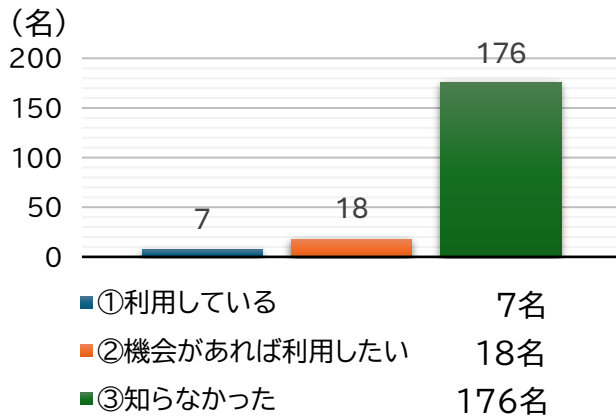
《調査対象6項目》

貸出点数(本・雑誌・紙芝居合わせて20冊)、DVD2点、CD・朗読VD合わせて5点、カセット5点、DAISY5点、資料貸出期間(2週間)



問8)乳幼児向けサービスについて

【1】図書館育児アドバイザーを知っているか。

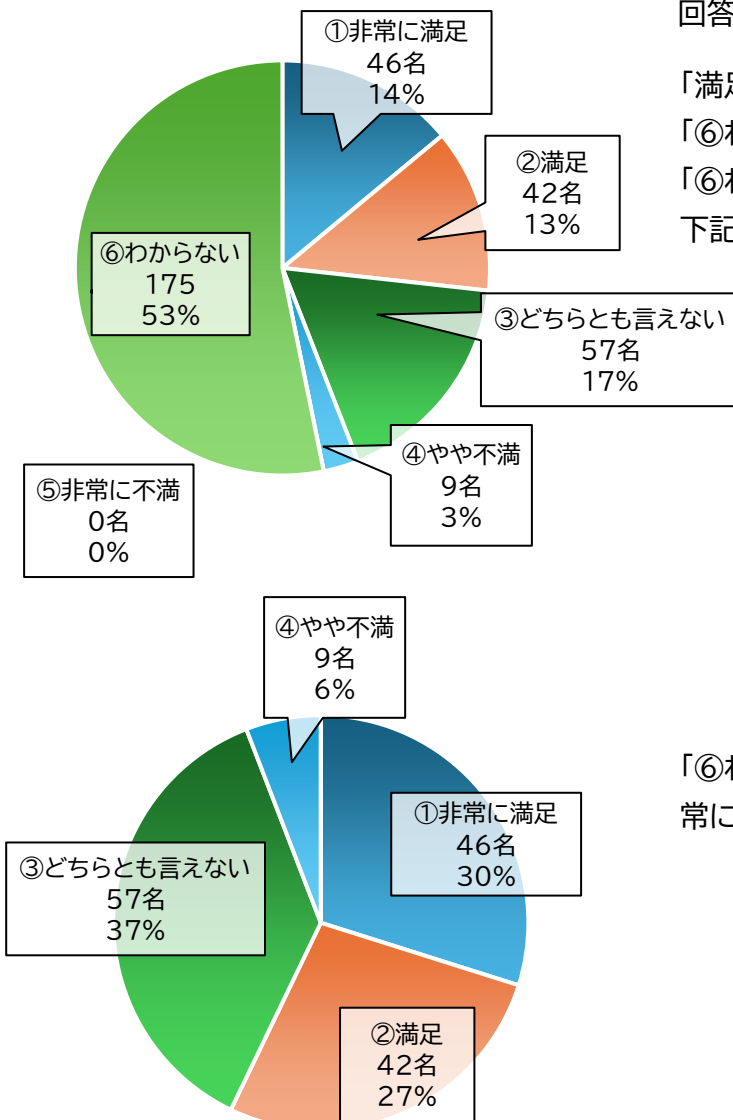


回答数=201名

「③知らなかった」の回答が88%。育児アドバイザーについては、まだまだ周知されていないのが現状である。

あらためて、育児アドバイザーの周知に努める必要がある。

【2】満足度(アドバイザー利用者)

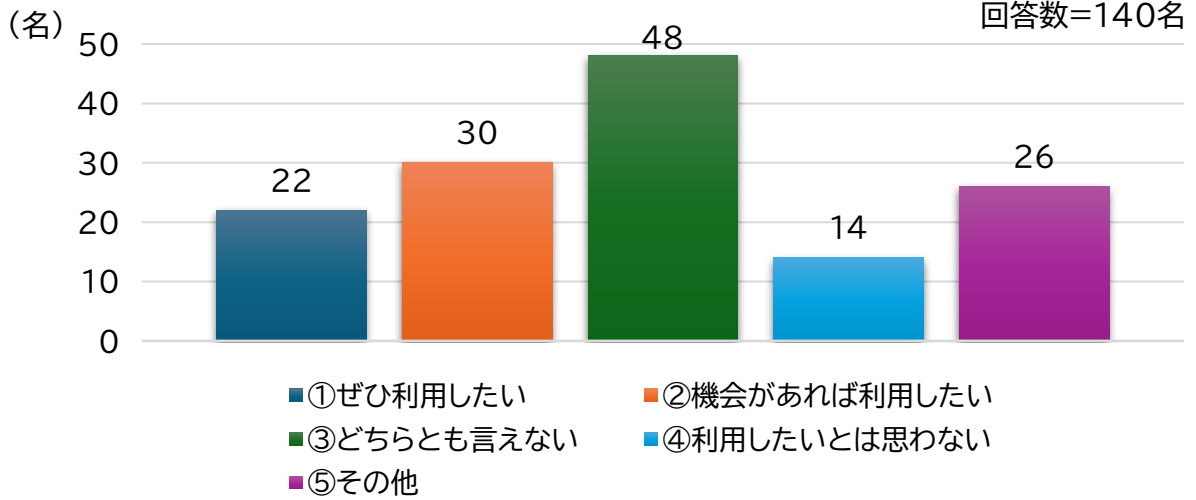


回答数=329名

「満足」(非常に満足+満足)は27%だが、「⑥わからない」の割合が半数を超えている。「⑥わからない」の回答を外すと、構成比は下記となる。

「⑥わからない」の回答を外すと、「満足」(非常に満足+満足)は半数を越え57%となる。

【3】託児サービス(60分程度)があれば利用したいか。



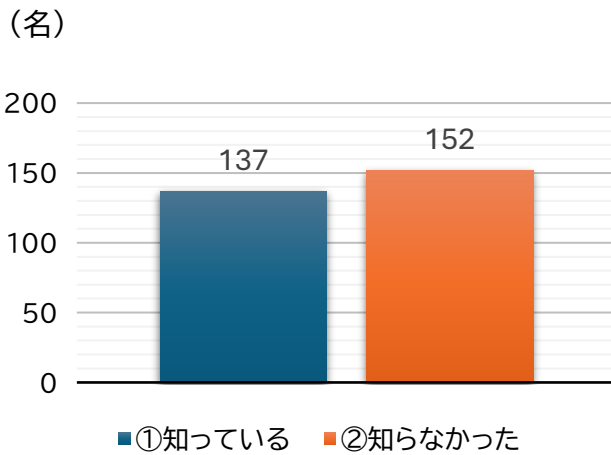
「利用したい」(ぜひ利用したい+機会があれば利用したい)が37%であった。

託児サービス自体の全容が見えず、わからないためか「③どちらとも言えない」が34%を占めた。

問9)電子図書館について

【1】知っているか

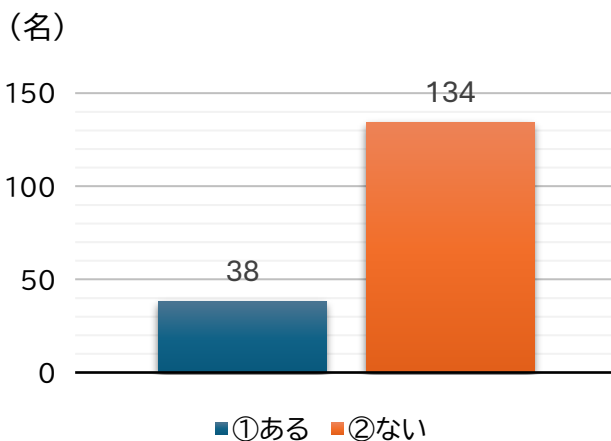
回答数=289名



「①知っている」が47%と回答数の半数以下となっており、電子図書館の周知が足りていない。

【2】知っていた方で、利用したことがあるか

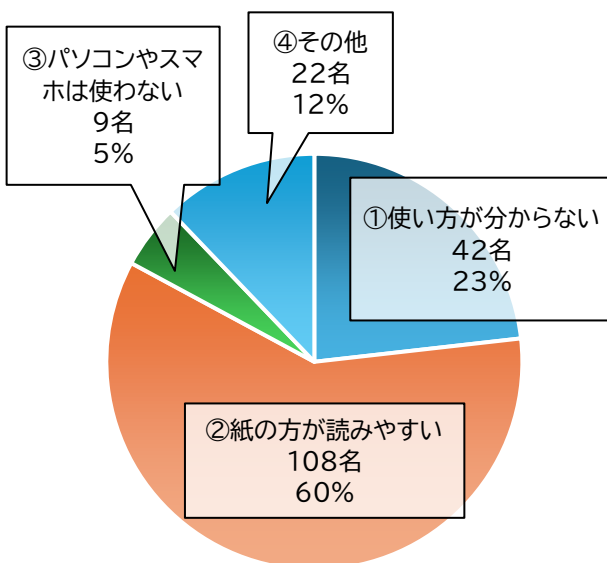
回答数=172名



電子図書館を知っていたが、実際には使ったことがない利用者は78%であった。さらなる利用促進を図る必要がある。

【3】利用したことがない理由

回答数=181名



「①使い方が分からない」と回答した利用者が多数いることから、使い方講座は今後も実施する必要がある。

《その他》
数が少なく、読みたいものがないから(多数)。
対象外(市外)。全く知らなかったです。
検索しづらい。ネット接続していないと読めない。
毎日はネットに接続できない。
ネット料金がかかる(多数)。
紙で読むからこそ本の良さだと思っているから。
等々…。

利用者アンケート 自由記載欄の集計結果

項目別記載数集計

アンケートの設問に合わせて回答内容を分類し、主な回答内容を記載した。

	図書館資料へのご意見	図書館サービスへのご意見	図書館環境へのご意見	図書館資料(資料別)へのご意見	図書館行事へのご意見	図書館貸出サービスへのご意見	図書館乳幼児向けサービスへのご意見	電子図書館へのご意見	図書館への感謝や称賛	図書館へのご提言
上福岡図書館	14	20	63	11	6	8	0	1	33	3
上福岡図書館分室	9	14	7	4	0	3	0	4	24	1
大井図書館	9	11	70	13	7	5	0	2	23	1
合計	32	45	140	28	13	16	0	7	80	5

項目別の主な記載内容(図書館別)

上福岡図書館

1:図書館資料へのご意見

- ・昔の市立図書館の時の蔵書の方が、いい本が入っていた。
- ・古い本が多くあり新しいものがなかなか入らないように思う。一方、昔見た絵本など絶版になってしまったものも図書館にもないのはさみしく思う。
- ・雑誌の取り扱いを増やしてほしい。
- ・CD や DVD の作品をもっと増やしてほしい。

2:図書館サービスへのご意見

- ・駅構内に返却ポストが欲しい。イオンタウンやヤオコーなど。人の集まる場所に。
- ・富士見市は、ふじみ野駅にあるピアザふじみで図書館の本を受け取り、返却が出来る。ふじみ野市もそんなサービスがあったらなと思っていますが、お金がかかる事ですので、一意見として記入させて頂きました。

- ・ホームページが使いやすくなれば嬉しいです。予約や、カゴに入れたりするのに動作が多いです。検索ももう少し楽にできたらありがたいです。
- ・本の予約システムが使いづらいです。
- ・アンケートが長すぎる。アンケートの項目が多すぎる。

3: 図書館環境へのご意見

- ・上福岡図書館は以前リニューアルしたのに雰囲気が明るくならなかったのがとても残念。
- ・イスの数を増やしてほしい。リニューアル前は本を手にとってちょっと座って中を見られるようなイスやベンチがありました。今は予約制の座席スペースになってしまい、ちょっと座りたい時にイスが空いていない事があります。
- ・中高生が勉強できるスペースが少ない。工事後に減少してしまった。非常に不便。
- ・閲覧席等がいつも空席なしのことが多く、特に土日は混雑しています。できれば土日だけでも、集会室の一部を学習・閲覧室として開放していただけると助かります。
- ・新聞、雑誌コーナーの席が少ない。新聞、雑誌コーナーの1人席(テーブル付き)が必要。
- ・自動貸出機のそばに踏み台があると、子ども自身でタッチすることができると思います(返却機のそばには置いてあるので、毎回使用しています。子どもたちも「自分でできた」が嬉しいようです)。
- ・館内の空調が調整されていない。今はとても暑い時がある。エネルギーのムダづかいをしている。
- ・トイレにハンドドライヤーの設置を希望します(本がぬれてしまうことがある)。
- ・以前の様に給水器の設置をお願いします、特に夏場は必要。
- ・点字ブロックの凹凸がカートのとくに使いにくいです。
- ・男性、特に年輩の方のマナーが悪い。私語が大きなボリューム、何冊も手元に置いている。
- ・上福岡図書館に以前あったようなカフェが復活したら嬉しいです。
- ・一部エリアで飲食可のスペースを確保出来ないか？
- ・屋外デッキについて・・・屋根のない雨ざらしのデッキ、せめて屋根をつけて下さい。

4: 図書館資料(資料別)へのご意見

- ・資料の品ぞろえが貧弱！ 政治、経済、科学などは日々進歩・変化しているのに現在の情報を知ることで出来る資料がとても少ない。
- ・児童書をもっと置いてほしい。児童書の特設コーナーを作ってほしい。
- ・上福岡CDコーナーの一番北側のラックにあるCDは、外国版なのかもしれませんが、何のCDか、日本人の私にとっては解りません。可能ならば、説明書きをして下さいませんか？

5: 図書館行事へのご意見

- ・目の不自由な人のための読み聞かせの会なども賛加してみたいです。子どもだけでなく大

人のための読み聞かせも大切だと思います。

- ・子ども向けのイベントは多いが、大人向けは少ない感じがする。
- ・映画会をよく利用しますが、音声割れて聞きとりにくいです。スピーカーの具合が悪い様に思います。
- ・2週間ごとに利用しているので、子どもたちは図書館へ行くことが大好きです。利用している中で、スタッフの方たちとも関わり、図書館で働く人にも興味を持っています。夏休み等で、バックヤード見学の様な、仕事を見学できるものがあったら参加したいです。

6: 図書館貸出サービスへのご意見

- ・貸出期間の延長3週間。
- ・貸出期間の延長について、待っている人がいなければ何度でも延長できるようにしてほしい。
- ・DVDの借りられる数をふやしてほしい。
- ・本に押印している図書館の印を下部にできませんか？ 外出先で読む時に、“ふじみ野市立～”と印が見えることが嫌です。国立国会図書館などは下部に押されています。ご検討下さい。

7: 乳幼児サービスへのご意見

なし

8: 電子図書館へのご意見

- ・電子図書館ってナニ？ PRはどこにあるの？

9: 図書館への感謝や称賛

- ・静かで、館内で読んでいても気にならない空間がすてきです。スタンドグラスのカベがとっても大好きです。私が学生の頃はほとんど利用しませんでした。今は大好きです。図書館まつりは毎年利用しています。これからも、子供達に夢を持てるような方向で沢山の本を紹介して欲しいです。
- ・改修工事によって、館内が明るくなり、雰囲気も良くなったように感じます。
- ・仕事の勉強のために利用しているので、本を借りたことはないですが、利用者の皆さんルールを守って下さっていて、図書館もキレイで非常に使いやすいです。
- ・川越市在住(南古谷)ですが、上福岡図書館を利用させていただいています。(川越市の図書館は遠く、利用しにくいので)とても助かっています。貸出・返却が自動化され、貸し借りが大変スムーズになりました。
- ・お話し会、毎回とても楽しみにしています。親子で大満足です！
- ・お話し会、アドバイザーの先生方にはお世話になっています。安心して来ることができていま

- す(子どもがいるとゆっくり本を選ばませんが、読み聞かせなどしてしてくれます)。
- ・派遣の会社の方になってから、応対等とても良くなった(開館時間なども)。
 - ・限られた予算の中で良書が揃っていると思う。リクエストにも対応しなければならないが、選書はとても大事。スタッフの皆さんはたいへん頑張っている。これからも利用したい。
 - ・夏のエアコン管理が適切で、暑くもなく寒くもなく快適でした。
 - ・消しゴムのカス入れ用紙コップを配備していただき、ありがとうございます。以前は帰るとき持ち帰って捨てていたので助かります。
 - ・上福岡図書館はとても利用やすく、他自治体の知人にも自慢できる図書館です。
 - ・I♡図書館

10:図書館へのご提言

- ・瑞穂町の図書館をご存知でしょうか？ あるデザイナーが設計した図書館なのですが、小型ながらも非常に心地の良い図書館です。地元出身の歌手・大瀧詠一コーナーがあり、全 CD・全書籍があります。彼のファンの聖地ともなっています。ふじみ野市出身の著名人もいるのではないのでしょうか？

上福岡図書館分室(サービスセンター臨時窓口)※旧上福岡西公民館図書室

1:図書館資料へのご意見

- ・とにかく、良書をたくさん取り揃えて下さい。
- ・図書の汚れが気になる。特に、水濡れ。汚れがひどいものは、積極的に買い替えていただきたいです。
- ・西公の図書室を使用していましたがいつも同じ本ばかり。上福岡、大井の図書館と本の入れ換えをすとかなんとか考えてほしい。
- ・雑誌の種類が段々と減少しているのがさびしいです。

2:図書館サービスへのご意見

- ・駅近や駅構内に貸出・返却窓口があれば時間的に図書館に行く余裕のない人も本を借りやすいと思います。返却 BOX だけでもあると助かると思います。
- ・旧西公民館は現在改装中ですが、再開後も図書室は是非残してほしい。
- ・現在の臨時窓口の常設を希望します。駅前施設内なので利便性が非常に高いです。利用回数が増え、返却しそびれもなくなりました。
- ・西公の閉館期間は長すぎると思う。上福岡駅西口方面で大井図書館まで行かないと図書館がないなど考えられない。
- ・図書検索画面等からリクエスト画面へのアクセスが不便に感じるので、改善を希望します。

3: 図書館環境へのご意見

- ・その地域の知的水準と経済力を知りたければ図書館を訪ねよ。カウンターの司書さんたちの振る舞いは、そのバロメーターである、しかし、一度として感動を受ける対応がない。わたしだけか。
- ・図書室のスペースがもう少し広くなるのならば、乳・幼児書のスペースに床などごろん、と座って絵本に親しめる場所があると、更に本に興味を抱く子どもが増えて良いのではないかと考えております。
- ・西公民館に専用の自習室スペースを作ってもらえたら嬉しいです(今までは入口の多目的スペースに机が並んでいる状態なので)。
- ・窓口の職員さんとの対話から情報を得られる事があります。人件費カットばかりでなく、利用者サービス向上のために窓口への職員配置数を増やして下さい。

4: 図書館資料(資料別)へのご意見

- ・一般的読物が多いけれど、純文学書が乏しい。特に南やアジア諸国の作品が欲しい。
- ・ビジネス系の書籍が少ないので増やして欲しい。
- ・国内のガイドブックは新しいものが比較的早く図書館に入るのに対し、海外のガイドブックは古いもののままの気がします。コロナ後、利用する機会も増えていると思うので、見直しをお願いします。

5: 図書館行事へのご意見

なし

6: 図書館貸出サービスへのご意見

- ・貸出期間を以前の 3W に戻して欲しいです。

7: 乳幼児サービスへのご意見

なし

8: 電子図書館へのご意見

- ・電子図書館については、このアンケートで知りました。今後、利用してみたいです。
- ・電子図書館について、今回のアンケートまで存在を知らなかった。活用を促進するのであれば、ホームページ上でのお知らせ、本貸し出し時の情報提供等に留意すべきかと。
- ・電子書籍が少ないので増やして欲しい。
- ・電子図書館を利用したことがあるのですが、出来たら予約が来た時にメール等(一般の本の様に)で連絡をもらえるシステムがあったら嬉しいです。

9 図書館への感謝・称賛

- ・西公民館にあった図書室がサービスセンターの中に臨時に設置され、ブックポストもあり、とても便利です。
- ・リクエストにも応えていただけるので大変ありがたいです。話題作も待っていればいつか順番が来るのでいちいち購入しないでいいので助かります。職員の方の対応も丁寧で感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・お礼をお伝えしたいです。主に行くのは西公民館(今は分室)です。窓口の方々がみなさん丁寧で親切で、いつもとても感謝しております。ホームページで新刊案内を見るのもとても楽しみです。沢山の最新刊の中から、自分が知らなかった本、読みたかった本を見つけられ、わくわくします。また、あまり読む方がいないであろう本を予約しても、ほぼ用意して下さり、待つ時間が楽しみに変わります。本当に、どうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。貸出受付のテーブルに、いつもかわいらしい季節の折り紙作品が置いてあり、もらって帰り、自分が所属しています日本語ボランティア教室に来ている子ども達に同じ物を作りプレゼントしています。ありがとうございます。
- ・いつもご利用させて頂きありがとうございます。西公民館図書室は小さいながらも利用しやすく、アットホームな雰囲気、そしてスタッフの皆様のきめ細やかなサービスが素晴らしいと思います。
- ・臨時窓口のスタッフ(全員女性かと思いませんか)はとても感じが良くていいですね。

10: 図書館へのご提言

なし

大井図書館

1: 図書館資料へのご意見

- ・大井図書館は新しくキレイですが、図書数が少ないように感じます。小学生の娘が3階の本をほぼ読み尽くしたため、富士見図書館も利用しています。もう少し数が多いと嬉しいです。
- ・古い本が多すぎます。私は地元民ですが、30年前よりも古い本が多いと思います。児童書は特に一新してほしいです。
- ・CD、DVDが古い。新しいのが不足すぎる。CD、カセットが古いものばかりで汚い。新しい物を買って揃えてほしい。

2: 図書館サービスへのご意見

- ・返却場所が、もう少し市内に増えたらとてもありがたいです。
- ・本の貸出履歴が分かるようになってほしい。インターネットの予約時など、「以前〇月〇日に

借りた」とか、「一度借りたことがある本です」など分かるようになってほしい。

- ・リクエストした本がとても遅い。
- ・アンケートを今回紙でいただきましたが、web での回答もできたのでしょうか。Web アンケートの方が、提出しやすいなと思いました。

3: 図書館環境へのご意見

- ・フロアが分かれていてとても利用しにくいです。
- ・調べものをする場所、スペースが少ない。すわって本を読める所もない。以前の場所も少なかったが、新しくなってもあまり変化なくがっかりした。
- ・勉強するための席が少ないです。せめて、混雑しそうなテスト期間だけでも臨時学習室を常設したり、通路にイスと机をおいたりできませんか。テスト期間だけでも(3階の2つのホール入り口の間のかぼみとかに…)。
- ・コンセント付きの席をもう少し増やして頂けるとありがたいです。
- ・勉強している人がたくさんいて、本をよむ所が少ない。ゆったり読書出来る空間がほしい。
- ・地下本を棚に列し、読めるようにして下さい。
- ・1階雑誌コーナーにテーブル付の1人席を設けて欲しい。4階新聞コーナーにはテーブル付の席がない。
- ・1階に図書館ホームページ閲覧用のPCがない。設置して欲しい。
- ・2F3Fの勉強コーナーについて、人目につかず静かで勉強には良いと思いますが、人の目にふれることも必要です。
- ・館内のWiFiを強くして頂けるとありがたいです。
- ・大井図書館の照明について、2Fと3Fの書架が暗く、本を探す気力が低下します。4Fのように書架に照明を付けるなど対応してほしい。照度調査をして、学校図書館基準等も参考に(児童も利用します!)対応してほしい。
- ・イベント時うるさい、図書館とは思えない。
- ・スタッフの態度が悪い。もっと明るく対応してほしい。もっとほがらかにしてほしい。
- ・利用者のマナー向上。マナーの悪い人への注意を、積極的にしてほしい。例.玄関のところで大声で電話をしている。
- ・延滞者に対するペナルティーを強化。
- ・中高生が窓側の席を長時間独占し(特に受験期)、一般人は座れない。PCで勉強以外の画面を見ている。勉強の本、ノート類を机に置いたまま、座席を空けている。
- ・トイレがとてもくさいです(特に4階)。空気がこもっていて、換気扇があったとしても、長時間においが残っています。ドアガード的なかんじでいつでも少しスキマができてほしいです。
- ・駐車場の利便性を改善してほしい。
- ・駐輪場使いづらい、動線が悪い。大きな電動自転車を置くのに不便を感じる。防犯カメラを増やして欲しい。

4: 図書館資料(資料別)へのご意見

- ・ときどきですが、「ヘイト本」に類する本もおかれていると思うときがあり、それに関しては少し懸念することがあります。
- ・子育てしながらできる副業(例:ライター)の初心者・入門書のような本がもう少しあっても良いかも知れません。そうしたら、収入も安定し、少子化の改善の一助となるかもと、考えるからです。
- ・児童書の種類(冊数)を増やしてほしいです。または、上福岡図書館との入れ換えなどしてもらえると、たくさん読めると思いました。

5: 図書館行事へのご意見

- ・図書館行事に 1 度言ったことがあるが、残念ながら子どもにハマらなかった。4~5歳向けだったが、もっと小さい子向けの映画がいいのかなと思った(泣いたり、しゃべっても OK)。上映時間短く、途中退室 OK。
- ・イベントの時に、2F が受付となって混雑するのが気になります。図書スペースへ入りづらく、静かに本を楽しみたいのに残念です。リハーサルなのか、子どもたちが階段の途中にたむろしていたり、保護者も固まっておしゃべりしていたり、周囲を考えずいるのを注意する人も注意書きも無いのはいかなものでしょう。ホールと図書館が一体化することを反対に思っていました。悪い予想が当たってがっかりです。図書館を楽しみたい人、イベントを楽しみたい人、完全にエリア分けをしてほしいです。
- ・映画も毎日放映してほしい。

6: 図書館貸出サービスへのご意見

- ・貸出期間 2 週間を 3 週間にしたい。
- ・貸出期間の工夫: 予約数が多い図書について、期間を短くする等。
- ・雑誌も貸出してほしい。2W→1W 貸とか工夫してほしい。
- ・埼玉県内で、DVD も相互利用できるとありがたいです。

7: 乳幼児サービスへのご意見

なし

8: 電子図書館へのご意見

- ・電子書籍は、蔵書数が少ない、子供向けが多く、大人の勉強できる本も可能なら取り入れて頂きたいです。
- ・電子本について、現状では、冊数が少なすぎて利用が難。段組の大井本は、画面が狭く見辛いので、テキスト系の本、新書や小説などを増やしてほしい。そもそも、電子本はリクエスト

トできるのでしょうか？老人は拡大活字本的に利用したいので、現状より字をさらに拡大できるとありがたいです。

9:図書館への感謝・称賛

- ・スタッフの方、親切、丁寧にして頂いているので、大変なお仕事と思いますが、私達のために頑張ってください。
- ・きれいになって、自動返却・貸出はとても便利です。
- ・改修後、学習のために利用する若者が増えたことで、図書館を身近に感じられる層が拡大していることが良かった。
- ・いつも勉強スペースとして利用させていただいています！絶対合格するぞ！！
- ・いつもお世話になっております。とても満足し、活用させていただいております。本を読む人は少なくなっているかもしれませんが、本にアクセスできる権利は本当に大事なことと思うので、これからも続いていくことを願っています。
- ・小さな子供が、くつを脱いで絵本を選べるスペースがありがたいです。親も気持ちにゆとりが持てます。お気に入りの場所です。
- ・いつも子どもを連れて伺っています(未就学児)。知らない本に触れ、何冊も次々と”読んで”と持って来る子どもを見て、嬉しく思います。図書館で気に入り、購入に至った絵本もあります。今後もお世話になります。いつも、ありがとうございます。
- ・1Fでコーヒー飲みながらの読書は最高ですね！！
- ・歩ける所に大井図書館があり幸いです。大井図書館を残してくださり、ありがとうございました。職員の方々に感謝です。

10:図書館へのご提言

- ・近隣の図書館ですと、武蔵野市や板橋区の図書館は素晴らしいものでした。勉強スペース、本を読むスペース、また、本や新聞の種類も豊富でした。ステラ・ウェストと比べると、施設の大きさが異なるかもしれませんが、市と協力して、より自慢できる施設になると嬉しいです。
※現状が悪いと思っているわけではありません。いつもありがとうございます。

以上

図書館利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。
 ふじみ野市立図書館のサービス・運営について利用者の皆様のご意見をお聞きし、
 今後の図書館サービスの改善・向上の参考にしたいと考えています。
 お忙しいところ恐縮ですが、アンケートにご協力をお願いいたします。

問1) あなたご自身についてお伺いします(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

年齢	①小学生以下	②10代(中学生以上)	③20代	④30代	⑤40代	⑥50代
	⑦60代	⑧70代	⑨80代以上			
職業	①会社員・公務員	②自営業	③パート・アルバイト	④主婦・主夫	⑤学生	
	⑥無職					⑦その他()
居住地	①ふじみ野市内	②ふじみ野市外(富士見市 三芳町 川越市 その他:)				
利用頻度	①ほぼ毎日	②週1~2回程度	③月2~3回程度	④月1回程度		
	⑤年数回	⑥ほとんどなし	⑦初めて			

問2) 普段利用している図書館をお教えてください(○はいくつでも)。

①上福岡図書館	②大井図書館	③上福岡図書館分室(サービスセンター臨時窓口)
④近隣自治体(富士見市、三芳町、川越市)の図書館		
⑤県内の図書館(具体的に:)		⑥県外の図書館(具体的に:)

問3) あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか(○はいくつでも)。

①本や雑誌、CDやDVDを借りるため	②館内で本や新聞・雑誌などを読むため
③館内でCDやDVDなどを視聴するため	④調べものをするため
⑤講座やおはなし会に参加するため	⑥勉強するため
⑦その他: _____	

問4) 図書館の事業内容などについてお伺いします。

【1】図書館について、どの程度満足していますか(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満
上福岡図書館	1	2	3	4	5
大井図書館 (ステラ・ウェスト内)	1	2	3	4	5
上福岡図書館分室 (サービスセンター臨時窓口)	1	2	3	4	5
ふじみ野市電子図書館	1	2	3	4	5

【2】図書館資料について、どの程度満足していますか(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

		非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満
図書	数	1	2	3	4	5
	質	1	2	3	4	5
新聞・雑誌	数	1	2	3	4	5
	質	1	2	3	4	5
視聴覚資料※	数	1	2	3	4	5
	質	1	2	3	4	5

※(CD、カセット、DVDなど)

【3】図書館のサービスについて、どの程度満足していますか(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない
開館時間	1	2	3	4	5	6
返却場所の数・位置	1	2	3	4	5	6
館内での蔵書検索	1	2	3	4	5	6
図書館ホームページ	1	2	3	4	5	6
レファレンスサービス (調べもの、所在確認など)	1	2	3	4	5	6
予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
図書テーマ展示	1	2	3	4	5	6
中学生・高校生向けサービス	1	2	3	4	5	6
障がい者向けサービス	1	2	3	4	5	6

【4】利用環境について、どの程度満足していますか(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満	わからない
職員の対応	1	2	3	4	5	6
館内環境	1	2	3	4	5	6
図書等の配置	1	2	3	4	5	6
閲覧席	1	2	3	4	5	6
視聴コーナー	1	2	3	4	5	6
夏休み期間中の学習室(上福岡)	1	2	3	4	5	6
新聞・雑誌コーナー	1	2	3	4	5	6
インターネット・情報支援コーナー	1	2	3	4	5	6
予約本受取コーナー	1	2	3	4	5	6
自動貸出機	1	2	3	4	5	6
自動返却機	1	2	3	4	5	6
図書除菌機	1	2	3	4	5	6
授乳室	1	2	3	4	5	6
トイレ・手洗い場	1	2	3	4	5	6
駐車場・駐輪場	1	2	3	4	5	6
屋外デッキ(上福岡)	1	2	3	4	5	6
利用者のマナーやモラル	1	2	3	4	5	6

問5) 図書館の資料についてお伺いします(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満	わからない
ビジネス書	1	2	3	4	5	6
子育てや家庭生活の実用書	1	2	3	4	5	6
医療・健康関連	1	2	3	4	5	6
旅行関連	1	2	3	4	5	6
スポーツ関連	1	2	3	4	5	6
歴史・地理関連	1	2	3	4	5	6
政治経済・教育関連	1	2	3	4	5	6
法律・社会学関連	1	2	3	4	5	6
自然科学・工学関連	1	2	3	4	5	6
生物関連	1	2	3	4	5	6
趣味・娯楽関連	1	2	3	4	5	6
文学関連	1	2	3	4	5	6
語学関連	1	2	3	4	5	6
芸術関連	1	2	3	4	5	6
辞書・辞典関連	1	2	3	4	5	6
郷土資料関連	1	2	3	4	5	6
児童書関連	1	2	3	4	5	6
中学・高校生向け関連	1	2	3	4	5	6
新聞関連	1	2	3	4	5	6
雑誌関連	1	2	3	4	5	6
視聴覚資料(CD)関連	1	2	3	4	5	6
視聴覚資料(DVD等)関連	1	2	3	4	5	6
障がい者向け資料	1	2	3	4	5	6

問6) 図書館行事(おはなし会・映画会・図書館の日等)についてお伺いします。

(各項目1つずつ数字に○を付けてください)

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満	わからない
おはなし会	1	2	3	4	5	6
こどもえいが会	1	2	3	4	5	6
図書館映画会	1	2	3	4	5	6
おりがみ教室	1	2	3	4	5	6
各種講座	1	2	3	4	5	6
図書館の日(図書館まつり)	1	2	3	4	5	6

問7) 貸出点数や貸出期間についてお伺いします(各項目1つずつ数字に○を付けてください)。

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満	わからない
貸出点数 本・雑誌・紙芝居合わせて20冊	1	2	3	4	5	6
DVD 2点	1	2	3	4	5	6
CD・朗読CD合わせて5点	1	2	3	4	5	6
カセット5点	1	2	3	4	5	6
DAISY 5点※	1	2	3	4	5	6
資料貸出期間(2週間)	1	2	3	4	5	6

※DAISYとは視覚障がい者や、印刷物を読むことが困難な人々のための録音資料です。

問8) 図書館の乳幼児向けサービスについてお伺いします。

ふじみ野市立図書館では子育て応援サービスとして、図書館育児アドバイザーを配置しています。

【1】図書館育児アドバイザーをご存じですか(○を付けてください)

- ①利用している ②機会があれば利用したい ③図書館育児アドバイザーがあることを知らなかった。

【2】利用されている方にお伺いします、図書館育児アドバイザーに満足していますか。

(各項目1つずつ数字に○を付けてください)

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	非常に不満	わからない
サービス実施日 (上福岡:月・金 大井:火・木)	1	2	3	4	5	6
時間(10:00~14:00)	1	2	3	4	5	6
図書館育児アドバイザーの質	1	2	3	4	5	6

【3】もし、託児サービス(1回60分程度)があったら、利用したいですか。(○を付けてください)

- ①ぜひ利用したい ②機会があれば利用したい ③どちらともいえない
④利用したいとは思わない ⑤その他()

問9) 電子図書館についてお伺いします。

ふじみ野市立図書館では、電子図書館のサービスを行っています。

電子図書館は、ふじみ野市に在住、在学、在勤の方で、「ふじみ野市立図書館」の有効期限内の利用カードを持っている方がご利用いただくことができます。

電子図書館とは、インターネットに接続したパソコンやスマートフォン、タブレットなどを使って、電子化された書籍が読めるサービスのことで、本アンケートの最終ページにQRコードがございますので、ぜひご活用ください。

【1】ふじみ野市立図書館に電子図書館があるのをご存じですか。(○を付けてください)

- ①知っている ②知らなかった

【2】ご存じの方にお伺いします。電子図書館を利用されたことがありますか。(○を付けてください)

- ①ある ②ない

【3】電子図書館をご存じで、利用されたことのない方にお伺いします。利用したことがない理由をお聞かせください。(○を付けてください)

- ①使い方が分からない ②紙の方が読みやすい ③パソコンやスマートフォンは使わない
④その他(具体的にお聞かせください)

問10) 図書館に対するご意見、ご提言などありましたらご自由にお書きください。

上福岡図書館

〒356-0017
埼玉県ふじみ野市上野台3-3-1
Tel:049-262-3710
Fax:049-262-8151

開館時間 月～日 午前9時～午後8時
休館日 毎月第3月曜日
特別整理期間
年未年始休館 12月29日～1月4日

大井図書館

〒356-0058
埼玉県ふじみ野市大井中央2-1-8
「ふじみ野ステラ・ウエスト」内
Tel:049-263-1100
Fax:049-263-3091

開館時間 月～日 午前9時～午後8時
休館日 毎月第2月曜日
特別整理期間
年未年始休館 12月29日～1月4日

上福岡図書館分室(サービスセンター臨時窓口)

〒356-0006
埼玉県ふじみ野市霞ヶ丘1-2-7
Tel:049-264-5388
Fax:049-264-2620

開館時間 火～日 午前9時～午後8時
休館日 毎週月曜日
年未年始休館 12月29日～1月4日

ふじみ野市立図書館ホームページ

インターネット
スマートフォン

<https://www.library.fujimino.saitama.jp/>
<https://www.library.fujimino.saitama.jp/s>



図書館ホームページ



図書館ホームページ
スマートフォン用サイト



電子図書館

ご協力、ありがとうございました。

ふじみ野市立図書館
指定管理者 株式会社図書館流通センター